

# Posebni uvjeti Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv

## Članak 1. Predmet Posebnih uvjeta

- (1) Ovim Posebnim uvjetima Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv (dalje u tekstu: Posebni uvjeti) uređuju se uvjeti pružanja usluge programskog sadržaja koju Hrvatski Telekom d.d., Savska cesta 32, Zagreb (dalje u tekstu: T-Com) pruža u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: MAXtv usluga) te odnosi između T-Coma i podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i pretplatnika MAXtv usluge (pod zajedničkim imenom u daljnjem tekstu: Pretplatnik). T-Com pruža uslugu MAXtv putem Internet protokola i/ili putem satelitske (direct-to-home) tehnologije.
- (2) U smislu ovih Posebnih uvjeta, MAXtv usluga podrazumijeva isporuku video, audio, interaktivnih te multimedijalnih sadržaja sadržanih u linearnom kanalu (programu) ili dostupnih na zahtjev Pretplatnika, a koji sadržaji mogu biti organizirani u odgovarajuće pakete, odnosno skupine sadržaja (osnovni, posebni itd.) (dalje u tekstu: Sadržaj) putem Internet protokola, a na temelju širokopojasnog pristupa Pretplatnika u T-Com mreži ili putem satelitske (direct-to-home) tehnologije uz korištenje širokopojasnog pristupa Pretplatnika u T-Com mreži, uključujući isporuku MAXtv Terminalne opreme. U smislu ovih Posebnih uvjeta, Terminalna oprema, detaljno određena člankom 7. ovih Posebnih uvjeta, podrazumijeva opremu postavljenu u prostorijama Pretplatnika, koja ovisno o ponudi i uvjetima T-Coma u trenutku predaje zahtjeva za MAXtv uslugu može biti u vlasništvu T-Coma ili Pretplatnika, a koja služi za pružanje MAXtv usluge.
- (3) Na sve međusobne odnose između T-Coma i Pretplatnika koji nisu uređeni ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se postojeći propisi Republike Hrvatske.

## Članak 2. Uvjeti za zasnivanje pretplatničkog odnosa

- (1) T-Com će omogućiti Pretplatniku korištenje MAXtv usluge nakon što prihvati zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za pružanje MAXtv usluge (u daljnjem tekstu: Zahtjev za MAXtv).
- (2) Zahtjev za MAXtv podnosi se putem ovlaštenih prodajnih kanala T-Coma na službenom obrascu T-Coma, elektroničkim putem (on line) ili putem kojeg drugog sredstva daljinske komunikacije koje T-Com učini javno dostupnim za podnošenje Zahtjeva za MAXtv u skladu s postojećim propisima.
- (3) Zahtjev za MAXtv elektroničkim putem (on-line) podnosi se na službenim T-Com internetskim stranicama ili putem kojeg drugog on-line sučelja koje T-Com učini dostupnim Pretplatniku. Nakon što je ostvario pristup, Pretplatniku se otvara stranica sa Zahtjevom za MAXtv te ovim Posebnim uvjetima. Pretplatnik izjavljuje suglasnost s ovim Posebnim uvjetima pritiskom na tipku »Prihvaćam« koja se nalazi ispod teksta ovih Posebnih uvjeta.
- (4) Podnošenjem Zahtjeva za MAXtv Pretplatnik prihvaća uvjete korištenja MAXtv usluge utvrđene ovim Posebnim uvjetima, osim ako ovim Posebnim uvjetima nije drukčije određeno.
- (5) Pretplatnik može biti fizička osoba ili pravna osoba koja u trenutku podnošenja Zahtjeva za MAXtv ima valjani pretplatnički odnos s T-Comom u nepokretnoj mreži za priključak na nepokretnu mrežu T-Coma, odnosno pretplatnički odnos s drugim operatorom u nepokretnoj mreži za priključak na nepokretnu mrežu temeljem veleprodajne usluge najma korisničke linije na lokaciji priključenja usluge navedenoj u Zahtjevu za MAXtv (Lokacija priključenja) i ako na Lokaciji priključenja postoje uvjeti za pružanje MAXtv usluge iz stavka 11. ovoga članka, odnosno koja ispunjava druge uvjete koje je javno objavio T-Com, ovisno o konkretnim karakteristikama MAXtv usluge za koju podnosi Zahtjev za MAXtv, a koje su detaljno određene Cjenikom T-Coma, te koja će MAXtv uslugu koristiti jedino za svoje privatne potrebe te je neće ni na koji način priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti. Iznimno od navedenog, Pretplatnik pravna osoba može MAXtv uslugu priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti sukladno članku 18. ovih Posebnih uvjeta. Pretplatnički odnos s T-Comom u nepokretnoj mreži za priključak na nepokretnu mrežu T-Coma, odnosno pretplatnički odnos s drugim operatorom u nepokretnoj mreži za priključak na nepokretnu mrežu temeljem veleprodajne usluge najma korisničke linije na Lokaciji priključenja nije preduvjet za uslugu Samostalni MAXtv.
- (6) U roku od 30 dana od primitka Zahtjeva za MAXtv T-Com će u pisanom obliku obavijestiti Pretplatnika o prihvaćanju/odbijanju Zahtjeva za MAXtv. Datum na pisanoj obavijesti T-Coma o prihvaćanju smatra se datumom prihvaćanja Zahtjeva za MAXtv.
- (7) Pretplatnički ugovor između T-Coma i Pretplatnika smatra se sklopljenim trenutkom prihvaćanja Zahtjeva za MAXtv od strane T-Coma.
- (8) Zahtjev za MAXtv uslugu prihvaćen od strane T-Coma zajedno s ovim Posebnim uvjetima čini pretplatnički ugovor (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor).
- (9) U slučaju podnošenja Zahtjeva za MAXtv elektroničkim putem (on-line) ili putem kojeg drugog sredstva daljinske komunikacije koje T-Com učini javno dostupnim Pretplatnik daje suglasnost na uporabu sredstva daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora te je upoznat i prihvaća da se Pretplatnički ugovor između T-Coma i Pretplatnika smatra sklopljenim aktivacijom MAXtv usluge. U tom će slučaju T-Com Pretplatniku prethodno izdati potvrdu o prihvaćanju Zahtjeva za MAXtv. Potvrda o prihvaćanju Zahtjeva za MAXtv ujedno se smatra potvrdom prethodne obavijesti u smislu postojećih propisa o zaštiti potrošača. U slučaju sklapanja Pretplatničkog ugovora izvan poslovnih prostorija T-Coma T-Com će najkasnije u trenutku sklapanja Pretplatničkog ugovora uručiti Pretplatniku pisanu obavijest o pravu na raskid ugovora u skladu s postojećim propisima o zaštiti potrošača.
- (10) T-Com će prihvatiti Zahtjev za MAXtv ako su ispunjeni sljedeći uvjeti (dalje u tekstu: Tehnički uvjeti):
  - ako se Lokacija priključenja nalazi u pristupnom području komutacije (područje pristupnog čvora) s funkcionalnošću uspostavljenog širokopojasnog sustava;
  - ako postoje slobodni potrebni mrežni kapaciteti;
  - ako postoje tehnički preduvjeti rada MAXtv usluge na telekomunikacijskoj priključnoj liniji Pretplatnika za uslugu koja se pruža putem Internet protokola odnosno putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola;
  - ako na Lokaciji priključenja za uslugu koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola postoji mogućnost postavljanja satelitskog antenskog sustava na za to odgovarajuće mjesto
  - ako na Lokaciji priključenja kućna instalacija Pretplatnika i nužna terminalna oprema Pretplatnika za uslugu MAXtv udovoljavaju postojećim propisima i standardima za priključenje na T-Com nepokretnu mrežu, odnosno ako posjeduju propisom određenu potvrdu/certifikat o kakvoći (atest);
  - ako na temelju ovih Posebnih uvjeta nema zapreka za aktivaciju MAXtv usluge.
- (11) T-Com ima pravo odbiti Zahtjev Pretplatnika iz sljedećih razloga:
  - ako u trenutku podnošenja Zahtjeva za MAXtv uslugu Pretplatnik nema valjani pretplatnički odnos s T-Comom za priključak na nepokretnu mrežu T-Coma, i za odgovarajuću T-Com uslugu širokopojasnog pristupa na Lokaciji priključenja, odnosno ako Pretplatnik nema valjani pretplatnički odnos s T-Comom za priključak na nepokretnu mrežu T-Coma na Lokaciji priključenja, odnosno pretplatnički odnos s drugim operatorom u nepokretnoj mreži za priključak na nepokretnu mrežu temeljem veleprodajne usluge najma korisničke linije na Lokaciji priključenja i ako na istoj lokaciji nisu ispunjene Tehničke mogućnosti za MAXtv uslugu, što procjenjuje T-Com, odnosno ako nisu ispunjeni ostali uvjeti u skladu sa člankom 2. stavkom 5. ovih Uvjeta;
  - ako je Pretplatnik maloljetna osoba ili osoba ograničene ili bez poslovne sposobnosti, a nema valjano odobrenje zakonskog zastupnika, ili ima nedostataka u ovlaštenju ili pravu na zastupanje;
  - ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu, odnosno pravnoj sposobnosti Pretplatnika i njegovoj platnoj sposobnosti netočni ili neistiniti;
  - ako je protiv Pretplatnika pokrenut stečajni ili koji sličan postupak, ako postane nesposoban za plaćanje, tj. prezadužen ili ako, prema razumnoj procjeni T-Coma, neće biti u mogućnosti podmiriti svoje dugove za pružene usluge;
  - ako u trenutku podnošenja Zahtjeva za MAXtv uslugu Pretplatnik ima dospjele nepodmirene dugove prema T-Comu za pružene usluge;
  - ako postoji osnovana sumnja da Pretplatnik zlorabi ili ima namjeru zlorabiti koju od elektroničkih komunikacijskih usluga koju pruža

# Posebni uvjeti Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv

T-Com ili ako omogućava trećoj osobi zlorabu tih usluga, ili ako je Pretplatnik zatajio ili nije prijavio zlorabu tih usluga od strane trećih osoba (uključujući, ali bez ograničenja, povredu prava intelektualnog vlasništva);

- ako postoji osnovana sumnja da će MAXtv uslugu neovlašteno koristiti treća osoba;
  - ako Pretplatnik na zahtjev T-Coma ne pruži na uvid podatke potrebne za sklapanje Pretplatničkog ugovora, odnosno ne pruži odgovarajuće osiguranje plaćanja usluga u skladu s ovim Posebnim uvjetima;
  - ako je T-Com trajno raskinuo prethodni pretplatnički odnos zbog povrede ugovornih obveza od strane Pretplatnika.
- (12) Nakon zasnivanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik može zatražiti dodatne usluge u sklopu MAXtv usluge ovisno o njihovoj raspoloživosti u okviru usluge koja se pruža putem Internet protokola odnosno usluge koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola (npr. posebni Programi, usluga Snimalica, usluga Dodatni MAXtv itd.), kao i promjenu paketa dodatnih usluga (dalje u tekstu: Zahtjev za dodatne usluge). Na Zahtjev za dodatne usluge na odgovarajući se način primjenjuju sve odredbe ovoga članka. Danom prihvaćanja Zahtjeva za dodatne usluge od strane T-Coma smatra se da je sklopljena dopuna, odnosno izmjena Pretplatničkog ugovora.

## Članak 3. Opis MAXtv usluge

- (1) Usluga MAXtv koja se pruža putem Internet protokola uključuje Programe, Videoteku (VOD), Pay-per-view (PPV) uslugu i Interaktivni sadržaj te s time povezane dodatne usluge. Usluga MAXtv koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola uključuje isključivo Programe.
- (2) Programi uključuju distribuciju programskih sadržaja te pregled sadržaja programa. U svrhu otklanjanja dvojbe, Pretplatnik je suglasan i prihvaća da programski sadržaji uključeni u Programe i/ili posebne Programe mogu ovisiti o pružateljima programskog sadržaja te da T-Com zadržava pravo izmjene programskih sadržaja bez prethodne najave. Pregled sadržaja je moguć putem TV vodiča koji omogućava pronalaženje programa te pristup informacijama o programu. Informacije o programima ovise o pružatelju programskog sadržaja te su podložne promjenama bez prethodne najave. Teletext je moguć kod svih programa koji isti podržavaju, isključivo u okviru usluge MAXtv koja se pruža putem Internet protokola.
- (3) Pretplatnik može u sklopu MAXtv usluge koristiti posebne Programe tijekom unaprijed određenog vremenskog razdoblja (npr. jedan, šest, dvanaest ili dvadeset i četiri mjeseca), uz plaćanje dodatne naknade u skladu s Cjenikom T-Coma za pojedini Program. Ugovaranjem korištenja takvih Programa Pretplatnik pristaje platiti punu cijenu za Program za ugovoreno razdoblje korištenja (dalje u tekstu: Ugovoreno razdoblje korištenja Programa).
- (4) Videoteka nudi mogućnost svakodobnog gledanja filmova i ostalih sadržaja na zahtjev. Tijekom razdoblja za koje je sadržaj unajmljen, a nije kraći od 24 sata, Pretplatnik može neograničeni broj puta gledati određeni sadržaj uz mogućnost korištenja svih uobičajenih funkcionalnosti uređaja za reprodukciju (eng. play, forward, rewind, stop).
- (5) Pay-per-view (PPV) usluga omogućuje pristup na zahtjev Pretplatnika pojedinačnim emisijama (događajima) dostupnima u točno određeno vrijeme na određenom kanalu.
- (6) Interaktivni sadržaj pruža Pretplatnicima MAXtv usluge pristup interaktivnim sadržajima putem televizijskog prijamnika. T-Com može u svakom trenutku prilagoditi postojeće interaktivne sadržaje, kao i uvesti dodatne interaktivne usluge u okviru MAXtv usluge.
- (7) Usluga MAXtv također uključuje dodatnu funkcionalnost roditeljskog nadzora sadržaja (eng. parental lock), koja onemogućava pristup sadržaju za odrasle, odnosno ostalom sadržaju neprimjerenom maloljetnicima. Ovu funkcionalnost Pretplatnik može deaktivirati i ponovo je aktivirati u svakom trenutku korištenjem Glavnog PIN-a.
- (8) Usluga Snimalica nudi Pretplatniku mogućnost snimanja određenih sadržaja programa koje T-Com učini dostupnima Pretplatniku kako bi navedene sadržaje Pretplatnik mogao pogledati u određeno vrijeme po želji Pretplatnika. Snimanje se pokreće izborom željenog sadržaja u TV vodiču. Pojedini snimljeni sadržaj Pretplatnik može pogledati neograničeni broj puta u razdoblju od 15 dana od dana snimanja tog sadržaja, ali bez mogućnosti arhiviranja, snimanja ili bilo kojeg drugog načina njegova pohranjivanja na Pretplatnikovoj opremi u originalnom digitalnom obliku. Količina sadržaja koju Pretplatnik može snimiti izražena je u satima te ovisi o paketu koji je Pretplatnik naveo u Zahtjevu/ Zahtjevu za dodatne usluge. Pretplatniku se omogućuje neograničeni broj brisanja snimljenog sadržaja kako bi mogao snimiti drugi sadržaj. Nakon isteka 15 dana od dana snimanja pojedinog sadržaja taj snimljeni sadržaj se automatski briše. Pretplatnik može zatražiti promjenu paketa usluge Snimalica, u kojem slučaju će se na odgovarajući način primjenjivati članak 2. ovih Posebnih uvjeta. U slučaju prihvaćanja Zahtjeva za dodatne usluge kojim se traži promjena paketa usluge Snimalica od strane T-Coma snimljeni sadržaj neće se automatski brisati samim prelaskom na drugi paket. Ako T-Com Pretplatniku ponudi određene posebne pogodnosti pri sklapanju Pretplatničkog ugovora za uslugu Snimalica, Pretplatnički ugovor se može sklopiti i uz određeno minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora, koje je Pretplatniku na odgovarajući način komunicirano.
- (9) Usluga Dodatni MAXtv omogućuje Pretplatniku korištenje MAXtv usluge i na drugom televizijskom prijamniku. Usluga Dodatni MAXtv dostupna je isključivo u okviru usluge MAXtv koja se pruža putem Internet protokola.
- (10) Usluga MAXtv koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola koristi satelitski kapacitet na satelitu Eutelsat Sesat1 pozicioniranom na 16°istočno i kapacitet sa satelita Hotbird 13°istočno. Za prijam usluge potreban je satelitski antenski sustav sa mogućnošću istovremenog prijama oba satelita uz korištenje DISEQC sklopke. Pretplatnik ima mogućnost od T-Coma kupiti standardni satelitski antenski sustav iz ponude T-Coma (dalje: Standardni satelitski antenski sustav) koji je namijenjen za MAXtv uslugu koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola, po cijeni utvrđenoj u važećem cjeniku T-Coma. Ako Pretplatnik već ima odgovarajući satelitski antenski sustav podešen za prijam Sesat1 i Hotbird satelita Pretplatnik može zatražiti uslugu Samoinstalacije. Pretplatnici koji imaju neadekvatan satelitski antenski sustav mogu zatražiti novi Standardni satelitski antenski sustav ili zatražiti nadogradnju vlastitog satelitskog antenskog sustava opremom za nadogradnju (npr. zamjena konvertera, nadogradnja novim konverterom i DISEQC sklopkom i sl.) uz uslugu Instalacije/nadogradnje satelitskog antenskog sustava. Cijene usluge Instalacije/nadogradnje antenskog sustava kao i cijene opreme za nadogradnju utvrđene su važećim cjenikom T-Coma.

