

## Uvjeti T-Coma za uslugu Limit iznosa računa na zahtjev korisnika Hrvatskog Telekom d.d. u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži - MAXadsl

### Općenito

1. Ovim Uvjetima Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: T-Com) utvrđuju se uvjeti odabira i korištenja dodatne usluge Limit iznosa računa - MAXadsl (dalje u tekstu: Usluga Limita). Na sva pitanja koja nisu uređena u ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primijeniti Opći uvjeti T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike (dalje u tekstu: Opći uvjeti T-Coma).
2. Usluga Limita namijenjena je svim Pretplatnicima MAXadsl Start i MAXadsl 15GB paketa prometa (u daljnjem tekstu: Pretplatnici) na pisani zahtjev (dalje u tekstu: Zahtjev) i bez plaćanja naknade. Usluga Limita se aktivira na razini korisničkog računa (user account).
3. Pretplatnik slobodno odabire Uslugu Limita, sukladno ovim Uvjetima i Općim uvjetima T-Coma.
4. Limit predstavlja unaprijed određen iznos troškova ostvarenog prometa po pripadajućem korisničkom računu (user accountu).
5. Najmanji mogući iznos Limita koji Pretplatnik može zahtijevati je 50,00 kn, a svaki sljedeći je za 50,00 kn viši.
6. Usluga Limita omogućava Pretplatnicima zabranu prometa (dalje u tekstu: Zabrana), neposredno prije dosezanja Limita.

### Elementi Usluge Limit iznosa računa

7. Kako bi se umanjila mogućnost prekoračenja Limita zbog kašnjenja u obračunu, u određenom trenutku, prije nego što troškovi ostvarenog prometa dosegnu Limit, a najranije u trenutku kad troškovi ostvarenog prometa dosegnu iznos koji je za 10 kn (za Limite višekratnik od 50), odnosno 20 kn (za Limite višekratnik od 100) manji od iznosa Limita, Pretplatniku će biti uključena Zabrana. S obzirom na tehnička ograničenja T-Com sustava za uslugu Limit iznosa računa, moguće je da Zabrana bude uključena Pretplatniku sa zakašnjenjem u trajanju od najviše dvadeset i četiri (24) sata u odnosu na trenutak dosezanja Limita.
8. Nakon što je Zabrana uključena, Pretplatniku će do kraja tekućeg mjeseca biti onemogućen sav promet. Za predmetni kalendarski mjesec Pretplatniku će se naplatiti troškovi prometa ostvarenog do trenutka uključivanja Zabrane, odnosno sav promet koji je obuhvaćen kašnjenjem aktivacije Zabrane zbog tehničkih ograničenja, u trajanju od najviše dvadeset i četiri (24) sata. Zabrana je aktivna do kraja tekućeg kalendarskog mjeseca.
9. U svrhu izbjegavanja dvojbi, troškovi ostvarenog prometa ne uključuju: mjesečne naknade za tarifni paket, dodatne usluge i uslugu ADSL pristupa, naknade za instalaciju, preseljenje, premještaj i slične jednokratne naknade. Izuzetak je MAXadsl Start tarifni paket kod kojeg će inicijalni blok prometa (1GB) ulaziti u limit za zabranu prometa. Porez na dodanu vrijednost uključen je u troškove ostvarenog prometa. Nakon uključivanja Zabrane, Pretplatnik neće moći iskoristiti ni preostali neiskorišteni promet uključen u cijenu bloka prometa.

### Zahtjev

10. Zahtjev podnesen od strane Pretplatnika te prihvaćen od strane T-Coma, čini dopunu Pretplatničkom ugovoru.
11. Obrazac Zahtjeva, zajedno s ovim Uvjetima, bit će dostupan Pretplatniku putem ovlaštenih prodajnih kanala T-Coma. Pretplatnik osobno podnosi ispunjen i potpisan obrazac Zahtjeva na ovlaštenom prodajnom mjestu T-Coma..

## Dopuna Pretplatničkom ugovoru

12. Po primitku Zahtjeva, T-Com pridržava pravo provjeriti jesu li ispunjeni uvjeti korištenja usluge te u tu svrhu može dodatno kontaktirati Pretplatnika. U slučaju neispunjenja uvjeta utvrđenih ovim Uvjetima, T-Com će, uz pisano obrazloženje, odbiti Zahtjev Pretplatnika. Ako su uvjeti ispunjeni, T-Com će pisanim putem obavijestiti Pretplatnika o prihvatanju njegova Zahtjeva. U slučaju prihvatanja Zahtjeva od strane T-Coma, datum obavijesti smatrat će se danom prihvatanja Zahtjeva za uslugu Limit iznosa računa i danom sklapanja dopune Pretplatničkom ugovoru (dalje u tekstu: Dopuna za Limit iznosa računa).

## Aktiviranje Usluge Limit iznosa računa

13. T-Com će aktivirati Uslugu Limita nakon prihvatanja Zahtjeva.

14. Usluga Limita bit će dostupna Pretplatniku i početak će se primjenjivati od prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojemu je Zahtjev prihvaćen.

## Promjena Usluge Limit iznosa računa

15. Pretplatnik može Limit promijeniti jednom mjesečno. Prilikom promjene Limita primjenjuju se postupak opisan u člancima 13. i 14. ovih Uvjeta.

## Deaktivacija Usluge Limita

16. Pretplatnik može zatražiti deaktivaciju Usluge Limita putem ovlaštenog prodajnog kanala T-Coma. Pravne posljedice deaktivacije Usluge Limita nastupaju prvi dan koji slijedi nakon dana u kojem je T-Com zaprimio Zahtjev pretplatnika za deaktivaciju Usluge Limita.

17. Ova Dopuna za Uslugu Limita automatski prestaje važiti u slučaju deaktivacije ili promjene korisničkog paketa.

## Opće informacije

18. Za sva pitanja u vezi s ovim Uvjetima i drugim pitanjima Pretplatnika, T-Com stavlja na raspolaganje telefon Službe za privatne korisnike: 0800 9000 (od 0 do 24 sata, uključujući nedjelju i blagdane), telefaks broj: 0800 9393 ili e-mail adresa: kontakt@t-com.hr, odnosno telefon Službe za poslovne korisnike: 0800 9100 (od 0 do 24 sata, uključujući nedjelju i blagdane), telefaks broj: 0800 9088 ili e-mail adresa: kontakt.poslovni@t.ht.hr.

## Stupanje na snagu

19. Podnošenjem i potpisom Zahtjeva za Uslugu Limita Pretplatnik potvrđuje da je suglasan s ovim Uvjetima te da ih prihvaća u cijelosti.

20. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave. T-Com pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta.