

Zahtjev za Halo usluge

Popunjava T-Com

Broj Zahtjeva _____

JOP _____

Oznaka prodavatelja _____

Podaci o pretplatniku

Ime i prezime / Tvrtka _____ Titula*
*Nije obavezan podatak

OIB _____

JMBG*/Matični broj* _____
*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB

Datum rođenja _____
*Nije obavezan podatak

Kategorija Privatni Poslovni

U sustavu PDV-a Da Ne

Djelatnost _____

Adresa / Sjedište

Ulica, kućni broj/slovo _____

Naselje Mjesto: _____

Ovlaštena osoba za potpis

Ime i prezime _____

Adresa

Mjesto: _____

Telefon _____ Mobitel _____

Telefaks _____ e-mail _____

Osoba za kontakt
(ako je različita od odgovorne osobe)

Ime i prezime _____

Telefon _____ Mobitel _____

Telefaks _____ e-mail _____

Podaci o računu

Račun za uslugu isporučiti Na zasebnom računu
 Zajedno s računom broj* _____

* Broj računa prepisite s posljednjeg T-Com računa ili upišite broj priključka, username ili slični identifikator usluge koja se obračunava na tom računu

Adresa za dostavu računa
(ako je različita od adrese pretplatnika)

Ime i prezime / Tvrtka _____

Ulica, kućni broj/slovo ili P.P. _____

Naselje Mjesto: _____

Način dostave računa

E-mailom na adresu _____
(Samo za privatne korisnike. U slučaju nemogućnosti isporuke, račun će se dostaviti poštom.)

Poštom (tiskani račun)

Detaljan ispis poziva

Ne želim detaljni ispis poziva
 Želim potpuni prikaz
 Želim djelomični prikaz
 Želim da odabrani prikaz sadrži i prikaz usluga koje se ne naplaćuju, besplatne pozive kao i pozive na telefonske brojeve za slučaj pomoći

Zahtjev za Halo usluge

Način dostave ispisa Putem interneta* (registracijom na Moj T Business korisničke stranice)
 Poštom (Nije moguće ukoliko je korisnik odabrao e-mail kao način dostave računa)

* Obvezan odabir ukoliko ste odabrali e-mail kao način dostave računa i želite detaljan ispis poziva

Uključenje Halo usluge

Adresa na kojoj se traži realizacija telekomunikacijske usluge
Ulica, kućni broj/slovo _____
Naselje _____ Mjesto: _____
Pobliža oznaka mjesta _____

Broj priključaka _____ [Željeni broj priključaka na navedenoj adresi (iste usluge)]

Zamjena postojećeg ISDN telefonskog priključka za Halo uslugu
 Ne
 Da: ISDN telefonski broj _____
(ISDN telefonski broj koji pretplatnik želi zadržati, osim za pakete ISDN Pro i Primarni ISDN)

Zamjena numeracije iz postojeće usluge Net Phone Paketi/Net Phone za Halo uslugu
 Ne
 Da: NPP/NP numeracija _____
(NPP/NP numeracija koju korisnik želi zadržati)

Datum realizacije _____ (Željeni datum realizacije tražene usluge)

Ugovorna obveza

Predviđeno vrijeme trajanja ugovorne obveze
 Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca*
 Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci*

* Sklapanjem ugovora za Halo priključak uz obavezno trajanje od 24 mjeseca, odnosno 12 mjeseci korisnik plaća naknadu za trajno priključenje pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu T-Coma u iznosu od 1 kn (PDV uključen) odnosno 369 kn (PDV uključen) ako se radi o trajanju od 12 mjeseci. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Pogodnost iz ove ponude iznosi 625,00 kn (PDV uključen) uz ugovor na 24 mjeseca, odnosno 250 kn (PDV uključen), uz ugovor na 12 mjeseci.

Korisnički paketi

Privatni
 Halo Super 30¹ Halo Super 60 UP Non stop
 Halo Super 60 Halo Super 150 Kombinirani paket
 Slobodno vrijeme plus Halo pristup

(upisati naziv paketa)

¹ Dostupan isključivo osobama koje su ovlaštene primiti stalnu pomoć sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi. Gubitkom prava na stalnu pomoć i/ili propuštanjem davanja na uvid na zahtjev T-Coma odgovarajućeg dokumenta kojim se dokazuje pravo na stalnu pomoć, ovaj tarifni paket automatski će se zamijeniti tarifnim paketom Super 60.