## Članak 4. Uvjeti korištenja MAXtv usluge

- (1) Pretplatnik jamči da će MAXtv uslugu koristiti poštujući autorska i druga srodna prava glede sadržaja koji se uslugom prenosi.
- (2) Pretplatnik jamči da će MAXtv uslugu koristiti za svoje privatne potrebe te je neće ni na koji način priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti u smislu postojećih propisa o autorskim i srodnim pravima, a osobito jamči da uslugu neće koristiti u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste uključujući, ali ne ograničeno, zajedničke ili javne prostorije u ugostiteljskim objektima, bolnicama, kolodvorima, aerodromima i drugim sličnim otvorenim ili zatvorenim mjestima, i to neovisno o tome ostvaruje li kakvu imovinsku korist pružanjem MAXtv usluge.
- (3) Kršenje jamstva iz ovoga članka predstavlja bitnu povredu Pretplatničkog ugovora te Pretplatnik odgovara T-Comu za svu štetu koja izravno ili neizravno nastane zbog kršenja navedenog jamstva.

## Članak 5. Korištenje osobnih identifikacijskih brojeva

- (1) Za potrebe korištenja MAXtv usluge Pretplatnik dobiva tri osobna identifikacijska broja (eng. Personal Identification Number-PIN; dalje u tekstu: PIN):
1. Identifikacijski broj (eng. Account ID)
  2. Glavni PIN (eng. Master PIN) i
  3. PIN za kupnju (eng. Purchase PIN).
- (2) Identifikacijski broj omogućava Pretplatniku aktivaciju MAXtv usluge prilikom prvog korištenja.
- (3) Glavni PIN omogućava Pretplatniku da izvrši sljedeće radnje:
- Aktivaciju MAXtv usluge;
  - Postavljanje glavnih postavki;
  - Postavljanje funkcionalnosti roditeljskog nadzora sadržaja;
  - Ulazak u MAXtv korisničke stranice.
- (4) PIN za kupnju omogućava Pretplatniku aktivaciju dodatnih usluga, odnosno promjenu paketa dodatnih usluga u slučaju podnošenja Zahtjeva za dodatne usluge putem on-line sučelja koje T-Com učini dostupnim Pretplatniku. Sadržaji na zahtjev (poput Videoteke i PPV usluge) mogu se kupiti i jednostavnim pritiskom na odgovarajuću tipku za kupovinu usluge od strane Pretplatnika, ukoliko je Pretplatnik deaktivirao korištenje PIN-a za kupnju, odnosno ukoliko PIN za kupnju za kupovinu tih pojedinih sadržaja nije niti postavljen kao uvjet u postavkama usluge danima od strane T-Coma. Pretplatnik će o svakoj promjeni postavki PIN-a za kupnju zadanih od strane T-Coma biti pravovremeno

# Posebni uvjeti Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv

- obaviješten putem pisane obavijesti na MAXtv sučelju ili na drugi odgovarajući način.
- (5) T-Com daje Pretplatniku početni Glavni PIN te PIN za kupnju, s tim da Pretplatnik može sam naknadno izmijeniti oba PIN broja.

## Članak 6. Podaci o Pretplatniku

- (1) Prilikom predaje Zahtjeva za MAXtv T-Com zadržava pravo, u svrhu identifikacije te zasnivanja pretplatničkog odnosa, zatražiti od Pretplatnika uvid u identifikacijsku ispravu ili presliku identifikacijske isprave, kao i zatražiti dodatne informacije i dokumente koje T-Com može smatrati potrebnima za zasnivanje pretplatničkog odnosa. Prilikom podnošenja Zahtjeva za MAXtv on-line ili putem drugih sredstava daljinske komunikacije u skladu sa člankom 2. ovih Posebnih uvjeta T-Com će izvršiti provjeru identiteta podnositelja Zahtjeva za MAXtv kao postojećeg T-Com Pretplatnika traženjem unosa nužnih osobnih podataka i/ili korisničkih identifikacijskih oznaka dodijeljenih od strane T-Coma.
- (2) Podnošenjem Zahtjeva za MAXtv Pretplatnik daje T-Comu suglasnost za prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka Pretplatnika koji su navedeni u Zahtjevu za MAXtv, kao i ostalih podataka Pretplatnika (npr. identifikacijski broj MAXtv računa, MAC i IP adresa MAXtv prijavnika, identifikacijski i/ili kupovni PIN, vrijeme korištenja pojedine usluge, vrsta korištenog sadržaja), u opsegu koji je nužan za sklapanje i ispunjavanje Pretplatničkog ugovora uključujući, ali bez ograničenja, radnje u svrhe provjere identiteta, sprečavanja zlorab, kontaktiranja Pretplatnika u vezi sa zatraženom uslugom, rješavanja prigovora Pretplatnika, pružanja, obračunavanja te naplate usluga koje su predmet ovih Posebnih uvjeta.
- (3) T-Com može obavještavati Pretplatnika o uslugama i proizvodima HT-a (npr. putem elektroničke pošte, telefona, sms i mms poruka, telefaksa) uz prethodnu privolu Pretplatnika.
- (4) Privole o obradi podataka Pretplatnika Pretplatnik može dati prilikom podnošenja Zahtjeva za MAXtv, uključujući i putem interneta logiranjem sa svojim identifikacijskim oznakama, odnosno korisničkim imenom i lozinkom. U slučaju podnošenja Zahtjeva za MAXtv uslugu putem telefona, ako Pretplatnik želi dati i privole o obradi svojih podataka, suglasan je da su one pravovaljane, osim ako ih Pretplatnik ne ospori slanjem obavijesti službi za korisnike T-Coma u pisanom ili elektroničkom obliku u roku od 7 dana od dana primitka potvrde T-Coma o prihvatanju Zahtjeva za MAXtv i danim privolama. Pretplatnik može opozvati i/ili izmijeniti dane privole u svako doba slanjem obavijesti službi za korisnike T-Coma u pisanom ili elektroničkom obliku ili putem on-line korisničkih stranica, uz dostavu dokaza o identitetu Pretplatnika u skladu sa stavkom 1. ovoga članka. Radi izbjegavanja nejasnoća, odredbe ovoga stavka ne primjenjuju se na obradu podataka iz stavka 2. ovoga članka.
- (5) Pretplatnik je dužan pisanim ili elektroničkim putem obavijestiti službu za korisnike T-Coma bilo o kakvoj promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u Zahtjevu za MAXtv odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od nastanka promjene. Pretplatnik snosi odgovornost po svakoj osnovi i za svaku štetu koja može nastati u slučaju neispunjavanja prethodno navedene obveze. Ako Pretplatnik ne izvjesti T-Com o promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka na način kako je to prethodno navedeno te zbog tog propusta račun, opomene za plaćanje i druga T-Comova pismena ne mogu biti dostavljena Pretplatniku, smatrat će se da je dostava na temelju postojećih podataka valjano izvršena.
- (6) T-Com pridaje osobitu pažnju zaštiti privatnosti i podataka Pretplatnika, koji se uvijek mogu obratiti i u slučaju dodatnih upita o obradi podataka. Svoja prava prema propisima o zaštiti osobnih podataka Pretplatnik može besplatno ostvariti obraćanjem pisanim ili elektroničkim putem službi za korisnike T-Coma s napomenom: „Za Povjerenicu za zaštitu osobnih podataka“.
- (7) Pretplatnik se obvezuje držati u strogj tajnosti te čuvati s osobito velikom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa, sve osobne identifikacijske brojeve iz članka 5. ovih Posebnih uvjeta, broj Pretplatničkog ugovora te ostale identifikacijske brojeve i/ili PIN-ove koji mu već jesu i/ili će mu biti dodijeljeni od strane T-Coma u vrijeme trajanja njegovog pretplatničkog odnosa s T-Comom. Pretplatnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključujući svako očitovanje volje dano pod bilo kojom od identifikacijskih oznaka Pretplatnika, koje će se smatrati radnjom isključivo onog Pretplatnika kojemu je takva identifikacijska oznaka dodijeljena, odnosno o čijoj se identifikacijskoj oznaci radi. T-Com neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja eventualno može nastati Pretplatniku i/ili trećim osobama zbog postupanja suprotno ovim odredbama i/ili svakog nepravilnog postupanja s identifikacijskim brojevima Pretplatnika iz čl. 5. ovih Posebnih uvjeta i/ili zlorabe i/ili neovlaštenog korištenja bilo koje korisničke identifikacijske oznake Pretplatnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s opisanim postupanjima i/ili zlorabom. Pretplatnik je dužan odmah promijeniti lozinku ako posumnja u neovlašteno korištenje svog korisničkog imena i lozinke. Pretplatnik je dužan odmah obavijestiti službu za korisnike T-Coma u slučaju sumnje u moguću zlorabu i/ili neovlašteno korištenje njegovih identifikacijskih oznaka.

## Članak 7. Terminalna oprema

- (1) Terminalna oprema za pružanje MAXtv usluge putem Internet protokola u smislu ovih Posebnih uvjeta sastoji se od raspoloživog djelatelja, modema i/ili terminalne opreme potrebne za bežični pristup (dalje u tekstu: širokopojasna terminalna oprema) te MAXtv prijavnika zajedno s odgovarajućim priborom za ugradnju opreme (dalje u tekstu: Terminalna oprema). Terminalna oprema za pružanje MAXtv usluge putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola sastoji se od MAXtv prijavnika, dekoderske kartice, širokopojasne terminalne opreme te satelitskog antenskog sustava, zajedno s odgovarajućim priborom za ugradnju opreme. Kad Pretplatnik na istoj telekomunikacijskoj priključnoj liniji koristi i MAXtv uslugu i uslugu ADSL pristupa, Terminalna oprema sastoji se samo od MAXtv prijavnika za uslugu koja se pruža putem Internet protokola, odnosno MAXtv prijavnika, dekoderske kartice i satelitskog antenskog sustava za uslugu koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola zajedno s odgovarajućim priborom za ugradnju opreme. U svrhu korištenja MAXtv usluge, Pretplatnici koji su do zaključno 31.08.2010. predali Zahtjev za MAXtv imali su mogućnost, ovisno o ponudi T-Coma, prema vlastitom izboru od T-Coma kupiti ili posuditi Terminalnu opremu. Pretplatnici koji su kupili Terminalnu opremu, odnosno Pretplatnici koji su Zahtjev za MAXtv predali do zaključno 31.08.2010., posudili Terminalnu opremu i nisu prihvatili promjenu tretmana vlasništva Terminalne opreme koju im je T-Com omogućio smatrat će se vlasnicima Terminalne opreme te će se na njih primjenjivati odgovarajuće odredbe ovih Posebnih uvjeta (dalje u tekstu: Vlasnici Terminalne opreme).

Pretplatnici koji su podnijeli zahtjev za MAXtv uslugu koja se pruža putem Internet protokola nakon 01.09.2010., odnosno Pretplatnici koji su Zahtjev za MAXtv predali do zaključno 31.08.2010., posudili Terminalnu opremu i prihvatili promjenu tretmana vlasništva Terminalne opreme koju im je T-Com omogućio koriste Terminalnu opremu koja je isključivo u vlasništvu T-Coma (dalje u tekstu: Korisnici Terminalne opreme).

Pretplatnicima koji su podnijeli Zahtjev za MAXtv uslugu koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola T-Com omogućuje korištenje MAXtv prijavnika i dekoderske kartice koja je isključivo u vlasništvu T-Coma (dalje u tekstu: Korisnici Terminalne opreme) dok je satelitski antenski sustav u vlasništvu Pretplatnika, kako je navedeno u ovom stavku. Sukladno navedenom, T-Com Pretplatniku daje osobno i neprenosivo pravo korištenja MAXtv prijavnika i dekoderske kartice za vrijeme trajanja Pretplatničkog odnosa pod uvjetima korištenja definiranim ovim Posebnim uvjetima.

