

Uvjeti T-Coma za dodatnu uslugu Limit iznosa računa

Općenito

- 1) Ovim Uvjetima HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. (dalje u tekstu: T-Com) utvrđuju se uvjeti odabira i korištenja dodatne usluge Limit iznosa računa. Dodatna usluga Limit iznosa računa omogućava fizičkim osobama, privatnim Pretplatnicima T-Coma da, uz korištenje osobnog tajnog identifikacijskog broja (dalje u tekstu: PIN broj), zabrane daljnje odlazne pozive (dalje u tekstu: Zabrana), neposredno prije dosezanja Limita. Limit predstavlja unaprijed određen iznos troškova ostvarenog prometa za javnu govornu uslugu T-Coma u nepokretnoj mreži u tekućem kalendarskom mjesecu, po pripadajućoj telekomunikacijskoj priključnoj liniji (dalje u tekstu: Troškovi ostvarenog prometa). Limit određuje i objavljuje T-Com. Usluga Limit iznosa računa se ne naplaćuje.
- 2) Na sva pitanja koja nisu uređena u ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primijeniti Opći uvjeti T-Coma za usluge priključenja, pristupa i javne govorne usluge u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži za krajnje korisnike (dalje u tekstu: Opći uvjeti T-Coma).
- 3) Pretplatnik slobodno odabire uslugu Limit iznosa računa, sukladno ovim Uvjetima i Općim uvjetima T-Coma.

Elementi Usluge Limit iznosa računa

- 4) U određenom trenutku, prije nego što Troškovi ostvarenog prometa dosegnu Limit, a najranije u trenutku kad Troškovi ostvarenog prometa dosegnu iznos koji je za 50 kn manji od iznosa Limita (dalje u tekstu: Trenutak prve govorne poruke), Pretplatniku će biti upućena govorna poruka s obavijesti o mogućnosti uključivanja Zabrane. S obzirom na tehnička ograničenja T-Com sustava za uslugu Limit iznosa računa, moguće je da govorna poruka bude upućena Pretplatniku sa zakašnjenjem u trajanju od najviše tri (3) sata u odnosu na Trenutak prve govorne poruke. Sukladno uputama iz govorne poruke, Pretplatnik može: (i) uključiti Zabranu, (ii) odobriti daljnje odlazne pozive za tekući kalendarski mjesec i (iii) ne poduzeti niti jednu od radnji pod (i) i (ii).

Opcija (i):

Pretplatnik uključuje Zabranu postupanjem po uputama iz govorne poruke utipkavanjem PIN broja. Nakon što uključi Zabranu, Pretplatniku će do kraja tekućeg mjeseca biti onemogućeno upućivanje odlaznih poziva, osim poziva upućenih prema hitnim službama i 0800 brojevima. Za predmetni kalendarski mjesec Pretplatniku će se naplatiti Troškovi prometa ostvarenog do trenutka uključivanja Zabrane. Pretplatnik može isključiti Zabranu za tekući mjesec utipkavanjem PIN broja. Nakon deaktivacije, ponovna aktivacija Zabrane za tekući mjesec nije moguća.

Opcija (ii)

Pretplatnik odobrava daljnje odlazne pozive za tekući kalendarski mjesec postupanjem po uputama iz govorne poruke, utipkavanjem PIN broja. Nakon što odobri daljnje odlazne pozive, Pretplatniku se više neće upućivati govorna poruka te za tekući kalendarski mjesec Pretplatnik više neće moći uključiti Zabranu.

Opcija (iii)

Ako Pretplatnik ne postupi na jedan od gore opisanih načina pod (i) i (ii), Pretplatnik neće moći uspostaviti poziv. Međutim, Pretplatniku će se kod svakog sljedećeg pokušaja uspostave odlaznog poziva, u ukupnom ponavljanju od pet (5) puta, ponovno uputiti govorna poruka s obavijesti o mogućnosti Zabrane. Nakon pete govorne poruke s obavijesti o mogućnosti uključivanja Zabrane, a po kojoj pretplatnik ne postupi na jedan od gore opisanih načina pod (i) i (ii), Pretplatnik će moći uspostaviti svaki daljnji odlazni poziv; međutim, Pretplatniku se više neće upućivati govorna poruka te za tekući kalendarski mjesec Pretplatnik više neće moći uključiti Zabranu.

