

Dodatak 1.

UVJETI KORIŠTENJA USLUGA S POSEBNOM TARIFOM (06x USLUGA) ZA DAVATELJE SADRŽAJA

(dalje u tekstu: Uvjeti korištenja)

1. Opće odredbe

1.1. Pojmovi

USLUGE S POSEBNOM TARIFOM (06x USLUGE)- usluge koje se ne naplaćuju po običnoj cijeni, već po većoj cijeni tj. prema posebnoj tarifi

OPERATOR 06x USLUGA - Operator ovlašten pružati 06x usluge - Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT)

DAVATELJ SADRŽAJA - Poslovni partner koji koristi govorni automat 06x usluga u sustavu Inteligentne mreže HT-a

06x USLUGE – usluge HT-a: 060, 061, 065, 069

1.2. Svrha

Ovim Uvjetima korištenja uređuju se prava i obveze Davatelja sadržaja prigodom pružanja 06x usluga s posebnom tarifom (dalje u tekstu: 06x usluga) u svrhu zaštite korisnika od bilo kakvih zlouporaba i nanošenja štete, te isti čine sastavni dio Ugovora o poslovnoj suradnji za korištenje 06x usluge Hrvatskog Telekom-a d.d. (dalje: HT) sklopljenog između HT-a i Davatelja sadržaja.

2. Načela pružanja 06x usluga

- 06x usluge ne smiju se pružati niti promovirati na način da se njima vrijeđa ili zloupotrebljava položaj i/ili osobine pojedinaca ili skupine osoba, kao npr. osobe s invaliditetom, osobe s posebnim potrebama, djeca.
- Usluge kao i aktivnosti za njihovu promociju moraju biti zakonite i skladu s društvenim moralnim vrijednostima.
- Osigurati jasne i nedvojbene informacije o usluzi koja se pruža, cijeni i načinu naplate usluge.
- Osigurati promidžbene aktivnosti 06x brojeva tako da one ni na koji način ne budu zavaravajuće ili na bilo koji način dovode u zabludu potencijalne korisnike.
- Osigurati oglašavanje usluga s jasnim i transparentnim informacijama o davatelju usluga, vrsti usluga i cijeni usluga.
- Osigurati posebnu zaštitu djece.

3. Opće upute za promociju i oglašavanje 06x usluga

- U svim promotivnim aktivnostima usluga mora biti detaljno opisana te mora sadržavati cijenu usluge, na način da je opis usluge jasan, lako razumljiv i čitljiv prosječnom korisniku.
- Brojevi 06X usluga se promoviraju na način da kod 06X mora biti prikazan kao zasebna jedinica, odvojena od ostalih brojeva, a ne npr. 06 0xxx xxx ili u nekom drugom obliku koji bi mogao dovesti korisnika u zabludu.
- Zabranjeno je prikrivanje važnih obavijesti kao što su cijene usluga.
- Cijene usluga moraju sadržavati iznos poreza na dodanu vrijednost.
- Ukoliko se cijena usluge razlikuje s obzirom na pristup iz pokretne i nepokretne mreže, obje cijene treba zasebno prikazati.
- Obvezno je navesti sva eventualna dodatna plaćanja iznad cijene usluge.
- Usluge ne smiju biti označene kao »besplatne«.
- Koristi u naravi koje se ostvaruju uporabom usluga ne smiju biti označene kao »besplatne«, već kao poklon ili dar koji se dobiva za korištenje usluge.
- Promotivne aktivnosti moraju sadržavati ime i detalje kontakta Operatora 06x usluge uz naglasak kako kontakt telefonski broj ne smije biti iz kategorije brojeva s posebnom tarifom.
- Usluge se ne smiju promovirati kroz »marketing propuštenog poziva«, pri čemu se korisnik, koji vraća propušteni poziv, spaja na ili ga se poziva na spajanje preko usluge.

- Vizualni promotivni materijal (Internet, tisak i sl.) mora prikazivati cijenu usluge na isti način (font, veličina, boja, podloga, oblik, itd.) kao i pozivni broj za 06x uslugu.
- Audio materijal, bez vizualne potpore (npr. radio reklama), mora sadržavati informaciju o cijeni pročitano jasno i polagano.
- Audiovizualni mediji (televizija, reklamni paneli/vanjsko oglašavanje) moraju prikazati informaciju o cijeni na vizualno i auditivno isti način, kao i pozivni broj za 06x uslugu. Cijenu treba ponavljati kada se ponavlja 06x broj koji treba nazvati.
- Vizualne prezentacije moraju biti dovoljno velike i dovoljno polagane kako bi se mogle pročitati i razumjeti kod uobičajene udaljenosti od ekrana.
- Zvučne prezentacije moraju biti izgovorene polagano i jasno.
- Promoviranje putem radijskih i televizijskih programa mora uključiti i obavijest korisnicima-pozivateljima o broju linija koje su na raspolaganju.
- Posebno označavanje usluga koje nisu namijenjene djeci.

