

## SPECIFIKACIJA USLUGE NAJAM WEB PROSTORA (WEB HOSTING)

Potpisom zahtjeva za aktivaciju usluge Najam web prostora korisnik prihvaća uvjete navedene usluge opisane u ovoj specifikaciji, kao i Opće uvjete T-Com-a za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike.

### Opis usluge

Najam web prostora je usluga koja omogućava korisniku postavljanje Internet stranica na diskovnom prostoru T-Com servera. Korisnik zakupljuje potrebni paket diskovnog prostora na koje smješta svoje stranice. Dostupni su paketi MYweb, PROwebwin i PROwebunix.

Pretpostavka za PROweb UNIX i MYweb pakete je korištenje UNIX platforme, dok je za PROweb WIN preduvjet Windows platforma. Migracija između paketa nije moguća, tj potrebno je ugasiti jedan paket i ugovoriti drugi, te je korisnik sam odgovoran za potrebnu prilagodbu sadržaja u slučaju promjene platforme.

### Sadržaji paketa

**MYweb** sadrži: 50 MB diskovnog prostora, korištenje CGI, URL adresu oblika [www.naziv.t-com.hr](http://www.naziv.t-com.hr)

**PROweb unix** sadrži: 150 MB diskovnog prostora, korištenje CGI, mogućnost uporabe SSI direktiva i PHP skripti, MySQL bazu s 20 MB. Uz ovaj paket, korisnik može odabrati web adresu oblika: [www.naziv.hr](http://www.naziv.hr), [www.naziv.t-com.hr](http://www.naziv.t-com.hr), [www.naziv.com](http://www.naziv.com), [www.naziv.org](http://www.naziv.org), [www.naziv.net](http://www.naziv.net), [www.naziv.info](http://www.naziv.info) ili [www.naziv.biz](http://www.naziv.biz). Korisnik može zakupiti dodatni prostor za MySQL bazu u paketima od po 20 MB.

**PROweb win** sadrži: 150 MB diskovnog prostora, korištenje ASP, ASP.NET, mogućnost uporabe Frontpage ekstenzija, podršku za access bazu. Uz ovaj paket, korisnik može odabrati web adresu oblika: [www.naziv.hr](http://www.naziv.hr), [www.naziv.t-com.hr](http://www.naziv.t-com.hr), [www.naziv.com](http://www.naziv.com), [www.naziv.org](http://www.naziv.org), [www.naziv.net](http://www.naziv.net), [www.naziv.info](http://www.naziv.info) ili [www.naziv.biz](http://www.naziv.biz). Korisnik može kao dodatnu uslugu zakupiti MS SQL bazu s osnovnih 20 MB diskovnog prostora, te uz to može dodatno zakupljivati diskovni prostor u paketima od po 10 MB.

Uz osnovne pakete diskovnog prostora, korisnik po potrebi može zakupiti i dodatne pakete diskovnog prostora, veličine 10 MB ili 50 MB.

Promet za uslugu najam web prostora do 100 GB mjesečno se ne naplaćuje, a promet iznad 100 GB se naplaćuje prema cjeniku.

Svi paketi sadrže jedan Net Start korisnički račun s e-mail adresom s domenom na kojoj je web. Uz PROweb win i PROweb unix pakete korisnici mogu odabrati Net Office Start ili ostvariti pogodnosti uz Net Super, Net Office Super ili Net Office Central usluge.

Uz pakete najma web prostora moguće je zakupiti i komercijalne Internet domene oblika [-com](http://www.naziv.com), [-org](http://www.naziv.org), [-net](http://www.naziv.net), [-info](http://www.naziv.info), [-biz](http://www.naziv.biz) i [-tv](http://www.naziv.tv) uz jednogodišnju naknadu. Domena oblika [-t-com.hr](http://www.naziv.t-com.hr) je uključena u naknadu paketa web prostora. Također je moguće zatražiti instalaciju SSL<sup>1</sup> certifikata, kao i nabavu SSL certifikata od strane T-Coma.

---

<sup>1</sup> Secure Sockets Layer (SSL) je standardni protokol koji ostvaruje identifikaciju dva sugovornika koji su povezani putem računalne mreže, a koji omogućava zaštitu prijenosa podataka među njima (npr. Lozinke, brojevi kreditnih kartica i sl.)

## Uključenje i naplata

Usluga se uključuje na zahtjev korisnika. Korisniku se nude 2 modaliteta plaćanja usluge osnovnih paketa PROweb win, PROweb unix i MYweb: putem standardne mjesečne naknade te putem godišnje naknade.

U slučaju sklapanja ugovora **s obveznim trajanjem od 12 mjeseci** korisnik stječe mogućnost korištenja paketa Najma web prostora po nižoj cijeni od standardne cijene iz Cjenika T-Com-a. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora korisnik jednostrano raskine ugovor ili ako njegovom krivnjom dođe do raskida ugovora, korisnik je obavezan T-Comu nadoknaditi razliku između pune cijene i niže cijene koju je korisnik platio s obzirom na obvezno trajanje ugovora i to na način:

- a) ako do raskida dođe tijekom prve trećine obveznog trajanja ugovora cjelokupni iznos razlike,
- b) ako do raskida dođe tijekom druge trećine obveznog trajanja ugovora 75% razlike;
- c) ako do raskida dođe tijekom treće trećine obveznog trajanja ugovora 50% iznosa razlike

Korisnik ima mogućnost platiti naknadu za jednogodišnje korištenje usluge koja je predmet ove Specifikacije (godišnja naknada). U slučaju otkazivanja usluge prije isteka jednogodišnjeg razdoblja, korisnik nema pravo na povrat godišnje naknade. Godišnja naknada se plaća u prvom obračunskom razdoblju po uključivanju usluge. Ukoliko je korisnik podnio zahtjev u definiranom trajanju duljem od godine dana, po isteku godine za koje je plaćena godišnja naknada korisniku će se automatski obračunati nova godišnja naknada za slijedeće jednogodišnje razdoblje.

Cjenik	Standardna mjesečna naknada	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje ugovora od 12 mjeseci	Godišnja naknada
MYweb	49,00	41,65	470,40
PROweb unix	79,00	67,15	758,40
PROweb win	99,00	84,15	950,40

Svi iznosi su navedeni bez PDV-a

## Otklanjanje smetnji i Podrška

Korisnik usluge može zatražiti podršku putem besplatnog broja Službe za poslovne korisnike 0800 9100 te putem e-maila;

kontakt.poslovni@t-com.hr

## Primjena Općih uvjeta T-Coma

Na sva pitanja koja nisu definirana ovom Specifikacijom primjenjuju se na odgovarajući način Opći uvjeti T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike. T-Com zadržava pravo promjene ove Specifikacije o čemu će obavijestiti korisnika, sukladno važećim propisima.