

## Opći uvjeti T-Coma za uslugu davanja u najam telekomunikacijskih vodova

### Članak 1. Predmet Općih uvjeta

- (1) Ovim Općim uvjetima usluge davanja u najam telekomunikacijskih vodova (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se uvjeti pružanja usluge iznajmljenih telekomunikacijskih vodova (dalje u tekstu: T-Com najma vodova) HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. Zagreb, Savska cesta 32, (u daljnjem tekstu: T-Com) te odnos između T-Coma i podnositelja zahtjeva za uslugu, odnosno korisnika usluge davanja u najam telekomunikacijskih vodova (pod zajedničkim imenom u daljnjem tekstu: Korisnik).
- (2) Predmet ovih Općih uvjeta su iznajmljeni telekomunikacijski vodovi koji su definirani u specifikaciji usluge najma telekomunikacijskih vodova koja je priložena ovim Općim uvjetima i čini njihov sastavni dio.
- (3) U svrhu otklanjanja dvojbi ovi Opći uvjeti se ne odnose na telekomunikacijske vodove koji se upotrebljavaju za priključenje pretplatničke terminalne opreme i/ili sustava na komutacijske sustave, telekomunikacijske vodove bez prijenosnih kapaciteta, komutacijske usluge na zahtjev i pod nadzorom korisnika usluga kao ni na korištenje telekomunikacijske infrastrukture.
- (4) Telekomunikacijski vod koji predstavlja cijeli vod između točke A i točke B smatra se jednim telekomunikacijskim vodom, bez obzira na broj spojnih putova i vrstu voda, te ima jedinstvenu oznaku i naplaćuje se kao cjelina.
- (5) T-Com pruža uslugu najma telekomunikacijskih vodova u okviru svojih postojećih slobodnih telekomunikacijskih kapaciteta. U tom smislu T-Com nije dužan mijenjati postojeće telekomunikacijske kapacitete i/ili graditi dodatne ili ulagati u nove telekomunikacijske kapacitete u svrhu pružanja iznajmljenih telekomunikacijskih vodova na zahtjev Korisnika.
- (6) Na sve odnose između T-Coma i Korisnika, koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

### Članak 2. Sklapanje ugovora

- (1) U svrhu korištenja iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, T-Com zaprima ispunjeni i potpisani zahtjev za uslugu najma telekomunikacijskih vodova (u daljnjem tekstu: Zahtjev za uslugu najma vodova) sukladno ovim Općim uvjetima. Potpisivanjem Zahtjeva za uslugu najma vodova, podnositelj zahtjeva prihvaća uvjete korištenja usluge najma telekomunikacijskih vodova utvrđene ovim Općim uvjetima. Zahtjev za uslugu najma vodova podnosi se na standardnom obrascu T-Coma.
- (2) U roku od 30 dana od primitka Zahtjeva za uslugu najma vodova, T-Com će u pisanom obliku obavijestiti podnositelja zahtjeva o postojanju odgovarajućih tehničkih uvjeta za priključenje zatraženih telekomunikacijskih vodova te pri tom obavijestiti o prihvaćanju/odbijanju Zahtjeva.
- (3) Odgovarajući tehnički uvjeti za priključenje telekomunikacijskih vodova u smislu ovih Općih uvjeta podrazumijevaju:
  - postojanje slobodnih kapaciteta u pristupnoj mreži T-Coma, uključujući prijenosne sustave, ovisno o tipu i relaciji iznajmljenog telekomunikacijskog voda, te
  - ispunjenje odgovarajućih uvjeta za instalaciju, rad i održavanje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova (atestirana terminalna oprema, odgovarajuća kućna instalacija, i sl.) utvrđenih u članku 4. ovih Općih uvjeta.
- (4) U slučaju postojanja odgovarajućih tehničkih uvjeta iz prethodnog stavka ovog članka, T-Com će prihvatiti Zahtjev za uslugu najma vodova i priključiti iznajmljene telekomunikacijske vodove najkasnije u roku od 30 dana od dana prihvaćanja Zahtjeva. Datum na pisanoj obavijesti T-Coma o prihvaćanju smatra se datumom prihvaćanja Zahtjeva za uslugu najma vodova. Ugovor o uspostavi i najmu vodova s T-Comom smatra se sklopljenim trenutkom prihvaćanja Zahtjeva za uslugu najma vodova od strane T-Coma.
- (5) Zahtjev za uslugu najma vodova prihvaćen od strane T-Coma zajedno s ovim Općim uvjetima čine Ugovor o uspostavi i najmu vodova u smislu ovih Općih uvjeta.
- (6) U slučaju da Ugovor o uspostavi i najmu vodova obuhvaća dva ili više pojedinačnih iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, prava i obveze iz tog Ugovora o uspostavi i najmu vodova tumačit će se i primjenjivati zasebno za svaki iznajmljeni telekomunikacijski vod kao da su sklopljeni zasebni ugovori, osobito u pogledu prava na privremeno isključenje i/ili raskid Ugovora o uspostavi i najmu vodova sukladno ovim Općim uvjetima.
- (7) Obračun i naplata usluge najma telekomunikacijskih vodova vrši se po svakom pojedinom iznajmljenom telekomunikacijskom vodu od trenutka njegovog priključenja sukladno ovim Općim uvjetima.
- (8) U pravilu T-Com će zaračunati Korisniku jednokratnu naknadu koja odgovara cijeni instalacije određenu važećim Cjenikom T-Coma, u sklopu prvog mjesečnog računa ispostavljenog nakon priključenja iznajmljenog telekomunikacijskog voda.
- (9) Korisnik se obvezuje da će iznajmljene telekomunikacijske vodove T-Coma koristiti isključivo za vlastite potrebe, te se obvezuje da iste u cijelosti ili u dijelovima neće ustupati, na privremeno ili trajno korištenje trećim osobama bez prethodnog pisanog odobrenja T-Coma. Izričito je zabranjeno koristiti iznajmljene telekomunikacijske vodove T-Coma za pružanje telekomunikacijskih usluga bez posebnog ugovora koji se u tu svrhu sklapa s T-Comom.

### Članak 3. Odbijanje Zahtjeva za uslugu najma vodova

- T-Com ima pravo odbiti Zahtjev za uslugu najma vodova u sljedećim slučajevima:
- ako Zahtjev za uslugu najma vodova nije uredno ispunjen, odnosno potpisan od strane podnositelja zahtjeva;
  - ako, na zahtjev T-Coma, podnositelj zahtjeva T-Comu ne pruži na uvid sve podatke i/ili dokumente potrebne za sklapanje Ugovora o uspostavi i najmu vodova sukladno ovim Općim uvjetima;
  - ako je T-Com trajno raskinuo prethodni pretplatnički odnos uslijed povrede ugovornih obveza od strane podnositelja zahtjeva;
  - ako je podnositelj zahtjeva maloljetna osoba, ili osoba ograničene ili bez poslovne sposobnosti a nema valjano odobrenje zakonskog zastupnika, ili ima nedostataka u ovlaštenju ili pravu na zastupanje;
  - ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu odnosno pravnoj sposobnosti podnositelja zahtjeva i njegovoj platežnoj sposobnosti netočni ili neistiniti;
  - ako je protiv podnositelja zahtjeva pokrenut stečajni ili neki sličan postupak odnosno ako postane nesposoban za plaćanje odnosno prezadužen, ili ako, prema razumnoj procjeni T-Coma, neće biti u mogućnosti ili nema namjeru podmiriti svoja dugovanja za pružene usluge, a ne dostavi odgovarajuće osiguranje plaćanja temeljem ovih Općih uvjeta;
  - ako, u trenutku podnošenja Zahtjeva za uslugu najma vodova, podnositelj zahtjeva ima dospjela

# Opći uvjeti T-Coma za uslugu davanja u najam telekomunikacijskih vodova

nepodmirena dugovanja prema T-Comu;

- ako postoji osnovana sumnja da podnositelj zahtjeva zloupotrebjava ili ima namjeru zloupotrebjavati neku od telekomunikacijskih usluga koju pruža T-Com ili ako omogućava trećoj osobi zluporabu tih usluga ili ako je podnositelj zahtjeva zatajio, odnosno nije prijavio zluporabu tih usluga od strane trećih osoba;
- ako postoji opravdana sumnja da podnositelj zahtjeva pruža ili ima namjeru pružati telekomunikacijske usluge bez prethodnog odobrenja nadležnog tijela, odnosno bez posebnog ugovora koji se u tu svrhu sklapa s T-Comom.

## Članak 4. Priklučenje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova

- (1) Po sklapanju Ugovora o uspostavi i najmu vodova T-Com će priklučiti iznajmljene telekomunikacijske vodove na lokaciji priključenja određenoj u Zahtjevu za uslugu najma vodova. U tu svrhu T-Com će na oba kraja iznajmljenog telekomunikacijskog voda instalirati Korisniku opremu za priključenje telekomunikacijskog voda na koju se spaja terminalna oprema u vlasništvu Korisnika ili zakupljena od T-Coma.
- (2) Usmjeravanje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova unutar mreže T-Coma realizira se prema pravilima realizacije koja vrijede u T-Comu u vrijeme prihvaćanja Zahtjeva Korisnika iz članka 3. ovih Općih uvjeta.
- (3) Na lokaciji priključenja Korisnik je dužan o svom trošku osigurati odgovarajuću terminalnu opremu, napajanje potrebno za njenu instalaciju, rad i održavanje, po potrebi izjednačavanje potencijala uključujući uzemljenje sukladno važećim propisima, te odgovarajuću kućnu instalaciju od mjesta telekomunikacijske priključne točke u prostorijama Korisnika do mrežne zaključne točke. Terminalna oprema i kućna instalacija moraju biti u skladu s važećim propisima te atestirana.
- (4) Korisnik će o svom trošku omogućiti T-Comu pristup objektu na lokaciji priključenja u mjeri u kojoj je to potrebno za provođenje radova ispitivanja, instaliranja i održavanja iznajmljenog telekomunikacijskog voda. Prije priključenja iznajmljenog telekomunikacijskog voda, ovlaštenu djelatnik T-Coma će izvršiti pregled terminalne opreme te utvrditi udovoljava li uvjetima utvrđenima ovim Općim uvjetima.
- (5) T-Com ne snosi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu usluge najma telekomunikacijskih vodova ako Korisnik, nakon prihvaćanja Zahtjeva za uslugu najma vodova od strane T-Coma, ne osigura potrebnu terminalnu opremu i odgovarajuću kućnu instalaciju, odnosno ukoliko je terminalna oprema koja nije zakupljena od T-Coma i kućna instalacija neispravna, odnosno neodgovarajuća.
- (6) Vodeći računa o zahtjevima funkcionalne cjelovitosti i sigurnosti uporabe T-Comove mreže, osiguranju kvalitete usluge zakupa telekomunikacijskih vodova prema T-Comovim standardima i primjenjivim propisima, uspostavu, održavanje i sve izmjene iznajmljenih telekomunikacijskih kapaciteta mogu obavljati isključivo osobe ovlaštene od strane T-Coma.
- (7) T-Com jamči da će sav rad koji će osobe ovlaštene od strane T-Coma obavljati sukladno prethodnom stavku ovog članka Ugovora, biti obavljen na siguran, temeljit i pouzdan način uvažavajući pravila struke i standarde koji važe u telekomunikacijskoj industriji te poštujući primjenjive pravne propise.
- (8) Tehničko održavanje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova i eventualne izmjene njihovih postavki (zamjena neispravnih dijelova ili kompletna zamjena opreme u slučaju kvara) obavlja isključivo T-Com. U tehničko održavanje nisu uključeni rad i rezervni dijelovi koje će T-Com posebno obračunati ako uvjeti za rad terminalne opreme ne odgovaraju propisanim od strane proizvođača (loša kvaliteta el. energije, neprikladni toplinski uvjeti i sl., odnosno ako je do kvara došlo zbog neovlaštenog rukovanja terminalnom opremom od strane Korisnika.
- (9) Za terminalnu opremu koju T-Com daje u zakup Korisniku, Korisnik je dužan osigurati primjerene radne uvjete. Radna temperatura treba biti u rasponu od 10 do 45 °C pri relativnoj vlažnosti od 10%, odnosno u rasponu od -5 do 30 °C pri relativnoj vlažnosti od 95% (sukladno ETSI preporuci ETSI ETS 300019-1/2/3 class 3.2).
- (10) Korisnik se obvezuje da neće otvarati, oštećivati niti na bilo koji način mijenjati terminalnu opremu koja je iznajmljena od T-Coma (iznajmljena terminalna oprema) te da navedenu opremu neće premjestiti s lokacije priključenja za koju je namijenjena. Cjelokupno održavanje i sve izmjene iznajmljene terminalne opreme mogu obavljati isključivo osobe ovlaštene od strane T-Coma. Po raskidu Ugovora o uspostavi i najmu vodova iz bilo kojeg razloga, Korisnik je dužan T-Comu omogućiti vraćanje iznajmljene terminalne opreme u ispravnom stanju u roku od 15 dana po isključenju iznajmljenog telekomunikacijskog voda. U suprotnom, Korisnik će biti dužan naknaditi svu štetu koja bi uslijed toga mogla nastati T-Comu.
- (11) Korisnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zloupotrebe iznajmljene terminalne opreme koja nastane uslijed njegove namjere ili krajnje nepažnje. Korisnik se obvezuje odmah izvijestiti T-Com o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi iznajmljene terminalne opreme.

## Članak 5. Podaci o Korisniku

- (1) Prilikom predaje Zahtjeva za uslugu najma vodova T-Comu, Korisnik je dužan dati na uvid svoje identifikacijske isprave kao i pružiti dodatne informacije i dokumente koje T-Com može smatrati potrebnima za zasnivanje pretplatničkog odnosa.
- (2) Potpisivanjem Zahtjeva za uslugu najma vodova, Korisnik daje T-Comu suglasnost za prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka Korisnika koji su navedeni u Zahtjevu, u zakonom dopuštene svrhe, a naročito u svrhu pružanja, obračuna i naplate usluge najma telekomunikacijskih vodova.
- (3) Korisnik je dužan obavijestiti T-Com o svim promjenama osobnih i identifikacijskih podataka koji su navedeni u Zahtjevu za uslugu najma vodova na bilo koji prikladan način odmah, odnosno najkasnije 30 dana od nastanka promjene. Ako Korisnik ne obavijesti T-Com o promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka na gore navedeni način te ako zbog tog propusta, računi, opomene i ostala pisma ne mogu biti dostavljena Korisniku, smatrat će se da je dostava temeljem postojećih podataka uredno izvršena.
- (4) Uz izričitu privolu Korisnika danu u Zahtjevu za uslugu najma vodova, T-Com može obavještavati Korisnika pisanim putem kao i na druge prikladne načine o uslugama T-Coma kao i dostavljati druge informacije o poslovnim aktivnostima T-Coma. Korisnik može zatražiti od T-Coma obustavu daljnje dostave obavijesti iz ovog stavka putem besplatnog poziva službi za korisnike T-Coma.

## Članak 6. Cijene i uvjeti plaćanja

- (1) Cijena instalacije kao i ostale naknade za uslugu najma telekomunikacijskih vodova, koje T-Com naplaćuje temeljem ovih Općih uvjeta određeni su važećim cjenikom T-Coma (u daljnjem tekstu: Cjenik).
- (2) T-Com je ovlašten mijenjati Cjenik te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim svojim Korisnicima u skladu s važećim propisima. Cjenik je dostupan na svim ovlaštenim prodajnim mjestima T-Coma za uslugu najma telekomunikacijskih vodova kao i na službenoj Internet stranici T-Coma: <http://www.t-com.hr>.
- (3) Cijena instalacije je jednokratna naknada koja se zaračunava za priključenje pojedine priključne točke iznajmljenog telekomunikacijskog voda. Cijena korištenja iznajmljenih telekomunikacijskih vodova sastoji se od mjesečne naknade po pojedinoj priključnoj točki iznajmljenog telekomunikacijskog voda te od cijene za uporabu iznajmljenog telekomunikacijskog voda koja ovisi o brzini prijenosa i o vrsti voda (mjesni, međumjesni i međuzupanijski). Mjesečna naknada po priključnoj točki kao i cijene za uporabu iznajmljenih telekomunikacijskih vodova obračunavaju se i naplaćuju za mjesečno razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa koji T-Com izdaje Korisniku. Mjesečne naknade obračunavaju se u računu tekućeg mjeseca za usluge pružene u tom mjesecu.

# Opći uvjeti T-Coma za uslugu davanja u najam telekomunikacijskih vodova

- (4) Smatra se da Korisnik prima račun T-Coma za uslugu najma telekomunikacijskih vodova redovito svaki mjesec. Korisnik snosi sve troškove koji mogu nastati u vezi s plaćanjem računa.
- (5) U kalendarskom mjesecu u kojem je priključen pojedini iznajmljeni telekomunikacijski vod Korisnik plaća mjesečne naknade razmjerno broju dana od dana priključenja do isteka mjeseca u kojem je priključen iznajmljeni telekomunikacijski vod. Isti princip obračuna mjesečnih naknada primijenit će se u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do isključenja iznajmljenog telekomunikacijskog voda.
- (6) U slučaju da T-Com bude obavezan retroaktivno primijeniti cijenu usluge najma telekomunikacijskih vodova temeljem odluke nadležnog tijela ili uslijed izmjena regulatornog okvira tako da nova cijena usluge bude niža od one koju je Korisnik dotada plaćao za tu uslugu, T-Com će Korisniku vratiti više zaračunati iznos ili će za taj iznos umanjiti obvezu plaćanja po sljedećem računu T-Coma.
- (7) Ako zbog propusta Korisnika podaci o identitetu Korisnika, broj računa, poziv na broj, ili bilo koji drugi podatak potreban za pravilno evidentiranje plaćanja nisu pravilno uneseni u obrazac za plaćanje, T-Com neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uredne uplate iz navedenih razloga, sve dok Korisnik ne dostavi T-Comu dokaz o izvršenoj uplati.
- (8) Za kašnjenje u ispunjenju novčane obaveze od strane Korisnika, T-Com ima pravo obračunati zateznu kamatu temeljem Zakona o zateznim kamatama te drugim važećim propisima.

## Članak 7. Napлата potraživanja

- (1) Korisnik je dužan podmiriti cjelokupni obračunati iznos računa do dana dospijeca navedenog na računu T-Coma.
- (2) Ako Korisnik ne plati cjelokupni račun T-Coma do dana dospijeca navedenog na računu, T-Com će mu dostaviti pisanu opomenu (u daljnjem tekstu: "Opomena"). Opomena sadrži upozorenje da će T-Com privremeno isključiti iznajmljene telekomunikacijske vodove ako u roku od 30 dana po izdavanju Opomene Korisnik ne podmiri dug iz Opomene, odnosno ne podmiri sva dospjela a nepodmirena dugovanja.
- (3) Ako Korisnik podnese prigovor u skladu s člankom 11. ovih Općih uvjeta, Korisnik je dužan platiti do datuma dospijeca računa prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor.
- (4) Ako Korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje po Opomeni u cijelosti, T-Com ima pravo privremeno isključiti iznajmljene telekomunikacijske vodove sukladno članku 13. ovih Općih uvjeta. Privremeno isključenje će se ograničiti samo na one iznajmljene telekomunikacijske vodove za koje dospjeli iznos nije podmiren.
- (5) Ako Korisnik ne podmiri dug u roku u narednih 30 dana od dana privremenog isključenja iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, T-Com ima pravo trajno isključiti iznajmljene telekomunikacijske vodove i raskinuti Ugovor o uspostavi i najmu vodova sukladno članku 16. ovih Općih uvjeta u dijelu na koji se odnosi trajno isključen iznajmljeni telekomunikacijski vod.
- (6) T-Com zadržava pravo obračunati Korisniku troškove Opomene sukladno važećem Cjeniku T-Coma.

## Članak 8. Dodatne usluge T-Coma

- (1) Ovisno o mogućnosti ispunjenja odgovarajućih tehničkih uvjeta iz članka 2. stavka 3. ovih Općih uvjeta, T-Com će pružiti sljedeće dodatne usluge uz dodatnu nadoplatu, na zahtjev Korisnika:
  - preseljenje jednog kraja iznajmljenog telekomunikacijskog voda unutar iste lokacije priključenja (premještaj);
  - preseljenje jednog ili oba kraja iznajmljenog telekomunikacijskog voda na drugu lokaciju priključenja;
  - ostale usluge prema važećem Cjeniku usluga davanja u najam telekomunikacijskih vodova.
- (2) U svrhu otklanjanja dvojni, promjena tipa, vrste i/ili brzine već iznajmljenog telekomunikacijskog voda podrazumijeva raskid postojećeg i sklapanje novog Ugovora o uspostavi i najmu vodova te će se u tom smislu zahtjev Korisnika za promjenu tipa, vrste i/ili brzine već iznajmljenog telekomunikacijskog voda, smatrati novim Zahtjevom za uslugu najma vodova sukladno članku 2. ovih Općih uvjeta.

## Članak 9. Prijava i otklon smetnji

- (1) Smetnje u radu iznajmljenih telekomunikacijskih vodova Korisnik može prijaviti T-Comu 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu putem posebno određenog telefonskog broja: 0800 333 333 ili na telefaks: 01 4912 722. Prijava smetnje treba sadržavati: tvrtku, adresu, podatke o kontakt osobi (ime i prezime, broj telefona/telefaksa, e-mail adresu), postavke iznajmljenog telekomunikacijskog voda (relaciju, brzinu, vrstu, tip terminalnog uređaja, identifikator voda) te prirodu smetnje.
- (2) Po prijavi smetnje od strane Korisnika, T-Com će pristupiti postupku otklanjanja smetnji u skladu sa svojim internim procedurama. Vrijeme u kojem T-Comu nije omogućen pristup lokaciji neće biti uračunato u vrijeme potrebno za otklanjanje smetnje.
- (3) Ukoliko postoji opravdana sumnja da smetnje u radu iznajmljenih telekomunikacijskih vodova i kvaliteti usluge uzrokuju terminalna oprema (uključujući kućnu instalaciju), T-Com može provesti pregled njene ispravnosti.
- (4) T-Com će poduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnološki mogućnosti osigura integritet i kontinuitet mreže T-Coma te poduzeti sve potrebne aktivnosti radi testiranja ili otklanjanja smetnji u radu iznajmljenih telekomunikacijskih vodova u najkraćem mogućem roku. U tu svrhu, T-Com ima pravo provesti pregled ispravnosti terminalne opreme i pripadajuće instalacije za koju postoji opravdana sumnja da uzrokuje smetnje. U tom slučaju, Korisnik će omogućiti T-Comu nesmetan pristup terminalnoj opremi i kućnoj instalaciji u mjeri u kojoj je to potrebno za obavljanje spomenutog pregleda odnosno za otklon smetnji.
- (5) Ako T-Com pregledom utvrdi smetnju na terminalnoj opremi u vlasništvu Korisnika koja bi mogla ometati rad i/ili ispravnost mreže T-Coma ili kvalitetu usluge, Korisnik je dužan otkloniti smetnju prema uputama T-Coma najkasnije u roku od 30 dana po upozorenju T-Coma. T-Com ima pravo privremeno isključiti pripadajući iznajmljeni telekomunikacijski vod u skladu s člankom 13. ovih Općih uvjeta sve dok se utvrđena smetnja ne otkloni.
- (6) Ako Korisnik ne otkloni smetnju sukladno prethodno navedenom, ili ne omogući T-Comu nesmetan pristup terminalnoj opremi radi pregleda i popravka u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja, T-Com ima pravo trajno isključiti pripadajući iznajmljeni telekomunikacijski vod i raskinuti Ugovor o uspostavi i najmu vodova u skladu s člankom 16. ovih Općih uvjeta.
- (7) Ako T-Com pregledom utvrdi da je telekomunikacijska oprema spojena na mrežu T-Coma bez ovlaštenja T-Coma ili da Korisnik i/ili treća strana na drugi način zloupotrebljava mrežu T-Coma, T-Com ima pravo trajno isključiti pripadajući iznajmljeni telekomunikacijski vod i raskinuti Ugovor o uspostavi i najmu vodova u skladu s člankom 16. ovih Općih uvjeta.
- (8) Korisnik će biti obavezan nadoknaditi T-Comu sve troškove koji bi mogli nastati uslijed obavljanja pregleda ispravnosti i/ili popravka terminalne opreme povodom prijave smetnji od strane Korisnika ako T-Com utvrdi da za smetnju odgovara Korisnik.

## Članak 10. Obveze T-Coma

- (1) U slučaju planiranog prekida rada mreže T-Coma u razdoblju dužem od 2 sata T-Com će na odgovarajući način o istom obavijestiti Korisnike najmanje 7 dana prije planiranog prekida rada mreže. Ako T-Com ima namjeru uvesti nove tehničke parametre u mrežu T-Coma za postojeće Korisnike i ukoliko će uvođenje istih izazvati prekide u pružanju usluge Korisniku, T-Com je dužan na odgovarajući način o istom obavijestiti Korisnike najmanje 30 dana, odnosno 90 dana unaprijed ako se radi o većim izmjenama u mreži T-Coma.

# Opći uvjeti T-Coma za uslugu davanja u najam telekomunikacijskih vodova

- (2) T-Com odgovara Korisniku za stvarnu (običnu) štetu koja bi nastala uslijed prekida ili smetnji u radu iznajmljenih telekomunikacijskih vodova iz razloga za koji je isključivo odgovoran T-Com sukladno primjenjivim propisima. Odgovornost T-Coma za neznatnu štetu, uključujući izmaklu dobit, indirektnu i /ili popratnu štetu bilo koje vrste je isključena.

## Članak 11. Rješavanje prigovora i pravo na naknadu štete

- (1) Prigovor na iznos računa i kvalitetu pružene usluge podnosi se T-Comu u pisanom obliku (uključujući i elektronskim putem) i to u roku od 30 dana od dana izdavanja računa, odnosno od dana obavljanja usluge najma telekomunikacijskih vodova za koju se podnosi prigovor na kvalitetu. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Ukoliko prigovor na iznos računa nije podnesen sukladno navedenom, smatrat će se da je iznos računa prihvaćen.
- (2) T-Com donijet će odluku o prigovoru i o istom pisanim putem izvijestiti Korisnika u roku od najviše 45 dana od dana podnošenja prigovora. U slučaju da Korisnik nije zadovoljan odlukom T-Coma o zahtjevu za naknadu štete, Korisnik ima pravo u roku od 30 dana od dana zaprimanja pisanog odgovora T-Coma, podnijeti pisani zahtjev za rješavanje spora Vijeću korisnika telekomunikacijskih usluga.
- (3) Korisnik koji je podnio prigovor na kvalitetu usluge najma telekomunikacijskih vodova ima pravo tražiti od T-Coma naknadu štete samo ukoliko se od strane T-Coma ili pravomoćnom odlukom suda ili drugog nadležnog tijela utvrdi da je razina kvalitete pružene usluge niža od propisane, osim ako je niža razina kvalitete uzrokovana višom silom, neispravnom terminalnom opremom u vlasništvu Korisnika ili njenim nepravilnim korištenjem.
- (4) Za svaki prekid u radu iznajmljenih telekomunikacijskih vodova za koji je isključivo odgovoran T-Com, a koji je trajao dulje od 24 sata neprekidno, mjesečna će se naknada za pripadajući mjesec umanjiti razmjerno danima trajanja tehničke smetnje. Ovo se ne odnosi na slučajeve kvara terminalne opreme u vlasništvu Korisnika, kvara na kućnim instalacijama i/ili produženje radova uslijed otklanjanja smetnji uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Korisnika kao ni na planirane prekide u mreži iz članka 10. stavak 1. ovih Općih uvjeta.

