

Uvjeti korištenja platne usluge Brzovav

1. Ovim Uvjetima korištenja platne usluge Brzovav (dalje: Uvjeti) uređuju se odnosi Hrvatskog Telekoma d. d., Savska cesta 32, OIB: 81793146560, MB: 1414887 (dalje: HT) s jedne strane i pretplatnika usluge Hrvatskog Telekoma d.d. u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: HT korisnici) s druge strane.
2. Usluga Brzovav je poštanska usluga prijama, prijenosa i uručnja brzovavnih priopćenja koju pruža HP - Hrvatska pošta d.d. (dalje: HP) HT korisnicima, a po cijenama sukladno Cjeniku brzovavnih i telefonskih usluga HP d. d.
3. Platnu uslugu Brzovav HT d. d. omogućava HT korisnicima pozivanjem broja 1296 odnosno telefaksa 12976.
4. Usluga poziva prema navedenim brojevima je elektronička komunikacijska usluga koja se putem elektroničke komunikacijske mreže HT-a omogućava HT korisnicima te ju HT naplaćuje u skladu s Cjenik za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike i Cjenik za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za privatne korisnike.
5. HT korisnik platnih usluga iz nepokretne javne komunikacijske mreže HT-a pozivom na navedene telefonske brojeve naručuje od HP-a poštansku uslugu Brzovav te preko HP-a daje suglasnost HT-u kao primatelju plaćanja da tereti njegov korisnički račun po njegovom pretplatničkom broju i ovlašćuje HT da ovo terećenje izvrši.
6. Naručene i izvršene poštanske usluge Brzovav tijekom jednog kalendarskog mjeseca, a na osnovi dostavljenih podataka od pružatelja usluge HP, HT zaračunava na redovnom mjesečnom računu za elektroničke komunikacijske usluge.
7. Za izvršene platne usluge iz prethodnog članka HT ne zaračunava dodatnu naknadu svojim HT korisnicima.
8. Najveća pojedinačna cijena Brzovava (s uključenim PDV-om) ne može biti veća od 225kuna.
9. HT korisnik može otkazati platnu uslugu Brzovav, čime njegov korisnički račun po pretplatničkom broju neće biti moguće teretiti za navedenu uslugu Brzovav, dok ju ponovo ne zatraži na odgovarajućem obrascu (zahtjevu) HT-a.
10. Odredbe o rješavanju reklamacija:
 - a) za izvršenu platnu uslugu Brzovav HT dostavlja HT korisniku referenciju plaćanja koja je jednaka pozivu na broj odobrenja navedenom na računu elektroničkih komunikacijskih usluga. U slučaju reklamacije /prigovora na izvršenu platnu uslugu Brzovav HT korisnik je obavezan navesti referenciju plaćanja odnosno poziv na broj odobrenja; reklamacije se podnose HT-u na mail adresu racun@t.ht.hr, poštom na T-com kontakt P.P.21, 10020 Zagreb, fax uređajem 0800 9393
 - b) reklamacije za kvalitetu izvršene poštanske usluge Brzovav HT korisnik može podnijeti izravno HP-u na adresu info@posta.hr, HP d.d., Branimirova 4, 10000 Zagreb
11. HT zadržava pravo ograničiti ili onemogućiti korištenje usluge Brzovav HT korisniku koji ima nepodmirena dugovanja za elektroničke komunikacijske usluge u nepokretnoj mreži prema HT-u.
12. HT zadržava pravo izmijeniti gore navedena ograničenja korištenja usluge Brzovav i/ili dodati nova ograničenja i/ili ukinuti postojeća ograničenja, o čemu će obavijestiti HT korisnike i javno objaviti izmjene sukladno točki 11. ovih Uvjeta.
13. Ovi Uvjeti dostupni su HT korisniku na internetskim stranicama HT-a <http://www.t-com.hr> i ispisani na papiru u svim HT-ovim prodajnim centrima čiji se popis nalazi na službenim Internetskim stranicama HT-a (www.t-com.hr). HT zadržava pravo promjene i pravovremenog ažuriranja predmetnog popisa HT-ovih prodajnih centara.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu na dan objave.

HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će HT korisnik biti obaviješten putem web stranice www.t-com.hr ili na drugi primjeren način.

U slučaju izmjena i dopuna ovih Uvjeta, isti će se početi primjenjivati na postojeće HT korisnike do dana objave izmjena i dopuna Uvjeta, protekom razdoblja od 2 (dva) mjeseca od dana njihove objave. Tijekom predmetna 2 (dva) mjeseca, postojeći HT korisnici imaju pravo ne prihvatiti izmjene i dopune ovih Uvjeta,

o čemu su dužni obavijestiti HT pisanim putem na adrese iz prethodne točke ovih Uvjeta. U suprotnom, smatrat će se da izmjene i dopune prihvaćaju.

Na uslugu Brzjav uz ove Uvjete primjenjuju se i Uvjeti izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekoma d.d. te na odgovarajući način odredbe Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži.