

Zahtjev za promjene u ISDN uslugama

Popunjava T-Com

Broj Zahtjeva _____

JOP _____

Oznaka prodavatelja _____

Podaci o pretplatniku

Ime i prezime / Tvrtka _____ Titula _____

OIB _____

JMBG*/Matični broj* _____
*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB

Datum rođenja _____

Kategorija Poslovni

Djelatnost _____

Adresa / Sjedište

Ulica, kućni broj/slovo _____

Naselje _____ Mjesto: _____

Ovlaštena osoba za potpis Ime i prezime _____

Adresa _____ Mjesto: _____

Telefon _____ Mobitel _____

Telefaks _____ e-mail _____

Osoba za kontakt (ako je različita od odgovorne osobe)

Ime i prezime _____

Telefon _____ Mobitel _____

Telefaks _____ e-mail _____

Podaci o računu

Račun za uslugu isporučiti Na zasebnom računu

Usluge s računa broj* _____ prebaciti na račun broj* _____

* Brojeve računa prepisite s posljednjih T-Com računa ili upišite broj priključka, username ili slični identifikator usluge koja se obračunava na tim računima

Adresa za dostavu računa (ako je različita od adrese pretplatnika)

Ime i prezime / Tvrtka _____

Ulica, kućni broj/slovo ili P.P. _____

Naselje _____ Mjesto: _____

Način dostave računa E-mailom na adresu _____
(Samo za privatne korisnike. U slučaju nemogućnosti isporuke, račun će se dostaviti poštom.)

Poštom (tiskani račun)

Detaljan ispis poziva Ne želim detaljni ispis poziva

Želim potpuni prikaz

Želim djelomični prikaz

Želim da odabrani prikaz sadrži i prikaz usluga koje se ne naplaćuju, besplatne pozive kao i pozive na telefonske brojeve za slučaj pomoći

Način dostave ispisa Putem interneta* (registracijom na Moj T Business korisničke stranice)

Poštom (Nije moguć ukoliko je korisnik odabrao e-mail kao način dostave računa)

* Obvezan odabir ukoliko ste odabrali e-mail kao način dostave računa i želite detaljan ispis poziva

Zahtjev za promjene u ISDN uslugama

Promjene u ISDN uslugama

Zahtjev za

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> preseljenje telekomunikacijskog priključka | <input type="checkbox"/> promjenu količine priključaka |
| <input type="checkbox"/> premještanje terminalne opreme (isti kućni broj) | <input type="checkbox"/> promjena trajanja ugovorne obveze |
| <input type="checkbox"/> promjena korisničkih paketa | <input type="checkbox"/> promjena pretplatničkog broja |
| <input type="checkbox"/> promjena adrese za dostavu računa TK usluga | <input type="checkbox"/> promjena naziva pretplatnika |
| <input type="checkbox"/> privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika do 3 mjeseca | <input type="checkbox"/> promjena tarifnih opcija |
| <input type="checkbox"/> privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika od 3 do 6 mjeseci | <input type="checkbox"/> promjene po dodatnim uslugama |
| | <input type="checkbox"/> raskid pretplatničkog odnosa |
| | <input type="checkbox"/> privremeni pretplatnik |
| | <input type="checkbox"/> _____
(upisati naziv promjene) |

Telefonski priključci na kojima se traže promjene (broj nositelj)

_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Adresa na kojoj se traži preseljenje/premještanje

Ulica, kućni broj/slovo _____

Naselje _____ Mjesto: _____

_____ Pobliza oznaka mjesta _____

Datum realizacije

_____ Uključenje _____ Isključenje _____

Postojeće brojeve

Zadržavam Ako zadržavam: _____ Nositelj _____

Ne zadržavam _____ Raspon _____

Nova količina priključaka

Osnovni ISDN

Proširujem Umanjujem _____ 2 kanala

Primarni ISDN

Proširujem Umanjujem _____

Nova količina priključaka

_____ 30 kanala _____ 20 kanala _____ 10 kanala

Promjena korisničkih ISDN paketa

Osnovni ISDN

Pos. – poslovni korisnici

Pos.

ISDN Start tv
 ISDN Start tt
 ISDN Start a/b
 ISDN Plus
 ISDN Super 60 a/b
 ISDN Super 60 UP
 ISDN Super 60 UP a/b
 ISDN Super 150
 ISDN Super 150 a/b
 ISDN Super Business
 ISDN Super Business a/b
 ISDN Super Business UP
 ISDN Super Business UP a/b
 ISDN Super Business 100
 ISDN Super Business 100 a/b
 ISDN Pro Super Business 100

(upisati naziv paketa)

Pos.

ISDN Pro
 ISDN Pro Super Business
 ISDN Pro Super Business UP
 ISDN Super Business 500
 ISDN Super Business 500 a/b
 ISDN Pro Super Business 500
 ISDN Super Business 1500
 ISDN Super Business 1500 a/b
 ISDN Pro Super Business 1500
 ISDN Super Business Flat
 ISDN Super Business Flat a/b
 ISDN Pro Super Business Flat
 ISDN Business Dugi razgovori tv
 ISDN Business Dugi razgovori tt
 ISDN Business Dugi razgovori a/b
 ISDN Business Dugi razgovori Pro
 ISDN POS
 ISDN POS a/b
 ISDN POS Pro, popis brojeva za POS

Primarni ISDN

Pos. – poslovni korisnici

Pos.

ISDN Start
 ISDN Super Business
 ISDN Super Business UP
 ISDN Super Business Flat
 ISDN Super Business 1500
 ISDN Business Dugi razgovori

(upisati naziv paketa)

Promjena tarifnih opcija

Tarifne opcije - Privatni

Uk. – uključenje usluge

Isk. – isključenje usluge

Pro. – promjena Najdražeg broja

Uk. Isk.

Slobodno vrijeme
 Neograničeno telefoniranje nedjeljom (za sve Halo Super pakete - privatni korisnici)
 Europa 25
 Svijet 25: Australija Bosna i Hercegovina

Zahtjev za promjene u ISDN uslugama

¹ za sve pakete osim Halo Mini i Super UP

Kanada
 Sjedinjene Američke Države

Crna Gora
 Srbija
 Švicarska

Promjena tarifnih opcija

Tarifne opcije - Poslovni
² za sve pakete osim Halo Super Business UP

Mobitel 10
 Mobitel 50

Mobitel 10
 Business International 50

Mobitel 100
 Business International 150

Super Svijet
 Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseci*
 Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci*

Super Svijet Izaberi zemlju _____
(navedi zemlju(e))

Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseci*
 Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci*

* Sklapanjem ugovora s obveznim trajanjem za tarifnu opciju Super Svijet/Svijet Izaberi zemlju pretplatnik ostvaruje popust na mjesečnu naknadu tarifne opcije. Popust na mjesečnu naknadu traje tijekom čitavog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Ukoliko tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za predmetnu tarifnu opciju ili ako krivnjom pretplatnika dođe do raskida pretplatničkog ugovora za istu, pretplatnik je obavezan platiti T-Comu mjesečnu naknadu za tarifnu opciju za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario do trenutka raskidanja ugovora ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

Promjene u nazivu pretplatnika i privremenog pretplatnika

Razlozi

Promjena osobnih podataka pretplatnika (titula, ime, prezime, adresa...)
 Prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika
 Prijenos pretplatničkog odnosa na člana obiteljskog domaćinstva
 Prijenos pretplatničkog odnosa na privremenog pretplatnika
 Prijenos pretplatničkog odnosa s privremenog pretplatnika na pretplatnika
 U slučaju smrti pretplatnika
 Ostalo, molimo navesti razlog: _____

Novi podaci

Ime i prezime / Tvrtka _____

Ulica, kućni broj/slovo _____

_____ Naselje Mjesto:

OIB

JMBG*/Matični broj* _____

*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB

Datum rođenja

Privremeni pretplatnik

Ovime dajem izričitu suglasnost T-Comu da privremeno prenese prava i obveze na privremenog pretplatnika sukladno članku 16. Općih uvjeta T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike, u skladu s ugovorom sklopljenim između mene, pretplatnika, kao najmodavca, i privremenog pretplatnika, kao najmoprimca, te da nakon isteka navedenog ugovora ta prava i obveze prenese ponovno na mene

Dodatne usluge

Dodatne opcije koje nije moguće imati u ISDN Pro i u načinu priključenja Točka točka (tt) označene su sa *

Uk. Isk.

Paket dodatnih usluga (Obavijest o cijeni poziva (AOC), Korisnička signalizacija (USS), Ograničenje poziva pozivatelja (COLR), Prikaz pozivnog broja (COLP))
 Trajna zabrana prikaza vlastitog broja (CLIR)
 Odbijanje preusmjerenih poziva
 Odbijanje prikaza broja pozivatelja (noClip)
 Prolazno biranje (DDI)
 Višestruki korisnički broj (MSN)* Količina: _____
 Ograničenje prikaza pozvanog broja (COLR)

Registriranje poziva

Registriranje odlaznih poziva i vremenskih mjernih jedinica

Govorna pošta

Tip pretinca Osnovni Deaktivacija

Jezik Hrvatski Engleski

Ostale usluge

Uk. Isk.

Zahtjev za promjene u ISDN uslugama

Zabrana odlaznih poziva – dodatna usluga

Tip zabrana odlaznih poziva
Izabrati jednu od ponuđenih mogućnosti

Upravljava od strane korisnika Uk. Isk.

Unaprijed upravljiva od strane T-Coma Uk. Isk.

- Zabrana međunarodnih poziva (00, 901)
- Zabrana poziva prema mobilnim mrežama (091, 095, 098, 099)
- Zabrana poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti (060, 061, 9841)
- Zabrana poziva prema davateljima pristupa Internetu (077, 076, 9767)
- Zabrana svih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti (00, 901, 060, 061, 9841)
- Zabrana poziva prema mobilnim mrežama i prema uslugama s dodatnom vrijednosti (098, 091, 095, 099, 060, 061, 9841)
- Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00, 901, 060, 061, 9841, 098, 091, 095, 099, 077, 076, 9767)
- Zabrana svih odlaznih poziva (osim prema 0800, 92, 93, 94, 9155, 112)
- Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama (00, 901, 904, 060, 061, 098, 099, 091, 092, 095)

(upisati zabranu)

Zabrana poziva prema određenom broju Telefonski broj

Upravljava zabrana: poništavanje zaporke deblokiranje usluge

Usluga nije dostupna FSGM pretplatnicima i pretplatnicima priključenima na starije modele telefonskih centrala. Privremeno ili trajno isključenim pretplatnicima ne može se uključiti usluga. Prigodom poništavanja zaporke ili privremenog deblokiranja usluge, zaporka se uvijek stavlja na početnu vrijednost "1234". Poništenjem upravljive zabrane odlaznih poziva kod ISDN priključaka na jednom višestrukim pretplatničkom broju, poništava se usluga na svim višestrukim pretplatničkim brojevima (MSN). Sve štete prouzročene odavanjem zaporke trećim osobama, nepravilnim korištenjem ili zbog tehničke greške snosi korisnik usluge.

T-Com pridržava pravo izmjene zabranjenih numeracija.

Tajnost broja i pretraživanje po broju telefona

Privatni pretplatnik

Podatke uvrstiti u Imenik pretplatnika Da Ne

Omogućiti pretragu podataka po broju telefona Da Ne

Poslovni pretplatnik

Omogućiti pretragu podataka po broju telefona Da Ne

Objava u Telefonskom imeniku

Za potrebe telefonskih imenika potrebno je navesti brojeve telefona koje želite objaviti u Telefonskom imeniku

- Preporučujemo da prvi broj u nizu bude broj telefona za kontakt jer je to podatak koji prvi daje Služba obavijesti o brojevima telefona 988
- T-Com će besplatno u imenicima objaviti najviše tri broja (ISDN pretplatnik fizička osoba), odnosno osam brojeva (ISDN pretplatnik pravna osoba). Objava dodatnih brojeva regulirana je Cjenikom T-Coma
- T-Com će besplatno u Žutim strancima objaviti upis naziva i brojeve telefona poslovnih korisnika u najviše šest djelatnosti. Objava u dodatne djelatnosti regulirana je Cjenikom T-Coma

			Da	Ne	Da	Ne
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Telefonski broj	Ime i prezime/Naziv/ Tekst podatka	Djelatnost/Titula	Objava u Imeniku	Pretraga po broju telefona	

Uvjeti izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga

Od dana stupanja na snagu Zakona o platnom prometu (NN 133/2009) 1. siječnja 2011. godine usluga Brzovjav smatra se platnom uslugom izvršenja platnih transakcija u kojoj se suglasnost korisnika za izvršenje platne transakcije daje nekim telekomunikacijskim, digitalnim ili informatičko-tehnološkim uređajem, a plaćanje se obavlja HT-u kao telekomunikacijskom operatoru koji djeluje isključivo kao posrednik između korisnika platnih usluga i dobavljača robe i usluga. Korisnik platnih usluga iz nepokretne javne komunikacijske mreže HT-a pozivom na telefonski broj za uslugu Brzovjav u unutarnjem i međunarodnom prometu daje suglasnost za plaćanje primatelju plaćanja Hrvatskoj pošti d.d., a HT ovlašćuje da tereti njegov korisnički račun u maksimalnom iznosu od 225 kn po pojedinačnoj platnoj transakciji, odnosno brzovjavu. HT naplaćuje Korisniku prilikom izvršenja platne transakcije za uslugu Brzovjava cijenu telekomunikacijskog poziva prema važećem Cjeniku T-Com-a, bez obračuna naknade za izvršenje platne transakcije. Uvjeti izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga objavljeni su na stranici www.t-com.hr i dostupni u svim T-Centrima. U slučaju da iste niste u mogućnosti preuzeti, možemo ih na vaš pisani zahtjev dostaviti na kućnu adresu. Privatni korisnici zahtjev šalju na adresu HT d.d., p.p. 526, 10000 Zagreb, a poslovni korisnici na adresu HT d.d., p.p. 24, 10020 Novi Zagreb.

Zahtjev za promjene u ISDN uslugama

Uvjete izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. preuzet ću s Interneta, odnosno na drugi odgovarajući način

Ostale informacije i upute

Na ovu uslugu primjenjuju se ranije dane privole o obradi osobnih podataka Pretplatnika. Dane privole mogu se u bilo koje doba povući u skladu sa čl.7 st. 7 Općih uvjeta T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike.

Potpis Prodavatelj

Podnositelj zahtjeva
(Postojeći)

Potpis*

Potpis novog pretplatnika
(U slučaju privremenog pretplatnika i promjene naziva pretplatnika)

Potpis*

Pečat

Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

* Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije i Općim uvjetima T-Coma za usluge priključenja, pristupa i javne govorne usluge u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži za krajnje korisnike te ih u cijelosti prihvaćam.