

## Zahtjev za ISDN usluge

**Popunjava T-Com**

Broj Zahtjeva	
JOP	
Oznaka prodavatelja	

**Podaci o pretplatniku**

Ime i prezime / Tvrtka		Titula	
OIB			
JMBG*/Matični broj*			
<small>*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB</small>			
Datum rođenja			

Kategorija	<input type="checkbox"/> Poslovni
U sustavu PDV-a	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne
Djelatnost	
Adresa / Sjedište	Ulica, kućni broj/slovo _____ Naselje _____ Mjesto: _____
Ovlaštena osoba za potpis	Ime i prezime _____
Adresa	_____ Mjesto: _____ _____ Telefon _____ Mobitel _____ _____ Telefaks _____ e-mail _____
Osoba za kontakt (ako je različita od odgovorne osobe)	Ime i prezime _____ _____ Telefon _____ Mobitel _____ _____ Telefaks _____ e-mail _____

**Podaci o računu**

Račun za uslugu isporučiti	<input type="checkbox"/> Na zasebnom računu <input type="checkbox"/> Zajedno s računom broj* _____ <small>* Broj računa prepisite s posljednjeg T-Com računa ili upišite broj priključka, username ili slični identifikator usluge koja se obračunava na tom računu</small>
Adresa za dostavu računa (ako je različita od adrese pretplatnika)	Ime i prezime / Tvrtka _____ Ulica, kućni broj/slovo ili P.P. _____ _____ Naselje _____ Mjesto: _____
Način dostave računa	<input type="checkbox"/> E-mailom na adresu _____ <small>(Samo za privatne korisnike. U slučaju nemogućnosti isporuke, račun će se dostaviti poštom.)</small> <input type="checkbox"/> Poštom (tiskani račun)
Detaljan ispis poziva	<input type="checkbox"/> Ne želim detaljni ispis poziva <input type="checkbox"/> Želim potpuni prikaz <input type="checkbox"/> Želim djelomični prikaz <input type="checkbox"/> Želim da odabrani prikaz sadrži i prikaz usluga koje se ne naplaćuju, besplatne pozive kao i pozive na telefonske brojeve za slučaj pomoći
Način dostave ispisa	<input type="checkbox"/> Putem interneta* (registracijom na Moj T Business korisničke stranice) <input type="checkbox"/> Poštom (Nije moguć ukoliko je korisnik odabrao e-mail kao način dostave računa) <small>* Obavezan odabir ukoliko ste odabrali e-mail kao način dostave računa i želite detaljan ispis poziva</small>

# Zahtjev za ISDN usluge

## Uključenje ISDN pristupa

Adresa na kojoj se traži realizacija telekomunikacijske usluge

Ulica, kućni broj/slovo \_\_\_\_\_

Naselje \_\_\_\_\_ Mjesto: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Pobliza oznaka mjesta

Broj priključaka ISDN pristupa

Osnovni \_\_\_\_\_ 2 kanala

Primarni \_\_\_\_\_ 30 kanala \_\_\_\_\_ 20 kanala \_\_\_\_\_ 10 kanala

Zamjena postojećih telefonskih priključaka za ISDN osnovne ili primarne pristupe (ukoliko se vraćaju telefonski priključci)

Ne  
 Da: Količina telefonskih priključaka \_\_\_\_\_

Halo telefonski brojevi \_\_\_\_\_

Osnovni ISDN pristup telefonski brojevi \_\_\_\_\_

Zamjena numeracije iz postojeće usluge Net Phone Paketi/ Net Phone za Halo uslugu

Ne  
 Da: NPP/NP numeracija \_\_\_\_\_  
(NPP/NP numeracija koju korisnik želi zadržati)

Datum realizacije \_\_\_\_\_ (Željeni datum realizacije tražene usluge)

## Korisnički ISDN paketi

Osnovni ISDN  
Pos. – poslovni korisnici

- Pos.
- ISDN Start tvt
  - ISDN Start tt
  - ISDN Start a/b
  - ISDN Plus
  - ISDN Super 60 a/b
  - ISDN Super 60 UP
  - ISDN Super 60 UP a/b
  - ISDN Super 150
  - ISDN Super 150 a/b
  - ISDN Super Business
  - ISDN Super Business a/b
  - ISDN Super Business UP
  - ISDN Super Business UP a/b
  - ISDN Super Business 100
  - ISDN Super Business 100 a/b
  - ISDN Pro Super Business 100
- \_\_\_\_\_  
(upisati naziv paketa)

- Pos.
- ISDN Pro
  - ISDN Pro Super Business
  - ISDN Pro Super Business UP
  - ISDN Super Business 500
  - ISDN Super Business 500 a/b
  - ISDN Pro Super Business 500
  - ISDN Super Business 1500
  - ISDN Super Business 1500 a/b
  - ISDN Pro Super Business 1500
  - ISDN Super Business Flat
  - ISDN Super Business Flat a/b
  - ISDN Pro Super Business Flat
  - ISDN Business Dugi razgovori tvt
  - ISDN Business Dugi razgovori tt
  - ISDN Business Dugi razgovori a/b
  - ISDN Business Dugi razgovori Pro
  - ISDN POS
  - ISDN POS a/b
  - ISDN POS Pro, popis brojeva za POS
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Primarni ISDN  
Pos. – poslovni korisnici

- Pos.
- ISDN Start
  - ISDN Super Business
  - ISDN Super Business UP
  - ISDN Super Business Flat
  - ISDN Super Business 1500
  - ISDN Business Dugi razgovori
- \_\_\_\_\_  
(upisati naziv paketa)

## Tarifna opcija

Osnovni ISDN - Privatni

- Slobodno vrijeme (za sve pakete privatnih korisnika - osim Halo Mini i Super UP)
- Neograničeno telefoniranje nedjeljom (za sve Halo Super pakete - privatni korisnici)
- Europa 25
- Svijet 25:  Australija  Bosna i Hercegovina
- Kanada  Crna Gora
- Sjedinjene Američke Države  Srbija
- Švicarska

# Zahtjev za ISDN usluge

- Mobitel 10  
 Mobitel 50  
 Najdraži broj (obavezno upisati telefonski broj s predbrojem)

T-Com HR fiksni broj       T-Com HR fiksni broj       Nacionalni mobilni broj

## Tarifna opcija Poslovni

- Mobitel 10       Mobitel 100  
 Business International 50       Business International 150

- Super Svijet  
 Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca\*  
 Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci\*

Super Svijet Izaberi zemlju   
(navedi zemlju(e))

- Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca\*  
 Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci\*

\* Sklapanjem ugovora s obveznim trajanjem za tarifnu opciju Super Svijet/Svijet Izaberi zemlju pretplatnik ostvaruje popust na mjesečnu naknadu tarifne opcije. Popust na mjesečnu naknadu traje tijekom čitavog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Ukoliko tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za predmetnu tarifnu opciju ili ako krivnjom pretplatnika dođe do raskida pretplatničkog ugovora za istu, pretplatnik je obavezan platiti T-Comu mjesečnu naknadu za tarifnu opciju za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario do trenutka raskidanja ugovora ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

## Objava u Telefonskom imeniku Privatni pretplatnik Poslovni pretplatnik

Podatke uvrstiti u Imenik pretplatnika  Da  Ne  
Omogućiti pretragu podataka po broju telefona  Da  Ne  
Omogućiti pretragu podataka po broju telefona  Da  Ne

## Dodatne usluge

Dodatne opcije koje nije moguće imati u ISDN Pro i u načinu priključenja Točka točka (tt) označene su sa \*

- Paket dodatnih usluga Obavijest o cijeni poziva (AOC), Korisnička signalizacija (USS), Prikaz pozivnog broja (COLP)  
 Trajna zabrana prikaza vlastitog broja (CLIR)  Odbijanje preusmjerenih poziva  
 Odbijanje prikaza broja pozivatelja (noClip)  Prolazno biranje (DDI)  
 Ograničenje prikaza pozvanog broja (COLR)  
 Višestruki korisnički broj (MSN)\* Količina:

## Registriranje poziva

Registriranje odlaznih poziva i vremenskih mjernih jedinica

## Govorna pošta

Tip pretinca  Osnovni  
 Jezik  Hrvatski  Engleski

## Ostale usluge

## Zabrana odlaznih poziva – dodatna usluga

Tip zabrana odlaznih poziva  
Izabrati jednu od ponuđenih mogućnosti

Upravljiva od strane korisnika       Unaprijed upravljiva od strane T-Coma

1. Zabrana međunarodnih poziva (00, 901)
2. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama (091, 095, 098, 099)
3. Zabrana poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti (060, 061, 9841)
4. Zabrana poziva prema davateljima pristupa Internetu (077, 076, 9767)
5. Zabrana svih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti (00, 901, 060, 061, 9841)
6. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama i prema uslugama s dodatnom vrijednosti (098, 091, 095, 099, 060, 061, 9841)
7. Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00, 901, 060, 061, 9841, 098, 091, 095, 099, 077, 076, 9767)
8. Zabrana svih odlaznih poziva (osim prema 0800, 92, 93, 94, 9155, 112)
- 14 Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama (00, 901, 904, 060, 061, 098, 099, 091, 092, 095)

(upisati zabranu)

Zabrana poziva prema određenom broju   
Telefonski broj

Usluga nije dostupna FSGM pretplatnicima i pretplatnicima priključenima na starije modele telefonskih centrala. Privremeno ili trajno isključenim pretplatnicima ne može se uključiti usluga. Prigodom poništavanja zaporke ili privremenog deblokiranja usluge, zaporka se uvijek stavlja na početnu vrijednost "1234". Poništenjem upravljive zabrane odlaznih poziva kod ISDN priključaka na jednom višestrukim pretplatničkom broju, poništava se usluga na svim višestrukim pretplatničkim brojevima (MSN). Sve štete prouzročene odavanjem zaporke trećim osobama, nepravilnim korištenjem ili zbog tehničke greške snosi korisnik usluge. T-Com pridržava pravo izmjene zabranjenih numeracija.

# Zahtjev za ISDN usluge

## Privole pretplatnika\*

Ukoliko ste postojeći T-Com Pretplatnik privole pretplatnika nije potrebno ispunjavati već će se primjenjivati ranije dane privole o obradi osobnih podataka Pretplatnika.

- Želim da mi T-Com pruži najbolju moguću korisničku podršku i savjetovanje. Stoga sam suglasan da T-Com može obrađivati ugovorne podatke koje sam dao T-Comu u spomenutu svrhu, kao i u svrhu segmentacije i istraživanja tržišta, kreiranja novih proizvoda i usluga kao i promidžbe usluga i proizvoda
- Kako bih imao mogućnost koristiti usluge T-Coma koje najbolje odgovaraju mojim potrebama želim da me T-Com informira o ponudi svojih proizvoda i usluga kroz sve kanale prodaje, izuzev sljedećih kanala prodaje:
- Telefon / Telefaks
  - Pošta
  - E-mail
  - SMS / MMS
  - Izravni kontakt ovlaštenog prodajnog djelatnika
- Suglasan sam da T-Com izdaje jedan račun za više ugovorenih usluga, odnosno telefonskih priključaka. Upoznat sam i prihvaćam da u slučaju neplaćanja cjelovitog duga po jedinstvenom T-Com računu, T-Com zadržava pravo ograničiti pružanje usluga, odnosno isključiti sve telefonske priključke obuhvaćene tim računom, a sukladno Općim uvjetima T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike.

\* Dane privole mogu se u bilo koje doba povući u skladu sa čl.7 st.7. Općih uvjeta T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike.

## Opći uvjeti i Cjenik

- Uručeni su mi Opći uvjeti T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike kao i specifikacija traženih usluga iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevара u javnoj komunikacijskoj mreži
- Opće uvjete T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike kao i specifikaciju traženih usluga iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevара u javnoj komunikacijskoj mreži preuzet ću s Interneta, odnosno na drugi odgovarajući način

## Uvjeti izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga

Od dana stupanja na snagu Zakona o platnom prometu (NN 133/2009) 1. siječnja 2011. godine usluga Brzovaj smatra se platnom uslugom izvršenja platnih transakcija u kojoj se suglasnost korisnika za izvršenje platne transakcije daje nekim telekomunikacijskim, digitalnim ili informatičko-tehnološkim uređajem, a plaćanje se obavlja HT-u kao telekomunikacijskom operatoru koji djeluje isključivo kao posrednik između korisnika platnih usluga i dobavljača robe i usluga. Korisnik platnih usluga iz nepokretne javne komunikacijske mreže HT-a pozivom na telefonski broj za uslugu Brzovaj u unutarnjem i međunarodnom prometu daje suglasnost za plaćanje primatelju plaćanja Hrvatskoj pošti d.d., a HT ovlašćuje da tereti njegov korisnički račun u maksimalnom iznosu od 225 kn po pojedinačnoj platnoj transakciji, odnosno brzovaju. HT naplaćuje Korisniku prilikom izvršenja platne transakcije za uslugu Brzovaj cijenu telekomunikacijskog poziva prema važećem Cjeniku T-Com-a, bez obračuna naknade za izvršenje platne transakcije. Uvjeti izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga objavljeni su na stranici [www.t-com.hr](http://www.t-com.hr) i dostupni u svim T-Centrima. U slučaju da iste niste u mogućnosti preuzeti, možemo ih na vaš pisani zahtjev dostaviti na kućnu adresu. Privatni korisnici zahtjev šalju na adresu HT d.d., p.p. 526, 10000 Zagreb, a poslovni korisnici na adresu HT d.d., p.p. 24, 10020 Novi Zagreb.

- Uvjete izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. preuzet ću s Interneta, odnosno na drugi odgovarajući način

## Ostale informacije i upute

### Potpis

Prodavatelj

\_\_\_\_\_

Podnositelj zahtjeva

\_\_\_\_\_

Potpis\*

Pečat

\_\_\_\_\_

Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

\* Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije i Općim uvjetima T-Coma za usluge priključenja, pristupa i javne govorne usluge u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži za krajnje korisnike te ih u cijelosti prihvaćam.