

Uvjeti T-Coma za uslugu Limit iznosa računa na zahtjev korisnika Hrvatskog Telekom d.d. u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži - FGSM, Net Phone, Net Phone PBX, Net Phone Paketi i ISDN PRA

Općenito

1. Ovim Uvjetima Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: T-Com) utvrđuju se uvjeti odabira i korištenja dodatne usluge Limit iznosa računa za pretplatnike sljedećih T-Com usluga FGSM, Net Phone, Net Phone PBX, Net Phone Paketi i ISDN PRA (dalje u tekstu Usluga Limita). Na sva pitanja koja nisu uređena u ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primijeniti Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Com usluga) (dalje u tekstu: Opći uvjeti T-Coma).
2. Usluga Limita namijenjena je svim Pretplatnicima FGSM, Net Phone, Net Phone PBX, Net Phone Paketa START, Net Phone Paketa PLUS i ISDN PRA (u daljnjem tekstu Pretplatnici) na pisani zahtjev (dalje u tekstu: Zahtjev) i bez plaćanja naknade. Usluga Limita se aktivira na razinama:
 - FGSM - priključka
 - Net Phone, Net Phone PBX, Net Phone Paketi - korisničkih računa (brojeva)
 - ISDN PRA - glavnog broja (broja nosioca)
3. Pretplatnik slobodno odabire Uslugu Limita, sukladno ovim Uvjetima i Općim uvjetima T-Coma.
4. Limit predstavlja od strane pretplatnika unaprijed određeni i odabrani iznos mjesečne potrošnje nakon čijeg dosezanja će se pretplatniku aktivirati zabrana svih odlaznih usluga. Po dosezanju odabranog Limita, pretplatniku će biti i dalje omogućeni samo pozivi prema hitnim službama i besplatnom broju službe za korisnike.
5. Najmanji mogući iznos Limita koji Pretplatnik može zahtijevati je 50,00 kn, a svaki sljedeći je za 50,00 kn viši
6. Usluga Limita omogućava Pretplatnicima zabranu prometa (dalje u tekstu: Zabrana), neposredno prije dosezanja Limita.

Elementi Usluge Limit iznosa računa

7. Kako bi se umanjila mogućnost prekoračenja Limita zbog kašnjenja u obračunu, u određenom trenutku, prije nego što troškovi ostvarenog prometa dosegnu Limit, a najranije u trenutku kad troškovi ostvarenog prometa dosegnu iznos koji je za 10 kn (za Limite višekratnik od 50), odnosno 20 kn (za Limite višekratnik od 100) manji od iznosa Limita, Pretplatniku će biti uključena Zabrana. S obzirom na tehnička ograničenja T-Com sustava za uslugu Limit iznosa računa, moguće je da Zabrana bude uključena Pretplatniku sa zakašnjenjem u trajanju od najviše dvadeset i četiri (24) sata u odnosu na trenutak dosezanja Limita. Kašnjenja u obračunu mogu uzrokovati prekoračenja odabranog Limita te će u tom slučaju promet biti naplaćen pretplatniku.
8. Nakon što je Zabrana uključena, Pretplatniku će do kraja tekućeg mjeseca biti onemogućen sav promet. Za predmetni kalendarski mjesec Pretplatniku će se naplatiti troškovi prometa ostvarenog do trenutka uključivanja Zabrane, odnosno sav promet koji je obuhvaćen kašnjenjem aktivacije Zabrane zbog tehničkih ograničenja, u trajanju od najviše dvadeset i četiri (24) sata kao i troškovi za usluge trećih strana. Zabrana je aktivna do kraja tekućeg kalendarskog mjeseca.
9. U svrhu izbjegavanja dvojbi, troškovi ostvarenog prometa ne uključuju: mjesečne naknade za tarifni paket, dodatne usluge i usluge pristupa, naknade za instalaciju, preseljenje, premještaj i slične jednokratne naknade. Nakon uključivanja Zabrane Pretplatnik neće moći iskoristiti ni preostale neiskorištene minute uključene u mjesečnu naknadu za tekući mjesec, kao ni neiskorištene pogodnosti iz promotivnih ponuda T-Coma.

