

Zahtjev za izmjene u pretplatničkom odnosu za dial-up T-Com Internet korisnike

Broj Ugovora _____

Podatak koji se mijenja

<input type="checkbox"/> Naziv	<input type="checkbox"/> Podaci o kontakt osobi	<input type="checkbox"/> Adresa za dostavu računa
<input type="checkbox"/> Adresa	<input type="checkbox"/> WWW poslužitelj	<input type="checkbox"/> Dodatni prostor na disku
<input type="checkbox"/> e-mail adresa	<input type="checkbox"/> broj e-mail adresa	<input type="checkbox"/> Dodatne plaćene e-mail adrese
<input type="checkbox"/> Način plaćanja	<input type="checkbox"/> Trajanje pretplate	<input type="checkbox"/> Privremeno iskopčanje
<input type="checkbox"/> Raskid ugovora		

Promjena vrste korisnika

<input type="checkbox"/> Net Start korisnik	<input type="checkbox"/> Net Plus korisnik
<input type="checkbox"/> Net Super korisnik	<input type="checkbox"/> Dodavanje usluge Family – obiteljski korisnički račun
<input type="checkbox"/> Net Office Start korisnik	<input type="checkbox"/> Net Office Plus korisnik
<input type="checkbox"/> Net Office Super korisnik	<input type="checkbox"/> Net Office Central korisnik

Podaci o korisniku

Podnositelj zahtjeva – Korisnik

Ime i prezime/Naziv tvrtke _____

OIB _____

JMBG*/Matični broj* _____

*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB

Datum rođenja _____

Žiroračun _____

Adresa _____ Mjesto: _____

Adresa za dostavu računa/ugovora (ako je različita od prethodne)

Dodatak nazivu _____

Mjesto: _____

Način dostave računa

E-mailom na adresu _____
(Samo za privatne korisnike. U slučaju nemogućnosti isporuke, račun će se dostaviti poštom.)

Poštom (tiskani račun)

_____ Ime i prezime _____ Mobilitel

Osoba za kontakt – administrator korisničkih računa

_____ Telefon _____ Telefaks _____ E-mail

Administrator korisničkih računa putem web sučelja za samostalno administriranje korisničkih računa ima ovlasti: dodati i obrisati novi korisnički račun, postaviti lozinku, otključati i zaključati korisnički račun. Stoga Vas molimo da radi sigurnosti svojih korisničkih računa obratite pažnju na odabir administratora korisničkih računa.

Usluge

Net Start korisnik _____ E-mail adresa _____ Ime prezime _____ Naziv tvrtke

Net Plus korisnik _____

Net Super korisnik _____

Dodatne e-mail adrese _____ da _____ ne _____ broj _____

Plaćene e-mail adrese samo za usluge Net Start, Net Plus i Net Super.

Privremeno isključenje _____ 1 _____ 2 _____ 3 mjeseca godišnje

Datum isključenja _____ (početak privremenog isključenja)

Net Office Start korisnik _____ Broj e-mail adresa _____ (broj korisničkih računa)

Net Office Plus korisnik _____

Net Office Super korisnik _____

Net Office Central korisnik _____

WWW poslužitelj _____ da _____ ne _____

Tip WWW poslužitelja _____ MYweb _____ PROweb_{unix} _____ PRO web_{win}

Naziv WWW poslužitelja _____

Zahtjev za izmjene u pretplatničkom odnosu za dial-up T-Com Internet korisnike

Dodatni diskovni prostor MB za e-mail MB za WWW
 MB za MySQL bazu MB za MS SQL bazu
Korisnici PROweb_{unix} poslužitelja Korisnici PROweb_{win} poslužitelja
MS SQL baza da ne

U narednom dijelu označite jednu od ponuđenih mogućnosti.

Promjena vrste korisnika unutar skupine

Net Office Start korisnik 5 10 20 30 50 korisničkih računa (navesti broj)

Net Office Plus korisnik 5 10 korisničkih računa (navesti broj)

Net Office Super korisnik 5 10 korisničkih računa (navesti broj)

Net Office Central korisnik 5 10 korisničkih računa (navesti broj)

Net Start korisnik, Net Plus korisnik, Net Super korisnik Net Start korisnik Net Plus korisnik Net Super korisnik

Family - obiteljski korisnički račun

Family nositelj Da Ne

Trajanje pretplate do raskida mjeseci

Način plaćanja gotovinsko negotovinsko

Potpis Prodavatelj

Podnositelj zahtjeva Potpis* Pečat Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

* Svojem potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te svoju suglasnost s Općim uvjetima za T-Com Internet usluge.

