

Upute za korištenje IP telefona

Telefon CISCO SPA525G



Živjeti zajedno

.....T.....Com.....

Sadržaj kutije

- IP telefon
- Držać za telefon
- RJ-45 Ethernet kabel
- Instalacijski CD
- Upute za uporabu
- Adapter



Upute za uporabu



Cisco Small Business SPA IP telefon
Model SPA 525G/SPA 525G2

1 O uputama

Ovim uputama pomažemo korisniku kako instalirati IP telefon i opisujemo neke osnovne funkcionalnosti i mogućnosti IP telefona. Mogućnosti telefona ovise o tipu telefonskog sustava na koji je telefon spojen. Vaš telefonski sustav možda neće moći pružiti sve mogućnosti

koje Cisco SMB telefon može prema uputama proizvođača, a koje su navedene u ovim korisničkim uputama. Molimo kontaktirajte Vašeg sistem administratora za pitanja o mogućnostima Vašeg telefonskog sustava.

Napomena: Mogućnosti Vašeg telefona ovise o mogućnostima Vaše telefonske centrale na koju je telefon spojen. Za dodatne informacije kontaktirajte Vašeg administratora.

2 Instaliranje IP telefona



Rabite ove korake za instalaciju telefona i povezivanje na Vašu lokalnu mrežu.

1. Okrenite telefon kako biste vidjeli priključna mjesta sa stražnje strane telefona.
Oprez: Nemojte umetati kabel telefonske linije u pomoćni (AUX) utor (1).
2. Umetnite dulji kraj telefonskog kabela u za to predviđeni utor na stražnjoj strani telefona (5) (utor je označen simbolom telefona).
Drugi kraj kabela umetnite u telefonsku slušalicu.
3. Staljak za telefon pričvrstite tako što ne pritiskajući prejako spojite utore na stalku s utorima na stražnjoj strani telefona.
4. Ako rabite vanjsko strujno napajanje (ne dolazi s telefonom) priključite jedan kraj strujnog napajanja s izvorom struje (strujna utičnica), a drugi kraj sa za to predviđenim mjesto na stražnjoj strani telefona (Power Port (2)).
5. Ako koristite mrežni kabel (Ethernet), umetnite jedan kraj mrežnog kabela u priključak sa stražnje strane telefona (utor je označen oznakom "SW" (4)), a drugi kraj mrežnog kabela uključite u odgovarajući mrežni uređaj (npr. mrežni preklopnik). Cisco SPA525G/525G2 VoIP telefon ima još jedan mrežni (Ethernet priključak (3)) koji omogućava spajanje Vašeg računala (samo ako je Vaš telefon spojen na Vašu mrežu preko kabela (wired Ethernet connection)).

3 Značajke telefona



Opis tipki

Opis tipki je prikazan u tablici.

broj	Značajke telefona	Opis
1	Slušalica	Podignite slušalicu za pozivanje ili uspostavljanje poziva.
2	Zvučnik	Telefonski zvučnik.
3	Svjetlosni indikator govorne pošte	Ako svijetli crveno, upozorava na primitak govorne pošte. Treptajuće crvena upozorava na dolazni poziv ili ako je firmware telefona nadograđen.
4	LCD zaslon	Prikazuje datum i vrijeme, naziv bazne stanice telefona, linije ekstenzija i prilagodljive tipke.
5	Tipke za prikaz linija	Prikazuje status telefonskih linija.
6	Funkcijske tipke	Pritiskom na funkcijsku tipku za izvođenje mogućnosti koja je prikazana na ekranu. Ove će tipke kod nas imati točno određene funkcije ovisno o stanju u kojem se uređaj nalazi (idle, ringing, offhook...).
7	Navigacijska tipka	Pritisnite strelicu za pomicanje lijevo, desno, gore ili dolje kroz stavke prikazane na LCD zaslonu.
8	Tipka Select	Pritisnite tipku za izbor mogućnosti ili izbornika na zaslonu.
9	Tipka pretinca govorne pošte	Pristikom ulazite u pretinac govorne pošte.
10	Tipka povratnog upita	Pritisnite ako želite poziv staviti na čekanje.
11	Tipka za ulaz u izbornik prilagođavanja telefona (Setup)	Pritisnite za pristup izborniku za konfiguriranje značajki i postavki telefona (kao što su izmenik i brojevi za brzo pozivanje), omogućuje pregled ostvarenih poziva (Call history)..
12	Tipka zvučnika	Pritiskom na tipku uključujete i isključujete zvučnik telefona.
13	Tipka za prilagođavanje	Pritisnite + za pojačavanje ili - za smanjivanje glasnoće slušalice ili zvučnika.
14	Tipka zvučnika	Pritiskom tipke uključujete/isključujete naglavnu slušalicu
15	Tipka za kontrolu naglavne slušalice	Pritiskom tipke uključujete/isključujete naglavnu slušalicu
16	Tipkovnica	Koristi se za biranje brojeva, unos slova ili odabir stavki izbornika.
	USB 2.0 priključak	Koristi se za spajanje vanjkse USB memorije na telefon s koje možete slušati glazbu ili za instalaciju sigurnosnih postavki za bežično povezivanje. Omogućava i napajanje stujrom preko USB porta (model Cisco SPA 525G2).
	Priključak za naglavnu slušalicu	Omogućava spajanje naglavne slušalice

Popis funkcija tipki s mogućnošću programiranja

Tipka	Funkcija
BXfer	Prespajanje poziva bez prethodne najave
Call Rtn	Poziva posljednji propušteni poziv.
Change	Otvora izbornik u kojem možete mijenjati postavke telefona (npr. promjena zvuka zvona).
Clear	Izbriši cijeli unos
Clr DND	Poništava funkciju Ne smetaj
Conf/Confm	Uspostavljanje poziva s više sudionika (Conference call)
confLx	Stavljanje u konferencije već aktivnih linija
DelChar	Brisanje zadnjeg upisanog znaka (broj ili slovo)
Delete	Brisanje spremljenog unosa.
Dial	Pozivanje označenog broja na LCD zaslonu
Directory/dir	Omogućava pristup osobnom i zajedničkom telefonskom izborniku.
DND/DnD	Funkcija Ne smetaj
Edit	Uredi spremljeni unos
EditDial	Uredi broj prije biranja
Forward/cfwd	Prosljeđuje pozive koji dolaze na Vaš telefon
Hold	Stavi poziv na čekanje
More	Pristupa dodatnim tipkama s mogućnošću programiranja
Option	Pritiskom na tipku nude se dodatne opcije. Za odabir opcije pritisnite OK
Park	Stavljanje poziva na čekanje, u spremnik. Poziv je odložen dok se ponovno ne preuzme ili dok pozivatelj ne prekine vezu. Funkciju konfigurira Vaš TK administrator.
Paste	Pomoću navigacijske tipke, označite stavku i pritisnite Zalijepiti na mjesto gdje želite kopirati stavku.
Play	Svira stavku (npr. melodiju zvuka zvona)
Redial	Ponovno pozivanje posljednjih nekoliko brojeva
Resume	Nastavlja poziv koji je na čekanju

Tipka	Funkcija
Save	Spremanje promjena
Scan	Traži bežične mreže i Bluetooth uređaje
Select	Izaberite stavku za pregled ili promjenu
Transfer/Trnsfer	Preusmjerava pozive poziva
Unpark	Nastavlja poziv iz spremnika
View	Prikazuje više informacija o odabranoj stavci.
xferLx	Prespajanje aktivne linije na pozvani broj.

4 Kako rabiti IP telefon

Pozivanje i odgovaranje na poziv

Za pozivanje i odgovaranje na poziv jednostavno podignite slušalicu, pritisnite tipku Speaker ili Headset, ili pritisnite tipku linije koja svijetli (na nekim modelima telefona).

Stavljanje poziva na čekanje

Za stavljanje poziva na čekanje pritisnite tipku Hold. Pozivatelj u slušalici čuje muziku ili zvuk na čekanju.

Za nastavak poziva pritisnite tipku na kojoj trepće crveno svjetlo.

Završetak poziva

Ako rabite slušalicu - poklopite slušalicu ili pritisnite funkcijsku tipku EndCall na telefonu.

Ako rabite zvučnik - pritisnite tipku Speaker

Ako rabite naglavnu slušalicu - pritisnite tipku Headset

Preusmjeravanje poziva

Za preusmjeravanje poziva, bez čekanja da se druga osoba javi, pritisnite Transfer nakon što poziv počne zvoniti u slušalici i poklopite slušalicu.