Porez na dodanu vrijednost uključen je u troškove ostvarenog prometa.

10. Usluga Limita nije dostupna pretplatniku koji ima aktiviranu uslugu Zabrane određenih vrsta odlaznih poziva.

Zahtjev

11. Zahtjev podnesen od strane Pretplatnika te prihvaćen od strane T-Coma, čini dopunu Pretplatničkom ugovoru.
12. Obrazac Zahtjeva, zajedno s ovim Uvjetima, bit će dostupan Pretplatniku putem ovlaštenih prodajnih kanala T-Coma. Pretplatnik osobno podnosi ispunjen i potpisan obrazac Zahtjeva na ovlaštenom prodajnom mjestu T-Coma.

Dopuna Pretplatničkom ugovoru

13. Po primitku Zahtjeva, T-Com pridržava pravo provjeriti jesu li ispunjeni uvjeti korištenja usluge te u tu svrhu može dodatno kontaktirati Pretplatnika. U slučaju neispunjenja uvjeta utvrđenih ovim Uvjetima, T-Com će, uz pisano obrazloženje, odbiti Zahtjev Pretplatnika. Ako su uvjeti ispunjeni, T-Com će pisanim putem obavijestiti Pretplatnika o prihvaćanju njegova Zahtjeva. U slučaju prihvaćanja Zahtjeva od strane T-Coma, datum obavijesti smatrat će se danom prihvaćanja Zahtjeva za uslugu Limita iznosa računa i danom sklapanja dopune Pretplatničkom ugovoru (dalje u tekstu: Dopuna za Limit iznosa računa).

Aktiviranje Usluge Limita iznosa računa

14. T-Com će aktivirati Uslugu Limita nakon prihvaćanja Zahtjeva.
15. Usluga Limita bit će dostupna Pretplatniku i početak će se primjenjivati od prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojemu je Zahtjev prihvaćen.

Promjena Usluge Limita iznosa računa

16. Pretplatnik može Limit promijeniti jednom mjesečno. Prilikom promjene Limita primjenjuju se postupak opisan u člancima 13., 14. i 15. ovih Uvjeta. Izmjena iznosa usluge Limita usluge Limita početak će se primjenjivati od prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojemu je Zahtjev prihvaćen.

Deaktivacija Usluge Limita

17. Pretplatnik može zatražiti deaktivaciju Usluge Limita putem ovlaštenog prodajnog kanala T-Coma. Pravne posljedice deaktivacije Usluge Limita nastupaju prvi dan koji slijedi nakon dana u kojem je T-Com zaprimio Zahtjev pretplatnika za deaktivaciju Usluge Limita.
18. Ova Dopuna za Uslugu Limita automatski prestaje važiti u slučaju deaktivacije.

Opće informacije

19. Za sva pitanja u vezi s ovim Uvjetima i drugim pitanjima Pretplatnika, T-Com stavlja na raspolaganje telefon Službe za privatne korisnike: 0800 9000 (od 0 do 24 sata, uključujući nedjelju i blagdane), telefaks broj: 0800 9393 ili e-mail adresa: kontakt@t-com.hr, odnosno telefon Službe za poslovne korisnike: 0800 9100 (od 0 do 24 sata, uključujući nedjelju i blagdane), telefaks broj: 0800 9088 ili e-mail adresa: kontakt.poslovni@t.ht.hr.

Stupanje na snagu

20. Podnošenjem i potpisom Zahtjeva za Uslugu Limita Pretplatnik potvrđuje da je suglasan s ovim Uvjetima te da ih prihvaća u cijelosti.
21. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave. T-Com pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta.