

Uvjeti T-Coma za pružanje usluge detaljnog računa o obavljenim telekomunikacijskim uslugama

Općenito

HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. Zagreb, Savska 32, (dalje u tekstu T-Com), sukladno svojoj zakonskoj obvezi, pružaju uslugu detaljnog računa za obavljene telekomunikacijske usluge u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži (Ispis) svim fizičkim i pravnim osobama (privatnim i poslovnim korisnicima), pretplatnicima javne govorne usluge T-Coma u nepokretnoj mreži (Pretplatnici).

Usluga Ispisa omogućava provjeru i kontrolu ostvarenih telefonskih poziva i cijena pruženih usluga u cilju bolje informiranosti Pretplatnika i zaštite njegovih korisničkih prava.

Na odnose između T-Coma i Pretplatnika u pogledu pružanja usluge Ispisa primjenjuju se ovi Uvjeti za pružanje usluge Ispisa (Uvjeti) te važeći propisi Republike Hrvatske.

Usluga Ispisa se ne naplaćuje.

Sadržaj usluge

Usluga Ispisa sastoji se od cjelovitog prikaza prometa određenog telefonskog broja Pretplatnika (pretplatničkog broja priključka). Ispis sadrži datum, birani broj, obračunsku jedinicu, vrijeme početka i vrijeme trajanja poziva, te cijenu poziva, popuste i iznos u kunama.

Usluga Ispisa počinje se pružati po sklapanju pretplatničkog ugovora za javnu govornu uslugu u nepokretnoj mreži između T-Coma i Pretplatnika.

Pretplatnik ima pravo odabrati opseg Ispisa (djelomični ili potpuni prikaz biranog broja) te način i oblik dostave Ispisa. Pretplatnik može zatražiti promjene u opsegu Ispisa, načinu i obliku dostave Ispisa osobno, putem ovlaštenog prodajnog kanala T-Coma ili pisano putem obrasca Zahtjeva T-Coma za promjene u Ispisu (dalje u tekstu: obrazac Zahtjeva). Obrazac Zahtjeva zajedno s ovim Uvjetima bit će dostupan Pretplatniku na ovlaštenim prodajnim mjestima T-Coma, na službenoj web stranici www.t-com.hr i putem izravne poštanske pošiljke. Ako to zatraži, Pretplatniku se obrazac Zahtjeva može poslati i elektroničkom poštom. Promjene u Ispisu se ne naplaćuju.

Usluga Ispisa pruža se na mjesečnoj osnovi, svakom Pretplatniku za telefonski broj koji glasi na njegovo ime, osim ukoliko Pretplatnik izričito putem obrasca Zahtjeva zatraži primanje računa za obavljene telekomunikacijske usluge bez detaljnog ispisa podataka (obustava Ispisa).

U slučaju kad je u pogledu određenog priključka izvršen prijenos pretplatničkog odnosa na Privremeni pretplatnik, usluga Ispisa pružat će se isključivo Privremenom pretplatniku u razdoblju do ponovnog prijennosa pretplatničkog odnosa na Pretplatnika.

Razdoblje za koje se traži Ispis ne može biti manje od mjesec dana. Ispis za proteklo razdoblje može se tražiti za najviše tri (3) mjeseca unatrag računajući od mjeseca u kojem je podnesen zahtjev T-Comu. Usluga Ispisa može biti jednokratna (za pojedini mjesec) ili trajna.

Isključivo u svrhu sprečavanja zlouporabe podataka o pretplatnicima i ostvarenim telefonskim pozivima, u slučaju osnovane sumnje u identitet podnositelja zahtjeva, T-Com zadržava pravo provjeriti identitet Pretplatnika odnosno činjenicu da traži Ispis upravo za svoj telefonski broj.

T-Com ima pravo ne prihvatiti zahtjev Pretplatnika odnosno prestati pružati uslugu Ispisa iz sljedećih razloga:

- ako je telefonski broj za koji se traži Ispis trajno isključen,
- ako iz opravdanih tehničkih razloga trenutno ne postoje mogućnosti za pružanje usluge Ispisa,
- ako nisu ispunjeni uvjeti za pružanje usluge Ispisa navedeni u ovim Uvjetima.

