

Zahtjev za promjene u Halo uslugama

Popunjava T-Com

Broj Zahtjeva _____

JOP _____

Oznaka prodavatelja _____

Podaci o pretplatniku

Ime i prezime / Tvrtka _____ Titula _____

OIB _____

JMBG*/Matični broj* _____
*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB

Datum rođenja _____
*Nije obavezan podatak

Kategorija Poslovni

U sustavu PDV-a Da Ne

Djelatnost _____

Adresa / Sjedište

Ulica, kućni broj/slovo _____

Naselje _____ Mjesto: _____

Ovlaštena osoba za potpis Ime i prezime _____

Adresa _____ Mjesto: _____

Telefon _____ Mobitel _____

Telefaks _____ e-mail _____

Osoba za kontakt (ako je različita od odgovorne osobe)

Ime i prezime _____

Telefon _____ Mobitel _____

Telefaks _____ e-mail _____

Podaci o računu

Račun za uslugu isporučiti Na zasebnom računu
 Usluge s računa broj* _____ prebaciti na račun broj* _____

* Brojeve računa prepisite s posljednjih T-Com računa ili upišite broj priključka, username ili slični identifikator usluga koja se obračunava na tim računima

Adresa za dostavu računa (ako je različita od adrese pretplatnika)

Ime i prezime / Tvrtka _____

Ulica, kućni broj/slovo ili P.P. _____

Naselje _____ Mjesto: _____

Način dostave računa E-mailom na adresu _____
(Samo za privatne korisnike. U slučaju nemogućnosti isporuke, račun će se dostaviti poštom.)

Poštom (tiskani račun)

Detaljan ispis poziva Ne želim detaljni ispis poziva
 Želim potpuni prikaz
 Želim djelomični prikaz
 Želim da odabrani prikaz sadrži i prikaz usluga koje se ne naplaćuju, besplatne pozive kao i pozive na telefonske brojeve za slučaj pomoći

Zahtjev za promjene u Halo uslugama

Način dostave ispisa Putem interneta* (registracijom na moj T Business korisničke stranice)
 Poštom (Nije moguće ukoliko je korisnik odabrao e-mail kao način dostave računa)

* Obvezan odabir ukoliko ste odabrali e-mail kao način dostave računa i želite detaljan ispis poziva

Promjene Halo usluge

Zahtjev za preseljenje telekomunikacijskog priključka privremeni pretplatnik
 premještanje terminalne opreme (isti kućni broj) promjena pretplatničkog broja
 promjena korisničkih paketa promjena naziva pretplatnika
 promjena adrese za dostavu računa TK usluga promjena tarifnih opcija
 privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika do 3 mjeseca promjene po dodatnim uslugama
 privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika od 3 do 6 mjeseci raskid pretplatničkog odnosa
 promjena trajanja ugovorne obveze

(upisati naziv usluge)

Telefonski priključak(ci) na kojem se traže promjene

Adresa na kojoj se traži preseljenje/premještanje
Ulica, kućni broj/slovo _____
Naselje Mjesto:
Pobliža oznaka mjesta _____

Datum realizacije Uključenje Isključenje

Postojeći(e) broj(eve) Zadržavam Ne zadržavam

Ugovorna obveza

Predviđeno vrijeme trajanja ugovorne obveze Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci uz telefonski uređaj Siemens Gigaset 5005*
* Potpisom ovoga zahtjeva pretplatnik sklapa ugovor s obveznim trajanjem od 12 mjeseci za Halo uslugu (pristupnu liniju). Sklapanjem ovog ugovora pretplatnik stječe mogućnost kupnje telefonskog uređaja Siemens Gigaset 5005 iz važeće ponude T-Coma po cijeni od 0,80 kn (bez PDV-a). Obvezno trajanje ugovora započinje od datuma dostave telefona na adresu firme od strane distributera. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Pogodnost ove ponude iznosi 88,99 kn bez PDV-a.

Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca uz telefonski uređaj VTech Sinus 205*
* Potpisom ovoga zahtjeva pretplatnik sklapa ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca za Halo uslugu (pristupnu liniju). Sklapanjem ovog ugovora pretplatnik stječe mogućnost kupnje telefonskog uređaja VTech Sinus 205 iz važeće ponude T-Coma po cijeni od 7,32 kn (bez PDV-a). Obvezno trajanje ugovora započinje od datuma dostave telefona na adresu firme od strane distributera. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Pogodnost ove ponude iznosi 138,47 kn bez PDV-a.

Poslovni

Halo Start
 Halo Super Business
 Halo Super Business UP
 Halo Super Business 100
 Halo Super Business 500
 Halo Super Business 1500
 Halo Super Business Flat
 Halo Business Dugi razgovori
 Halo POS, popis brojeva:

(upisati naziv paketa)

Promjena tarifnih opcija

Tarifne opcije - Poslovni Mobitel 10 Mobitel 100
 Business International 50 Business International 150
² za sve pakete osim Halo Super Business UP