Korisnički paketi

Poslovni
 Halo Start Halo Super Business Halo Super Business UP
 Halo Super Business 100 Halo Super Business 500 Halo Super Business 1500
 Halo Super Business Flat Halo Business Dugi razgovori

(upisati naziv paketa)

Pogodnosti (samo za privatne korisnike)
 Halo druga i treća linija: _____
(prvi broj u grupi) (drugi broj u grupi) (treći broj u grupi)

Tarifna opcija

Privatni
 Slobodno vrijeme (za sve pakete privatnih korisnika - osim Halo Mini i Super UP)
 Neograničeno telefoniranje nedjeljom (za sve Halo Super pakete - privatni korisnici)
 Europa 25
 Svijet 25: Australija Bosna i Hercegovina
 Kanada Crna Gora
 Sjedinjene Američke Države Srbija
 Švicarska
 Mobitel 10
 Mobitel 50
 U mreži (samo za korisničke pakete Halo Super 60 i Halo Super 150)
 Super Svijet (samo za korisničke pakete Halo Super 60 i Halo Super 150)

Zahtjev za Halo usluge

Tarifna opcija	Poslovni	<input type="checkbox"/> Mobitel 10 <input type="checkbox"/> Business International 50	<input type="checkbox"/> Mobitel 100 <input type="checkbox"/> Business International 150
Objava u Telefonskom imeniku	Privatni pretplatnik	Podatke uvrstiti u Imenik pretplatnika <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne Omogućiti pretragu podataka po broju telefona <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne	
	Poslovni pretplatnik	Omogućiti pretragu podataka po broju telefona <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne	
Dodatne usluge	Paket usluga samo za poslovne korisnike	<input type="checkbox"/> Paket usluga C (Konferencijska veza troje sudionika, Poziv na čekanju, Prikaz broja pozivatelja)	
	Prikaz broja	<input type="checkbox"/> Prikaz broja pozivatelja <input type="checkbox"/> Zabrana prikaza vlastitog broja	<input type="checkbox"/> Odbijanje prikaza broja pozivatelja (noClip) <input type="checkbox"/> Jednokratna zabrana prikaza vlastitog broja
	Registriranje poziva	<input type="checkbox"/> Registriranje odlaznih poziva i vremenskih mjernih jedinica	
	Govorna pošta	<input type="checkbox"/> Tip pretinca _____ <input type="checkbox"/> Osnovni <input type="checkbox"/> Jezik _____ <input type="checkbox"/> Hrvatski <input type="checkbox"/> Engleski	
	Ostale usluge (moguće izabrati više ponuđenih opcija)	<input type="checkbox"/> Konferencijska veza troje sudionika <input type="checkbox"/> Poziv na čekanju <input type="checkbox"/> Odbijanje preusmjerenih poziva	<input type="checkbox"/> Kontrolno brojiilo <input type="checkbox"/> Preusmjerenje poziva
		<input type="checkbox"/> _____ (upisati naziv usluge)	
Zabrana odlaznih poziva - dodatna usluga	Tip zabrana odlaznih poziva izabrati jednu od ponuđenih mogućnosti	<input type="checkbox"/> Upravljiva od strane korisnika <input type="checkbox"/> Unaprijed upravljiva od strane T-Coma	
		1. Zabrana međunarodnih poziva (00, 901) 2. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama (091, 095, 098, 099) 3. Zabrana poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti (060, 061, 9841) 4. Zabrana poziva prema davateljima pristupa Internetu (077, 076, 9767) 5. Zabrana svih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti (00, 901, 060, 061, 9841) 6. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama i prema uslugama s dodatnom vrijednosti (098, 091, 095, 099, 060, 061, 9841) 7. Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00, 901, 060, 061, 9841, 098, 091, 095, 099, 077, 076, 9767) 8. Zabrana svih odlaznih poziva (osim prema 0800, 92, 93, 94, 9155, 112) 14 Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama (00, 901, 904, 060, 061, 098, 099, 091, 092, 095)	
		<input type="checkbox"/> _____ (upisati zabranu)	
		<input type="checkbox"/> Zabrana poziva prema određenom broju _____ Telefonski broj	
		Usluga nije dostupna FSGM pretplatnicima i pretplatnicima priključenima na starije modele telefonskih centrala. Privremeno ili trajno isključenim pretplatnicima ne može se uključiti usluga. Prigodom poništavanja zaporke ili privremenog deblokiranja usluge, zaporka se uvijek stavlja na početnu vrijednost "1234". Poništenjem upravljive zabrane odlaznih poziva kod ISDN priključaka na jednom višestrukome pretplatničkom broju, poništava se usluga na svim višestrukim pretplatničkim brojevima (MSN). Sve štete prouzročene odavanjem zaporke trećim osobama, nepravilnim korištenjem ili zbog tehničke greške snosi korisnik usluge. T-Com pridržava pravo izmjene zabranjenih numeracija.	
Privole pretplatnika*		<input type="checkbox"/> Želim da mi T-Com pruži najbolju moguću korisničku podršku i savjetovanje. Stoga sam suglasan da T-Com može obrađivati ugovorne podatke koje sam dao T-Comu u spomenutu svrhu, kao i u svrhu segmentacije i istraživanja tržišta, kreiranja novih proizvoda i usluga kao i promidžbe usluga i proizvoda*	
		<input type="checkbox"/> Kako bih imao mogućnost koristiti usluge T-Coma koje najbolje odgovaraju mojim potrebama želim da me T-Com informira o ponudi svojih proizvoda i usluga kroz sve kanale prodaje, izuzev sljedećih kanala prodaje*: <input type="checkbox"/> Telefon / Telefaks <input type="checkbox"/> Pošta <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> SMS / MMS <input type="checkbox"/> Izravni kontakt ovlaštenog prodajnog djelatnika	
		*Dane privole mogu se u bilo koje doba povući u skladu sa čl.7 st.7. Općih uvjeta T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike.	