## Članak 12. Prijenos Ugovora o uspostavi i najmu vodova

- (1) Ugovor o uspostavi i najmu vodova može se prenijeti na novog Korisnika u skladu s ovim Općim uvjetima, pod uvjetom da novi Korisnik nastavi koristiti već iznajmljeni telekomunikacijski vod između istih lokacija priključenja uz promjenu imena u naslovu Korisnika. Na prijenos Ugovora o uspostavi i najmu vodova sukladno ovom članku Općih uvjeta, na odgovarajući način primijenit će se odredbe o podnošenju Zahtjeva za uslugu najma vodova i sklapanju ugovora iz članka 2. ovih Općih uvjeta.
- (2) U slučaju prijenosa Ugovora o uspostavi i najmu vodova, prenijet će se sva prava i obveze koji postoje u trenutku prijenosa. U svrhu otklanjanja dvojbi, prethodni Korisnik ostaje odgovoran za obveze stvorene do trenutka prijenosa.
- (3) Prije prihvaćanja Zahtjeva za uslugu najma vodova novog Korisnika, T-Com je ovlašten poduzeti sve djelatnosti koje je ovlašten obavljati temeljem ovih Općih uvjeta u svrhu sklapanja Ugovora o uspostavi i najmu vodova.
- (4) U slučaju prijenosa Ugovora o uspostavi i najmu vodova sukladno ovom članku Općih uvjeta, smatra se da nema prekida u ugovornom odnosu te se u tom slučaju ne plaća cijenu instalacije.

## Članak 13. Privremeno isključenje

- (1) T-Com može privremeno ograničiti korištenje usluge te u tu svrhu privremeno isključiti iznajmljene telekomunikacijske vodove:
  - ako tijekom važenja Ugovora o uspostavi i najmu vodova T-Com utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva za uslugom najma vodova temeljem članka 3. ovih Općih uvjeta,
  - ako Korisnik ne plati dužni iznos računa u roku od 30 dana od dana Opomene temeljem članka 7. ovih Općih uvjeta, pod uvjetom da Korisnik nije podnio prigovor u skladu s člankom 11. ovih Općih uvjeta,
  - ako T-Com utvrdi postojanje bilo kojeg drugog razloga za ograničenje korištenja usluge na osnovi ovih Općih uvjeta, odluke nadležnog tijela ili važećeg propisa.
- (2) Po prestanku razloga za privremeno isključenje, T-Com će ponovo uključiti iznajmljene telekomunikacijske vodove.
- (3) Na zahtjev Korisnika T-Com će privremeno isključiti pojedini iznajmljeni telekomunikacijski vod jednom godišnje na razdoblje od najviše tri mjeseca. U tom slučaju, tijekom privremenog isključenja iznajmljenog telekomunikacijskog vod ne naplaćuje se mjesečna naknada. U svakom slučaju, privremeno isključenje na zahtjev Korisnika ne može trajati duže od tri mjeseca u jednoj kalendarskoj godini. Po isteku razdoblja privremenog isključenja, T-Com će automatski ponovno uključiti iznajmljeni telekomunikacijski vod bez prethodnog odobrenja Korisnika. U slučaju da Korisnik nije izričito naveo datum ponovnog priključenja, iznajmljeni telekomunikacijski vod bit će automatski ponovno uključeni po isteku tromjesečnog razdoblja privremenog isključenja.
- (4) T-Com zadržava pravo naplatiti naknadu za ponovno uključenje privremeno isključenih iznajmljenih telekomunikacijskih vodova.
- (5) U slučaju privremenog isključenja iznajmljenih telekomunikacijskih vodova iz stavka 1. ovog članka, Korisnik neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo T-Coma.

## Članak 14. Trajanje Ugovora o uspostavi i najmu vodova

- (1) Ugovor o uspostavi i najmu vodova se u načelu sklapa na neodređeno vrijeme.
- (2) Korisnik može otkazati Ugovor o uspostavi i najmu vodova putem pisane obavijesti T-Comu sukladno ovim Općim uvjetima. U tu svrhu Korisnik će na zahtjev pružiti T-Comu sve informacije i dokumente koje bi T-Com mogao smatrati potrebnima za prestanak ugovornog odnosa.
- (3) Pravne posljedice otkaza Ugovora o uspostavi i najmu vodova temeljem stavka 2. ovog članka nastupaju u roku od petnaest (15) dana od dana kad je T-Com zaprimio pisanu obavijest Korisnika o otkazu, odnosno danom kojeg je Korisnik sam odredio u pisanoj obavijesti kao danom prestanka Ugovora o uspostavi i najmu vodova, uz uvjet da je pisana obavijest zaprimljena u T-Comu najmanje petnaest (15) dana prije od željenog datuma prestanka Ugovora o uspostavi i najmu vodova.
- (4) Ako Korisnik raskine Ugovor o uspostavi i najmu vodova prije provedenog priključenja iznajmljenih telekomunikacijskih vodova iz razloga za koje je odgovoran, Korisnik se obvezuje T-Comu naknaditi sve troškove koje je T-Com imao u vezi s instalacijom ili uklanjanjem telekomunikacijske opreme, ali ne više od iznosa cijene koja je važećim Cjenikom T-Coma određena za cijenu instalacije.