Upute za popunjavanje Zahtjeva

Broj ugovora	Upišite broj svog T-Com Internet ugovora.
Podatak koji se mijenja	Križićem naznačite podatak za koji tražite promjenu.
Promjena vrste korisnika	Križićem naznačite novu traženu vrstu korisnika.
Podnositelj zahtjeva - korisnik	Upišite ime i prezime ili naziv tvrtke. U polje 'JMBG/Matični broj' upišite broj osobne iskaznice ili porezni broj tvrtke. U polje 'Žiroračun' upišite broj žiroračuna tvrtke.
Adresa	Upišite svoju adresu.
Adresa za dostavu računa	Ovo polje popunite ako želite da Vam račune dostavljamo na adresu koja je drukčija od gore navedene. 'Dodatak nazivu' popunite ako je potrebna dopuna adrese za dostavu računa; Primjer: PC Cibona, Služba računovodstva, kod Horvat... Primjer adrese ako poštu primete preko poštanskog pretinca: 10001 ZAGREB PP 288
Osoba za kontakt – administrator korisničkih računa	Upišite ime i prezime, te broj telefona i telefaksa osobe koja će u Vašoj tvrtki biti zadužena za kontakte s HT-om u svezi s T-Com Internet uslugama. Napominjemo kako će navedena osoba imati mogućnost samostalnog administriranja korisničkih računa putem web sučelja te administratorske ovlasti nad kreiranim korisničkim računima, i skrećemo Vam pozornost na pažnju pri odabiru.
Net Start korisnik Net Plus korisnik Net Super korisnik	E-mail adresa: Križićem označite želite li kao e-mail adresu ime i prezime ili naziv tvrtke. Napomena: Kao privatna osoba, u e-mailu možete imati samo ime i prezime. No, imate pravo na jednu besplatnu e-mail adresu za postojeći mailbox, koju ćete sami kreirati, u jednoj od predefiniраних domena. Dodatne e-mail adrese (plaćene): Uz usluge Net Strat, Net Plus i Net Super korisnik možete zatražiti n broj plaćenih e-mail adresa za postojeći mailbox. Ukoliko želite na T-Com Internet računalu koristiti n broj plaćenih e-mail adresa, označite kućicu 'da', a u polje 'Broj' upišite koliko plaćenih e-mail adresa želite. U suprotnom označite kućicu 'ne'. Privremeno isključenje na zahtjev korisnika: Net Strat, Net Plus i Net Super može zatražiti privremeno isključenje, u trajanju do 3 mjeseca godišnje. Križićem označite trajanje privremenog isključenja (u mjesecima). Početak privremenog isključenja: Upišite datum s kojim želite započeti razdoblje privremenog isključenja (od 1-og dana u sljedećem mjesecu).
Net Office Start korisnik Net Office Plus korisnik Net Office Super korisnik Net Office Central korisnik	Broj e-mail adresa (korisničkih računa): Upišite novi, ukupan broj e-mail adresa (korisničkih računa) koje želite kao Net Office Start ili Net Office Plus korisnik, a specifikaciju priložite Zahtjevu (ovo je namijenjeno korisnicima koji nemaju mogućnost samostalnog administriranja korisničkih računa). Tajna e-mail adresa: Nakon samostalnog kreiranja korisničkih računa, pismeno možete zatražiti da se jedna ili više e-mail adresa Vaših korisničkih računa ne objavi u imeniku Net korisnika. Za zakup prostora na www poslužitelju (za postavljanje vlastitih web stranica) označite 'da', u suprotnom kućicu 'ne'.
www poslužitelj	Ako ste označili kućicu 'da', označite kućicu s jednim od ponuđenih web poslužitelja. Napomena: MYweb i PROwebunix (UNIX platforma), PROwebwin (Microsoft platforma). Ako ste označili kućicu 'da' u polju 'Naziv www poslužitelja', upišite željeni naziv (adresu) www poslužitelja. Isti će biti dodijeljen ukoliko to bude moguće.
Dodatni prostor na disku	Ukoliko želite zakupiti dodatni prostor na disku T-Com Internet računala, upišite: <ul style="list-style-type: none">■ količinu željenog dodatnog prostora u MB, u polje 'za e-mail' (za mailbox)■ količinu željenog dodatnog prostora u MB, u polje 'za WWW' (za korisnike WWW poslužitelja)■ količinu željenog dodatnog prostora u MB, u polje 'za MySQL bazu' (za korisnike PROwebunix poslužitelja)■ količinu željenog dodatnog prostora u MB, u polje 'za MS SQL bazu' (za korisnike MS SQL baze)■ ako kao korisnik PROwebwin poslužitelja želite pristup MS SQL bazi označite 'da', u suprotnom kućicu 'ne'. Napomena: Dodatni prostor dodjeljuje se u koracima po 10 MB (tj. 10, 20, 30...), osim za MySQL bazu (u koracima po 20 MB) i MS SQL baza (u koracima po 20 MB).
Promjena vrste korisnika unutar skupine	Križićem naznačite traženu promjenu – novi broj korisničkih računa, odnosno isti upišite ako nije zasebno naznačen.
Family – obiteljski korisnički račun	Križićem označite kućicu da li želite dodatnu uslugu Family nositelj.
Trajanje pretplate	Za ugovor na neodređeno vrijeme križićem označite kućicu 'Do raskida', a u suprotnom upišite broj za onoliko mjeseci koliko želite da traje pretplatnički odnos. U tom slučaju naknada za navedeno razdoblje plaća se unaprijed, a usluga realizira po predodređenju dokaza o uplati.
Način plaćanja	Označite križićem želite li račun plaćati gotovinski ili negotovinski (virmanom).

Hrvatski Telekom d.d., svibanj 2010.