Zahtjev za Halo usluge

- Suglasan sam da T-Com izdaje jedan račun za više ugovorenih usluga, odnosno telefonskih priključaka. Upoznat sam i prihvaćam da u slučaju neplaćanja cjelovitog duga po jedinstvenom T-Com računu, T-Com zadržava pravo ograničiti pružanje usluga, odnosno isključiti sve telefonske priključke obuhvaćene tim računom, a sukladno Općim uvjetima T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike.
- Suglasan sam da se zahtjev, u slučaju nepostojanja tehničkih mogućnosti za realizaciju Halo usluge, uvrsti na listu čekanja dok se ne ispune uvjeti iz čl. 3 st. 6 Općih uvjeta T-Coma.

Opći uvjeti i Cjenik

- Uručeni su mi Opći uvjeti T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike kao i specifikacija traženih usluga iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevара u javnoj komunikacijskoj mreži
- Opće uvjete T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike kao i specifikaciju traženih usluga iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevара u javnoj komunikacijskoj mreži preuzet ću s Interneta, odnosno na drugi odgovarajući način

Uvjeti izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga

Od dana stupanja na snagu Zakona o platnom prometu (NN 133/2009) 1. siječnja 2011. godine usluga Brzovaj smatra se platnom uslugom izvršenja platnih transakcija u kojoj se suglasnost korisnika za izvršenje platne transakcije daje nekim telekomunikacijskim, digitalnim ili informatičko-tehnološkim uređajem, a plaćanje se obavlja HT-u kao telekomunikacijskom operatoru koji djeluje isključivo kao posrednik između korisnika platnih usluga i dobavljača robe i usluga. Korisnik platnih usluga iz nepokretne javne komunikacijske mreže HT-a pozivom na telefonski broj za uslugu Brzovaj u unutarnjem i međunarodnom prometu daje suglasnost za plaćanje primatelju plaćanja Hrvatskoj pošti d.d., a HT ovlašćuje da tereti njegov korisnički račun u maksimalnom iznosu od 225 kn po pojedinačnoj platnoj transakciji, odnosno brzovaju. HT naplaćuje Korisniku prilikom izvršenja platne transakcije za uslugu Brzovaj cijenu telekomunikacijskog poziva prema važećem Cjeniku T-Com-a, bez obračuna naknade za izvršenje platne transakcije. HT je zbog usklađivanja s navedenim propisima podnio HNB-u zahtjev za izdavanje odobrenja za izdavanje elektroničkog novca i pružanje platnih usluga te su na stranici www.t-com.hr objavljeni Uvjeti izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga. Uvjeti i ostale informacije dostupni su i u svim T-Centrima, a u slučaju da iste niste u mogućnosti preuzeti, možemo ih na vaš pisani zahtjev dostaviti na kućnu adresu. Privatni korisnici zahtjev šalju na adresu HT d.d., p.p. 526, 10000 Zagreb, a poslovni korisnici na adresu HT d.d., p.p. 24, 10020 Novi Zagreb.

- Uvjete izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. preuzet ću s Interneta, odnosno na drugi odgovarajući način

Ostale informacije i upute

Potpis Prodavatelj

Podnositelj zahtjeva

Potpis*

Pečat

Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

* Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije i Općim uvjetima T-Coma za usluge priključenja, pristupa i javne govorne usluge u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži za krajnje korisnike, Uvjetima izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. te ih cijelosti prihvaćam.