## Članak 15. Ugovor o uspostavi i najmu vodova s obveznim trajanjem

- (1) U okviru posebne ponude T-Coma ili temeljem odobrenih popusta na cijenu usluge najma telekomunikacijskih vodova, Ugovor o uspostavi i najmu vodova može se sklopiti uz određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora koje je određeno u Zahtjevu za uslugu najma vodova.
- (2) Ako je Ugovor o uspostavi i najmu vodova sklopljen na određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora sukladno stavku 1. ovog članka, Korisnik nije ovlašten otkazati Ugovor o uspostavi i najmu vodova prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Korisnik jednostrano raskine Ugovor o uspostavi i najmu vodova ili ako krivnjom Korisnika dođe do raskida Ugovora o uspostavi i najmu vodova prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Korisnik će biti obavezan nadoknaditi razliku

# Opći uvjeti T-Coma za uslugu davanja u najam telekomunikacijskih vodova

između pune cijene koju bi Korisnik platio prema važećem Cjeniku T-Coma i cijene koju je Korisnik plaćao u okviru posebne ponude T-Coma ili temeljem odobrenih popusta do trenutka prestanka Ugovora o uspostavi i najmu vodova s obveznim trajanjem.

- (3) Ukoliko za vrijeme razdoblja obveznog trajanja ugovora dođe po privremenog isključenja pojedinog iznajmljenog telekomunikacijskog voda na zahtjev Korisnika, vrijeme trajanja privremenog isključenja neće se uključiti u razdoblje obveznog trajanja ugovora za taj pripadajući iznajmljeni telekomunikacijski vod.
- (4) Odredba iz stavka 2. ovog članka se neće primjenjivati u slučaju da tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Korisnik zatraži otkaz postojećeg i sklapanje novog Ugovora o uspostavi i najmu vodova s novim razdobljem obveznog trajanja ugovora sukladno ovom članku ovih Općih uvjeta, ukoliko razdoblje obveznog trajanja ugovora po novom Ugovoru o uspostavi i najmu vodova nije manje od preostalog razdoblja obveznog trajanja po postojećem Ugovoru.
- (5) U slučaju da tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora na zahtjev Korisnika dođe do promjene tipa, vrste i/ili brzine već iznajmljenog telekomunikacijskog voda, odredba iz stavka 2. ovog članka neće se primjenjivati ukoliko, pored ispunjenja uvjeta iza prethodnog stavka ovog članka, takva promjena predstavlja ugovaranje iste ili veće količine kapaciteta (ista ili veća brzina i/ili promjena vrste voda s mjesnog na međumjesni ili s međumjesnog voda unutar jedne županije na međumjesni voda između dvije županije) u odnosu na postojeće iznajmljene kapacitete.

## Članak 16. Raskid Ugovora o uspostavi i najmu vodova

- (1) Ugovor o uspostavi i najmu vodova može se raskinuti iz sljedećih razloga:
  - ako T-Com naknadno utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje Zahtjeva za uslugu najma vodova iz članka 3. ovih Općih uvjeta i uslijed toga privremeno isključi iznajmljene telekomunikacijske vodove, a ti razlozi ne budu otklonjeni u roku od 30 dana od datuma privremenog isključenja;
  - ako Korisnik ne plati dužni iznos u roku od 30 dana nakon privremenog isključenja iznajmljenih telekomunikacijskih vodova temeljem članka 7. ovih Općih uvjeta;
  - ako, u skladu s člankom 9., stavak 6., ovih Općih uvjeta, Korisnik ne otkloni kvar na terminalnoj opremi ili ne omogući T-Comu pristup terminalnoj opremi radi pregleda i otklanjanja kvara u roku od 30 dana po privremenom isključenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova;
  - ako, temeljem članka 9., stavak 7., ovih Općih uvjeta, T-Com utvrdi da je telekomunikacijska oprema priključena na mrežu T-Coma bez ovlaštenja ili da je mreža T-Coma na drugi način zlouporabljena od strane Korisnika i/ili treće osobe;
  - ako T-Com naknadno utvrdi da je adresa Korisnika za dostavu računa i obavijesti T-Coma na području Republike Hrvatske nepoznata.
- (2) Ugovor o uspostavi i najmu vodova može prestati važiti i u ostalim slučajevima utvrđenim važećim propisima.
- (3) U svakom slučaju, Ugovor o uspostavi i najmu vodova prestaje važiti prestankom ovlaštenja T-Coma za obavljanje usluge najma telekomunikacijskih vodova koje su predmet ovih Općih uvjeta.
- (4) Pravne posljedice prestanka Ugovora o uspostavi i najmu vodova temeljem stavaka 1., 2. i 3. ovog članka nastupaju danom kada je nastupio jedan od razloga za prestanak Ugovora o uspostavi i najmu vodova iz stavaka 1., 2. i 3. ovog članka.
- (5) Ako je nad Korisnikom otvoren stečajni ili likvidacijski postupak, stečajni upravitelj, odnosno likvidator dužan je obavijestiti T-Com o takvom postupku pisanim putem u roku od 30 dana od dana kada je otvoren navedeni postupak. Ako stečajni upravitelj ili likvidator u obavijesti također zatraži izmjenu imena u nazivu Korisnika i prijenos Ugovora o uspostavi i najmu vodova, T-Com će prenijeti Ugovor o uspostavi i najmu vodova i učiniti potrebne izmjene u nazivu Korisnika. U suprotnom, Ugovor o uspostavi i najmu vodova će se smatrati raskinutim na dan otvaranja stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Korisnikom.