- 5) Za korištenje usluge Limit iznosa računa T-Com će Pretplatniku dostaviti PIN broj na adresu navedenu u Zahtjevu za uslugu Limit iznosa računa. Pretplatnik se obvezuje držati u tajnosti PIN broj. Pretplatnik je isključivo odgovoran za svaku štetu nastalu zbog nepravilnog postupanja i/ili zlorabuse, ili neovlaštenog korištenja PIN broja.
- 6) Usluga Limit iznosa računa dostupna je privatnim Pretplatnicima, koji su fizičke osobe. U svrhu izbjegavanja dvojbi, u pojam Pretplatnika, sukladno ovim Uvjetima, ne ubrajaju se obrtnici, kao ni druge fizičke osobe koje obavljaju samostalnu djelatnost. Uvjeti usluge Limit iznosa računa za T-Com pretplatnike FGSM-a, Net Phone, Net Phone PBX, Net Phone Paketi i ISDN PRA kao i uvjeti usluge Limit iznosa računa za T-Com pretplatnike MAXadsl usluge uređeni su posebnim Uvjetima T-Coma za uslugu Limit iznosa računa na zahtjev korisnika Hrvatskog Telekom d.d. u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži - FGSM, Net Phone, Net Phone PBX, Net Phone Paketi i ISDN PRA odnosno Uvjetima T-Coma za uslugu Limit iznosa računa na zahtjev korisnika Hrvatskog Telekom d.d. u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži - MAXadsl. Pretplatnik ne može istovremeno koristiti uslugu Limit iznosa računa i uslugu Zabranu odlaznih poziva. Usluga Limit iznosa računa neće biti dostupna u mjesecu u kojem, na zahtjev Pretplatnika, nastupi promjena vrste priključka. Usluga Limit iznosa računa aktivira se po priključnoj liniji. Kod ISDN priključka Limit se odnosi na sve telefonske brojeve u pripadajućoj ISDN seriji.
- 7) U svrhu izbjegavanja dvojbi, Troškovi ostvarenog prometa ne uključuju promet ostvaren putem usluga odabira i predodabira operatora, mjesečne naknade za priključak, dodatne usluge, tarifne opcije i uslugu ADSL pristupa, naknade za instalaciju, preseljenje, premještanje i slične jednokratne naknade, kao ni naknade za poluautomatski promet i telegrafsku uslugu u domaćem i međunarodnom prometu. Porez na dodanu vrijednost uključen je u Troškove ostvarenog prometa. Nakon uključivanja Zabrane, Pretplatnik neće moći iskoristiti ni preostale neiskorištene minute uključene u mjesečnu naknadu za tekući mjesec, kao ni neiskorištene pogodnosti iz promotivnih ponuda T-Coma.

Zahtjev

- 8) Zahtjev za uslugu Limit iznosa računa podnesen od strane Pretplatnika te prihvaćen od strane T-Coma, čini dopunu Pretplatničkom ugovoru.
- 9) Obrazac Zahtjeva za uslugu Limit iznosa računa, zajedno s ovim Uvjetima, bit će dostupan Pretplatniku putem ovlaštenih prodajnih kanala T-Coma. Pretplatnik osobno podnosi ispunjen i potpisan obrazac Zahtjeva ovlaštenom prodajnom mjestu T-Coma.

Dopuna Pretplatničkom ugovoru

- 10) Po primitku Zahtjeva za uslugu Limit iznosa računa, T-Com pridržava pravo provjeriti jesu li ispunjeni uvjeti korištenja usluge te u tu svrhu može dodatno kontaktirati s Pretplatnikom. U slučaju neispunjenja uvjeta utvrđenih ovim Uvjetima, T-Com će, uz pisano obrazloženje, odbiti Zahtjev Pretplatnika. Ako su uvjeti ispunjeni, T-Com će pisanim putem obavijestiti Pretplatnika o prihvaćanju njegovog Zahtjeva. U slučaju prihvaćanja Zahtjeva od strane T-Coma, datum obavijesti smatrat će se danom prihvaćanja Zahtjeva za uslugu Limit iznosa računa i danom sklapanja dopune Pretplatničkom ugovoru (dalje u tekstu: Dopuna za Limit iznosa računa).

Uvjeti T-Coma za dodatnu uslugu Limit iznosa računa

Aktiviranje Usluge Limit iznosa računa	<p>11) T-Com će aktivirati uslugu Limit iznosa računa nakon prihvaćanja Zahtjeva. Ako je Zahtjev dostavljen T-Comu do 25. u mjesecu, T-Com će uložiti najveće napore da do kraja tekućeg mjeseca pisanim putem obavijesti Pretplatnika o odbijanju/prihvaćanju Zahtjeva.</p> <p>12) Usluga Limit iznosa računa bit će dostupna Pretplatniku i početak će se primjenjivati od prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojemu je Zahtjev prihvaćen.</p>
Prestanak korištenja Usluge Limit iznosa računa	<p>13) Pretplatnik može zatražiti prestanak važenja Dopune za Limit iznosa računa putem ovlaštenog prodajnog kanala T-Coma. Privremeni Pretplatnik nije ovlašten raskinuti Dopunu za Limit iznosa računa, ako je ista ugovorena od strane Pretplatnika.</p> <p>Pravne posljedice prestanka važenja Dopune za Limit iznosa računa nastupaju prvim danom mjeseca, koji slijedi nakon mjeseca u kojem je T-Com zaprimio pisanu obavijest Pretplatnika o raskidu, pod uvjetom da je pisana obavijest zaprimljena do 25. u mjesecu. U suprotnom, pravne posljedice prestanka važenja Dopune za Limit iznosa računa nastupaju prvim danom drugog mjeseca, koji slijedi nakon mjeseca u kojem je T-Com zaprimio pisanu obavijest Pretplatnika.</p> <p>14) Dopuna za Limit iznosa računa automatski prestaje važiti u slučaju preseljenja priključka, promjene telefonskog broja, prijenosa pretplatničkog odnosa te uključivanja svih profila usluge predodabira operatora, i to s učinkom od trenutka nastanka pojedine okolnosti iz ovog članka.</p>
Opće informacije	<p>15) Za sva pitanja u vezi s ovim Uvjetima i drugim pitanjima Pretplatnika, T-Com stavlja na raspolaganje besplatni telefon Službe za privatne korisnike: 0800 9000 (od 0 do 24 sata, uključujući nedjelju i blagdane), telefaks broj: 0800 9393 ili e-mail adresa: kontakt@t-com.hr.</p>
Stupanje na snagu	<p>16) Podnošenjem i potpisom Zahtjeva za Limit iznosa računa Pretplatnik potvrđuje da je suglasan s ovim Uvjetima te da ih prihvaća u cijelosti.</p> <p>17) Ovi Uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a usluga Limit iznosa računa se primjenjuje i bit će dostupna Pretplatnicima po odobrenju od strane nadležnog regulatornog tijela.</p>