Pretplatnik ima pravo u svako vrijeme zatražiti obustavu usluge Ispisa osobno, putem ovlaštenog prodajnog kanala T-Coma ili pisano putem obrasca Zahtjeva. T-Com će prestati pružati uslugu Ispisa na zahtjev Pretplatnika od prvog sljedećeg mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je zatražen prestanak pružanja usluge Ispisa.

Nakon obustave Ispisa, Pretplatnik može zatražiti ponovnu uspostavu usluge Ispisa putem obrasca Zahtjeva T-Coma.

Dostava ispisa

Fizičke osobe mogu odabrati jedan od načina dostave Ispisa: običnom poštanskom pošiljkom (pismovna pošiljka) uz redovni mjesečni račun, putem elektroničke pošte ili uvidom u stanje računa putem Interneta (WebBill)

Pravne osobe mogu odabrati jedan od načina dostave Ispisa: običnom poštanskom pošiljkom (pismovna pošiljka ili CD) ili putem elektroničke pošte.

U pravilu Ispis se dostavlja mjesečno običnom poštanskom pošiljkom zajedno s telefonskim računom, osim u slučajevima kad se Ispis dostavlja na CD-u, kad se Ispis upućuje elektroničkom poštom ili kad Pretplatnik vrši uvid u stanje računa putem Interneta (WebBill).

Pretplatnik je dužan, bez odgađanja, pisanim putem ili elektroničkom poštom (najkasnije 3 dana od nastanka promjene) javiti T-Comu svaku promjenu podataka bitnih za nesmetanu dostavu Ispisa ili drugih informacija Pretplatniku, u suprotnom T-Com ne odgovara za pogrešno adresiranje Ispisa odnosno drugih informacija Pretplatniku.

WebBill je mogućnost koja Pretplatniku daje uvid u Ispis putem Interneta.

WebBill

Pretplatnik odabire korištenje WebBill-a registracijom putem službenih Internet stranica T-Coma odnosno osobno putem ovlaštenog prodajnog kanala T-Coma (dalje u tekstu: postupak registracije). Nakon završenog

Uvjeti T-Coma za pružanje usluge detaljnog računa o obavljenim telekomunikacijskim uslugama

postupka registracije Pretplatniku se na adresu za dostavu računa T-Coma dostavlja lozinka, koja zajedno s korisničkim imenom služi za pristup WebBill-u. Korisničko ime za pristup WebBill-u odabire Pretplatnik tijekom postupka registracije.

Pretplatnik se obvezuje držati u tajnosti korisničko ime i lozinku za autorizirani pristup WebBill-u. Pretplatnik je isključivo odgovoran za svaku štetu nastalu uslijed nepravilnog postupanja i/ili zlouporabe ili neovlaštenog korištenja korisničkog imena i lozinke za pristup WebBill-u.

Mogućnosti koje T-Com nudi Pretplatnicima putem WebBill-a opisane su na službenim web stranicama T-Coma.

Zaštita podataka

Podaci prikupljeni o Pretplatniku i njegovim telefonskim pozivima smatraju se tajnim i mogu se upotrebljavati samo u zakonom određenu svrhu odnosno u svrhu za koju je Pretplatnik, prethodno informiran o namjeri, dao nedvosmisleni i izričiti pristanak.

Isključenje odgovornosti

Podaci dostavljeni Pretplatniku, na bilo koji prethodno opisani način, neće biti kriptirani niti zaštićeni lozinkom, osim u slučaju uvida u stanje računa putem Interneta (WebBill). T-Com ne odgovara za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku u slučaju da treće osobe neovlašteno izvrše uvid u Ispis.

Isključiva je odgovornost Pretplatnika za štetu nastalu povredom bilo čije privatnosti ili ugleda uslijed davanja telefonskog priključka na korištenje trećim osobama.

Završne odredbe

T-Com će ove Uvjete objaviti te ih učiniti dostupnim Pretplatnicima na prikladan način. T-Com pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu je dužan, na prikladan način, obavijestiti Pretplatnika.