## Članak 17. Rješavanje sporova

T-Com i Korisnik su suglasni sve sporove proizišle iz i u vezi s Ugovorom o uspostavi i najmu vodova rješavati mirnim putem. U slučaju neuspjeha, za rješavanje bit će stvarno nadležan sud u Republici Hrvatskoj određen prema mjestu prebivališta odnosno sjedišta Korisnika, osim ako je važećim propisom određeno drugačije.

## Članak 18. Važeći zakon

Ovi Uvjeti, uključujući Ugovor o uspostavi i najmu vodova, tumačit će se u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.

## Članak 19. Završne odredbe

- (1) Ovi Opći uvjeti dostupni su na svim ovlaštenim prodajnim mjestima T-Coma. T-Com će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i nadopune ovih Općih uvjeta na način propisan važećim propisima.
- (2) T-Com zadržava pravo izmijeniti ove Opće uvjete, uključujući cijene usluga koje su predmet ovih Općih uvjeta, u skladu s odredbama Zakona o telekomunikacijama i drugih primjenjivih zakona. Izmjene ovih Općih uvjeta, odnosno cijena počet će se primjenjivati na Korisnike u roku od 30 dana po objavi izmjena. Ukoliko Korisnik izričito pisanim putem ne odbije te izmjene u roku od 30 dana po objavi, smatrat će se da je suglasan sa uvedenim izmjenama. U slučaju da Korisnik odbije izmjene, T-Com zadržava pravo raskinuti Ugovor o uspostavi i najmu vodova.
- (3) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu na dan objave i počinju se primjenjivati na sve Korisnike koji su sklopili Ugovor o uspostavi i najmu vodova s T-Comom nakon tog datuma. Na Korisnike koji, u trenutku stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, imaju sklopljen postojeći ugovor s T-Comom (dalje u tekstu: Postojeći Korisnici) za iznajmljene telekomunikacijske vodove koji su predmet ovih Općih uvjeta, ovi Opći uvjeti počet će se primjenjivati po isteku 30 dana od dana njihove objave pod uvjetom da Postojeći Korisnik u istom roku ne iskoristi pravo raskinuti postojeći ugovor s T-Comom.
- (4) Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta postojeći ugovori koji su Postojeći Korisnici sklopili s T-Comom u pogledu iznajmljenih telekomunikacijskih vodova koji su predmet ovih Općih uvjeta ostaju na snazi u dijelu koji nije u suprotnosti s Ovim Općim uvjetima, pod uvjetom da Postojeći Korisnici ne iskoriste pravo raskida iz prethodnog stavka ovog članka.

# Prilog

## Specifikacija usluge najma telekomunikacijskih vodova HT - Hrvatskih telekomunikacija d.d.

**Tablica 1:** Iznajmljeni telekomunikacijski vodovi koji su predmet ovih Općih uvjeta

<b>ANALOGNI IZNAJMLJENI TELEKOMUNIKACIJSKI VODOVI</b>		
omogućuje se prijenos podataka ili govornog signala u pojasnoj širini govorne frekvencije od 3,1 kHz (300 Hz – 3.400 Hz)		
<b>Tip iznajmljenog voda</b>	<b>ETSI preporuka</b>	<b>Napomena</b>
Širina pojasa za govor standardne kakvoće	2-žično – ETSI EN 300 448	jedna žica dolaz, a druga odlaz
	ili 4-žično – ETSI EN 300 451	jedna parica dolaz, a druga odlaz
Širina pojasa za govor standardne kakvoće	6-žično – ETSI EN 300 451	jedna parica dolaz, a druga odlaz uz dodatak dvije signalne žice, dolazne i odlazne
Širina pojasa za govor poboljšane kakvoće	2-žično – ETSI EN 300 449	jedna žica dolaz, a druga odlaz
	ili 4-žično – ETSI EN 300 452	jedna parica dolaz, a druga odlaz

<b>DIGITALNI IZNAJMLJENI TELEKOMUNIKACIJSKI VODOVI</b>	
<b>Tip iznajmljenog voda</b>	<b>ETSI preporuka</b>
64 kbit/s	ETSI EN 300 288 ETSI EN 300 289
2 048 kbit/s – E1 (nestrukturirano)	ETSI EN 300 418 ETSI EN 300 247
2 048 kbit/s – E1 (strukturirano)	ETSI EN 300 418 ETSI EN 300 419
34 Mbit/s	
155 Mbit/s	

<b>STRUKTURIRANI PRIKLJUČCI</b>	
<b>Tip strukturiranog priključka</b>	<b>Napomena</b>
34 Mbit/s	Za povezivanje iznajmljenih vodova brzine 2 Mbit/s s udaljenih lokacija prema centralnoj
155 Mbit/s	Za povezivanje iznajmljenih vodova brzine 2 Mbit/s i 34 Mbit/s s udaljenih lokacija prema centralnoj

**Tablica 2:** Sučelja za terminalnu opremu koju T-Com daje u zakup Korisniku:

<b>DIGITALNI IZNAJMLJENI TELEKOMUNIKACIJSKI VODOVI</b>	
<b>Tip iznajmljenog voda</b>	<b>Sučelja</b>
64 kbit/s	G.703, V.35, X.21 i V.11
2 048 kbit/s – E1 (nestrukturirano)	G.703, V.35 i X.21
2 048 kbit/s – E1 (strukturirano)	G.704