Zahtjev za promjene u Halo uslugama

	Razlozi	<input type="checkbox"/> Promjena osobnih podataka pretplatnika (titula, ime, prezime, adresa...) <input type="checkbox"/> Prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika <input type="checkbox"/> Prijenos pretplatničkog odnosa na člana obiteljskog domaćinstva <input type="checkbox"/> Prijenos pretplatničkog odnosa na privremenog pretplatnika <input type="checkbox"/> Prijenos pretplatničkog odnosa s privremenog pretplatnika na pretplatnika <input type="checkbox"/> U slučaju smrti pretplatnika <input type="checkbox"/> Ostalo, molimo navesti razlog: _____
Promjene u nazivu pretplatnika i privremenog pretplatnika	Novi podaci	Ime i prezime / Tvrtka _____ Ulica, kućni broj/slovo _____ _____ Naselje Mjesto: _____ OIB _____ JMBG*/Matični broj* _____ <small>*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB</small> Datum rođenja _____ <small>*Nije obavezan podatak</small>
	Privremeni pretplatnik	<input type="checkbox"/> Ovime dajem izričitu suglasnost T-Comu da privremeno prenese prava i obveze na privremenog pretplatnika sukladno članku 16. Općih uvjeta T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike, u skladu s ugovorom sklopljenim između mene, pretplatnika, kao najmodavca, i privremenog pretplatnika, kao najmoprimca, te da nakon isteka navedenog ugovora ta prava i obveze prenese ponovno na mene
	Dodatne usluge	Uk. Isk. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Paket usluga C (Konferencijska veza troje sudionika, Poziv na čekanju, Prikaz broja pozivatelja) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Prikaz broja pozivatelja <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Odbijanje prikaza broja pozivatelja <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Zabrana prikaza vlastitog broja <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Jednokratna zabrana prikaza vlastitog broja
	Registriranje poziva	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Registriranje odlaznih poziva i vremenskih mjernih jedinica
	Ostale usluge	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Konferencijska veza troje sudionika <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Poziv na čekanju <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Preusmjerenje poziva <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Odbijanje preusmjernih poziva <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Kontrolno brojlilo
	Govorna pošta	Tip pretinca _____ <input type="checkbox"/> Osnovni <input type="checkbox"/> Deaktivacija Jezik _____ <input type="checkbox"/> Hrvatski <input type="checkbox"/> Engleski
	Ostale usluge	Uk. Isk. _____
Zabrana odlaznih poziva - dodatna usluga	Tip zabrana odlaznih poziva Izabrati jednu od ponuđenih mogućnosti	Upravljiva od strane korisnika _____ Uk. Isk. _____ Unaprijed upravljiva od strane T-Coma _____ Uk. Isk. _____
		1. Zabrana međunarodnih poziva (00, 901) 2. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama (091, 095, 098, 099) 3. Zabrana poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti (060, 061, 9841) 4. Zabrana poziva prema davateljima pristupa Internetu (077, 076, 9767) 5. Zabrana svih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti (00, 901, 060, 061, 9841) 6. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama i prema uslugama s dodatnom vrijednosti (098, 091, 095, 099, 060, 061, 9841) 7. Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00, 901, 060, 061, 9841, 098, 091, 095, 099, 077, 076, 9767) 8. Zabrana svih odlaznih poziva (osim prema 0800, 92, 93, 94, 9155, 112) 14 Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama (00, 901, 904, 060, 061, 098, 099, 091, 092, 095) _____ (upisati zabranu) <input type="checkbox"/> Zabrana poziva prema određenom broju _____ Telefonski broj _____

Zahtjev za promjene u Halo uslugama

Upravljiva zabrana: poništavanje zaporke deblokiranje usluge

Usluga nije dostupna FSGM pretplatnicima i pretplatnicima priključenima na starije modele telefonskih centrala. Privremeno ili trajno isključenim pretplatnicima ne može se uključiti usluga. Prigodom poništavanja zaporke ili privremenog deblokiranja usluge, zaporka se uvijek stavlja na početnu vrijednost "1234". Poništenjem upravljive zabrane odlaznih poziva kod ISDN priključaka na jednom višestrukome pretplatničkom broju, poništava se usluga na svim višestrukim pretplatničkim brojevima (MSN). Sve štete prouzročene odavanjem zaporke trećim osobama, nepravilnim korištenjem ili zbog tehničke greške snosi korisnik usluge. T-Com pridržava pravo izmjene zabranjenih numeracija.

Tajnost broja i pretraživanje po broju telefona

Poslovni pretplatnik

Omogućiti pretragu podataka po broju telefona Da Ne

Objava u Telefonskom imeniku

Potrebno je navesti brojeve telefona koje želite objaviti u Telefonskom imeniku

- Preporučujemo da prvi broj u nizu bude broj telefona za kontakt jer je to podatak koji prvi daje Služba obavijesti o brojevima telefona 11888
- T-Com će besplatno u imenicima objaviti najviše tri broja (ISDN pretplatnik fizička osoba), odnosno osam brojeva (ISDN pretplatnik pravna osoba). Objava dodatnih brojeva regulirana je Cjenikom T-Coma
- T-Com će besplatno u Žutim strancima objaviti upis naziva i brojeve telefona poslovnih korisnika u najviše šest djelatnosti. Objava u dodatne djelatnosti regulirana je Cjenikom T-Coma

			Da	Ne	Da	Ne
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Telefonski broj	Ime i prezime/Naziv/ Tekst podatka			Objava u Imeniku	Pretraga po broju telefona

Ostale informacije i upute

Na ovu uslugu primjenjuju se ranije dane privole o obradi osobnih podataka Pretplatnika. Dane privole mogu se u bilo koje doba povući u skladu sa čl. 7 st. 7 Općih uvjeta T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike.

Potpis

Prodavatelj

Pretplatnik
(Postojeći)

Potpis*

Novi pretplatnik
(U slučaju privremenog pretplatnika i promjene naziva pretplatnika)

Potpis*

Pečat

Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

* Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije i Općim uvjetima T-Coma za usluge priključenja, pristupa i javne govorne usluge u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži za krajnje korisnike te ih u cijelosti prihvaćam.