3. Sadržaj oglasa za 06x usluge

- Svaki oglas za uslugu mora sadržavati detaljan opis usluge i njezinu cijenu.
- Opis usluge mora biti jasan, lako razumljiv i čitljiv prosječnom korisniku i ne smije biti zavaravajući.
- Svaki oglas mora sadržavati naznaku cijene, pozicioniranu uz broj ili adresu usluge, te napisanu na isti način (font, veličina, oblik, boja, boja podloge...).
- Cijena mora sadržavati iznos poreza na dodanu vrijednost.
- Obavijest o cijeni mora sadržavati zasebno prikazane cijene s obzirom na pristup iz pokretne i nepokretne mreže.
- Obavijest o cijeni mora sadržavati jasnu poruku da li se naplaćuje po pozivu ili po prometnim podacima (trajanje razgovora ili količina prometa).
- Usluga čiji se sadržaj odnosi na profesionalnu pomoć i informacije, mora sadržavati identitet i profesionalne kvalifikacije osobe ili organizacije koja je odgovorna za pružanje konkretne usluge.
- Oglas u javnim glasilima mora sadržavati slijedeće podatke o 06x Operatoru:
 - Naziv i punu adresu sjedišta
 - Matični broj / OIB
 - Kontakt telefonski broj koji ne smije biti iz kategorije brojeva s posebnom tarifom
- **Kontakt podaci Hrvatskog Telekom-a d.d. kao Operatora 06x usluga:**
 - HT d.d.
 - Savska 32, Zagreb
 - OIB: 81793146560
 - 0800 1234 (T-HT Info telefon o uslugama s posebnom tarifom)

4. Sadržaj i kakvoća 06x usluga

- Sadržaj usluge mora biti sukladan oglašavanom sadržaju za tu uslugu.
- Ukoliko je sadržaj usluge davanje informacija, tada informacija mora biti točna i vremenski usklađena.
- Sadržaj usluge mora biti u skladu sa zakonima RH i ne smije poticati ili pomagati korisniku na protuzakonito djelovanje.
- Usluge ne smiju narušavati privatnost korisnika ili izazivati strah, zabrinutost ili patnju korisnika.
- Usluge ne smiju poticati korisnika na prijevaru, neovlaštenu uporabu ili ponavljanje poziva bez razloga.
- Usluge namijenjene isključivo za odrasle, moraju sadržavati poruku upozorenja prije početka pružanja usluge.
- Usluga namijenjena djeci mora biti takva da je roditelj/skrbnik može smatrati prihvatljivom za dobnu skupinu djeteta koja će vjerojatno koristiti uslugu.
- Zaštita osobnih podataka ukoliko se oni potražuju od korisnika.

5. Usluge za djecu

- Usluge za djecu namijenjene su starosnoj grupi mlađoj od 18 godina. Sadržaj 06x usluga kao i njihovo oglašavanje ne smije sadržavati ništa što bi moglo ozbiljno štetiti fizičkom, psihičkom ili moralnom razvoju djece, ili na bilo koji

način iskoristiti i/ili zlostavljati dijete zbog njegove naivnosti. Usluge za djecu i njihovo oglašavanje ne smiju poticati djecu na ponavljanje korištenja iste usluge ili na upotrebu drugih usluga s posebnom tarifom.

- Davatelj sadržaja se obvezuje poštivati sve zakonske i podzakonske propise koji se odnose na zaštitu prava djece.
- Davatelj sadržaja se obvezuju štititi osobne podatke djece.
- Razumni postupci za zaštitu djece uključuju:
 - Ograničenje promocije usluge koja je dostupna djeci
 - Poruka upozorenja kako usluga pruža sadržaj isključivo za odrasle, prije početka pružanja usluge
 - Utvrđivanje dobi korisnika prije početka pružanja usluge

6. Zaštita podataka

- Davatelj sadržaja se obvezuje da će u pogledu uporabe osobnih podataka Krajnjih korisnika pružanja 06x usluga postupati u skladu sa svim zakonskim propisima kojima se uređuje zaštita podataka, posebice Zakona o zaštiti osobnih podataka, kao i u skladu s odredbama Ugovora. Sve podatke dobivene u komunikaciji s Krajnjim korisnicima Davatelj sadržaja usluga koristiti će samo u svrhu pružanja 06x usluge u skladu sa zakonskim propisima i odredbama Ugovora te ih neće koristiti za bilo koju drugu svrhu.

7. Primjenjivost

- Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se na sve Usluge koje Davatelj sadržaja nudi, putem 06x usluge, krajnjim korisnicima u skladu s Ugovorom. Ovi Uvjeti korištenja bit će usklađivani sukladno važećim zakonskim i podzakonskim aktima i potrebama tržišta i sukladno tome sve izmjene i dopune bit će objavljene na službenim Internetskim stranicama HT-a. Zadnja objavljena verzija smatrat će se pravno obvezujućom odnosno onom kojom se uređuju prava i obveze Davatelja sadržaja pod kojima Davatelj sadržaja nudi sadržaj putem 06x usluge bez dodatne izmjene ovih Uvjeta korištenja.