Ponovno pozivanje

Ovisno o modelu telefona i telefonskog sustava rabite jedan od preporučenih načina:

- Pritisnite Redial za ponovno biranje posljednjega biranog broja.
- Za ponovno zvanje broja koji ste nedavno birali pritisnite Redial, izaberite broj iz liste poziva i pritisnite Dial. (Mogućnost ovisi o Vašem telefonskom sustavu.)
- Pritisnite tipku Setup, izaberite Call History. Nakon toga izaberite iz izbornika Missed Calls ili Received Calls, nakon toga pritisnite Dial za pozivanje broja iz listet.

Namještanje glasnoće i isključivanje mikrofona

Za namještanje glasnoće podignite slušalicu ili pritisnite tipku Speaker. Pritiskom na tipku + glasnoća se pojačava pritiskom na tipku - glasnoća smanjuje. Za spremanje napravljenih promjena pritisnite Save.

Za podešavanje glasnoće zvaonjave telefona, pritisnite tipku Volume (slušalica i zvučnik moraju

Dodatne informacije

Cisco Small Business Support Community
Cisco Small Business Support and Resources
Telefonska podrška korisnicima

Cisco Small Business Firmware Downloads

Cisco Small Business SPA 500 Series IP Phones

biti isključeni). Za spremanje promjena pritisnite Save.

Za isključivanje mikrofona pritisnite tipku Mute na telefonu. Pritiskom na tipku ona počinje crveno svijetliti.

Za isključivanje te mogućnosti samo još jednom pritisnite tipku Mute..

Namještanej opcije Do Not Disturb

Ako želite spriječiti da Vaš telefon zvoni, upotrijebite opciju Do Not Disturb. Ako imate aktiviranu mogućnost Voice Mail, dolazni poziv će odmah biti preusmjeren na Voice Mail. Ako Voice Mail nije aktiviran, pozivatelj će u slušalici čuti ton zauzeća ili Vašu govornu poruku.

Za aktiviranje opcije Do Not Disturb, pritisnite DND/DnD softkey na Vašem telefonu. Ovisno o Vašem telefonskom sustavu pritisnite DND softkey ili DnD softkey za deaktivaciju opcije Do Not Disturb.

Govorna pošta

Ako želite pristupiti opciji Voicemail, pritisnite tipku Messages na Vašem telefonu.

www.cisco.com/go/smallbizsupport
www.cisco.com/go/smallbizhelp
www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html

www.cisco.com/go/smallbizfirmware
Select a link to download firmware for Cisco Small Business Products. No login is required.
Downloads for all other Cisco Small Business products, including Network Storage Systems, are available in the Download area on Cisco.com at www.cisco.com/go/software (registration/login required).
www.cisco.com/go/spa500phones

Tablica šifri za aktiviranje Net Phone usluga

Da biste koristili šifre sa zvjezdicom (*) podignite slušalicu ili odaberite slobodnu liniju kako biste dobili ton slobodnog biranja, a zatim upišite (*) i dvoznamenkastu šifru koju želite upotrijebiti:

Biraj	Opis
*00	Ponovno biranje posljednjeg biranog telefonskog broja.
*01-*20	Rezervirano za uslugu Brzo biranje - osobna lista.
*21-*49	Rezervirano za uslugu Brzo biranje - lista tvrtke.
*21	Aktivira uslugu Bezuvjetno preusmjerenje svih dolaznih poziva na drugi broj. Birajte *21* <broj>, pri čemu je <broj> kućni ili vanjski broj na koji želite preusmjeriti pozive, npr. *21*2233445.
#21	Deaktivira uslugu Bezuvjetnog preusmjerenja poziva.
*31	Aktivira uslugu Zabrana prikaza broja pozivatelja po pozivu. Birajte *31* <broj>, pri čemu je <broj> kućni ili vanjski broj na koji želite ostvariti poziv, npr. *31*2233445.
*37	Aktivira uslugu Povratni poziv u slučaju zauzeća koja u redovitim razmacima poziva telefonski broj čija je linija zauzeta. Nakon neuspjelog poziva (zauzeta linija ili se nitko ne javlja) birajte *37.
#37	Deaktivira uslugu Povratni poziv u slučaju zauzeća.
*53	Aktivira uslugu Direktno preuzimanje poziva koja vam omogućuje javljanje na poziv koji zvoni na drugom kućnom broju. Birajte *53<broj>, pri čemu je <broj> kućni broj koji zvoni, npr. *531234.
*54	Aktivira uslugu Grupno preuzimanje poziva koja vam omogućuje preuzimanje prvog poziva koji trenutno zvoni na bilo kojem kućnom broju unutar korisničke grupe.
*61	Aktivira uslugu Preusmjerenja svih dolaznih poziva u slučaju nejavljanja na drugi broj. Birajte *61* <broj>, pri čemu je <broj> kućni ili vanjski broj na koji želite preusmjeriti pozive, npr. *61*1234.
#61	Deaktivira uslugu Preusmjerenja poziva u slučaju nejavljanja.
*67	Aktivira uslugu Preusmjerenja poziva na drugi broj u slučaju zauzeća vašeg telefona. Birajte *67* <broj>, pri čemu je <broj> kućni ili vanjski broj na koji želite preusmjeriti pozive, npr. *67*1234.
#67	Deaktivira uslugu Preusmjerenja poziva u slučaju zauzeća linije vašeg telefona.
*69	Aktivira uslugu Povratni poziv kojom se obavlja biranje broja telefona s kojeg je upućen posljednji dolazni poziv.
*70	Deaktivira uslugu Poziv na čekanju po pozivu. Birajte *70<broj>, pri čemu je <broj> kućni ili vanjski broj s kojim želite uspostaviti poziv, npr. *702233445. Drugi pozivatelj će za vrijeme trajanja ovog poziva čuti signal zauzeća.
*78	Aktivira uslugu Ne smetaj, ako se koristite analognim telefonima.
*79	Deaktivira uslugu Ne smetaj, ako se koristite analognim telefonima.
*82	Aktivira selektivno prikaz broja pozivatelja ako je uključena usluga Trajna zabrana prikaza broja pozivatelja. Birajte *82<broj>, pri čemu je <broj> kućni ili vanjski broj na koji želite ostvariti poziv, npr. *822233445.
*96	Aktivira uslugu Interkom. Birajte *96<broj>, pri čemu je <broj> kućni broj na koji želite ostvariti poziv, npr. *961234.
*98	Aktivira uslugu Parkiranja poziva na određeni kućni broj. Birajte *98<broj>, pri čemu je <broj> kućni broj na koji želite parkirati poziv, npr. *981234.
*99	Aktivira uslugu Preuzimanja poziva koji je "parkiran" na nekom kućnom broju. Birajte *99<broj>, pri čemu je <broj> kućni broj na kojem je parkiran poziv, npr. *991234.
*551	Aktivacija blokade: Zaključavanje IP telefona - omogućava blokiranje svih odlaznih poziva i moguće je na svim modelima IP telefona. Za mogućnost korištenja navedene funkcionalnosti potrebno je definirati PIN na osobnom portalu. Aktivacija se radi samo na telefonu, npr. postavljanja blokade *551.
*561	Deaktivacija blokade: Otključavanje IP telefona - omogućava deblokiranje svih odlaznih poziva i moguće je na svim modelima IP telefona. Za mogućnost korištenja navedene funkcionalnosti potrebno je definirati PIN na osobnom portalu. Deaktivacija se radi samo na telefonu, npr. postavljanje deblokade *561.

Hrvatski Telekom d.d.

Služba za poslovne korisnike **0800 9100**

Služba za ključne korisnike **0800 9500**

www.t-com.hr

Kontaktne informacije

Ovlašteni distributer za RH:

ComTel Corp d.o.o.

Dražnička 6, 10000 Zagreb

Tel: 01/3688 640 : Fax 01/3688 649

www.comtelcorp.hr

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706

USA <http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

Ove korisničke upute predstavljaju skraćeni prijevod originalnih korisničkih uputa izdanih od strane Cisco Systems-Inc. te se kao takve ne mogu dalje distribuirati i dalje preuređivati bez suglasnosti Comtel Corp d.o.o.

Živjeti zajedno