- (2) Pri instalaciji Terminalne opreme od strane Pretplatnika (dalje u tekstu: Samoinstalacija) i korištenju Terminalne opreme Pretplatnik je dužan pridržavati se uputa za Samoinstalaciju i uporabu priloženih uz Terminalnu opremu. T-Com ne odgovara za štetu nastalu nepridržavanjem uputa za Samoinstalaciju priloženih uz Terminalnu opremu te za štetu nastalu zbog korištenja neadekvatne opreme, odnosno neispravne ili neodgovarajuće kućne instalacije, konfiguracije opreme ili instalacije računalnog programa.
- (3) Za održavanje Terminalne opreme koju je Vlasnik Terminalne opreme kupio, u ispravnom i funkcionalnom stanju vrijede jamstveni uvjeti i jamstveni rok proizvođača te postojeći propisi Republike Hrvatske. Jamstveni rok za Terminalnu opremu počinje teći danom isporuke Terminalne opreme Pretplatniku. Pretplatnik potvrđuje primitak Terminalne opreme svojim potpisom.
- (4) U slučaju neispravnosti Terminalne opreme koju je Vlasnik Terminalne opreme kupio od T-Coma do koje je došlo unutar jamstvenog roka T-Com će Vlasniku Terminalne opreme neispravan uređaj zamijeniti novim. Neovisno o navedenom, u ovom slučaju Vlasnik Terminalne opreme može prihvatiti ponudu T-Coma o promjeni tretmana vlasništva Terminalne opreme te postati Korisnik Terminalne opreme u skladu s ponudom T-Coma i ovim Posebnim uvjetima.
- (5) T-Com je dužan Korisniku Terminalne opreme predati Terminalnu opremu u ispravnom stanju. Korisnik Terminalne opreme je dužan Terminalnu opremu koristiti i čuvati pažnjom dobrog gospodarstvenika te se je pri korištenju Terminalne opreme dužan pridržavati uputa T-Coma, koristiti se Terminalnom opremom u skladu s uputama dobivenima od T-Coma i ovim Posebnim uvjetima. U slučaju prestanka Pretplatničkog ugovora bilo iz kojeg razloga Pretplatnik je dužan vratiti T-Comu Terminalnu opremu u stanju u kakvom ju je primio. Ovaj stavak primjenjivat će se i na Pretplatnike koji su zahtjev za MAXtv uslugu predali do zaključno

# Posebni uvjeti Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu MAXtv

- 31.08.2010. i kod kojih se Terminalna oprema nalazi u posudbi sve do trenutka dok ne postanu Vlasnici Terminalne opreme. Ako postanu Korisnici Terminalne opreme, na njih se i dalje primjenjuju odredbe ovoga stavka.
- (6) Korisnik Terminalne opreme dužan je u svim slučajevima prestanka Pretplatničkog ugovora definiranim ovim Posebnim uvjetima T-Comu vratiti Terminalnu opremu koja mu je dana na korištenje u ispravnom stanju, bez odgode. U protivnom Pretplatnik je dužan T-Comu nadoknaditi iznos u visini vrijednosti Terminalne opreme u skladu sa službenim Cjenikom T-Coma. Odredba ovoga stavka primjenjuje se i na Korisnike Terminalne opreme koji ne žele vratiti Terminalnu opremu T-Comu.
  - (7) Pretplatnik se obvezuje da neće otvarati, oštećivati niti bilo na koji način mijenjati Terminalnu opremu koja je u vlasništvu T-Coma te da navedenu opremu neće premjestiti s lokacije priključenja za koju je namijenjena. Cjelokupno održavanje i sve izmjene instalirane Terminalne opreme u vlasništvu T-Coma mogu obavljati isključivo osobe koje je ovlastio T-Com, osim ako nije izričito drukčije navedeno u Cjeniku T-Coma.
  - (8) Pretplatnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zlorabe Terminalne opreme u vlasništvu T-Coma koja nastane propuštanjem dužne pažnje. Pretplatnik se obvezuje odmah izvijestiti službu za korisnike T-Coma o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi vezanoj za Terminalnu opremu u vlasništvu T-Coma.
  - (9) Pretplatnik koji je predao zahtjev za MAXtv uslugu koja se pruža putem Internet protokola do zaključno 31.08.2010. i koji je sklopio ugovor za MAXtv uslugu u okviru posebne ponude T-Coma, koja omogućava korištenje MAXtv usluge pod posebnim uvjetima i cijenama u razdoblju od 90 dana od dana aktivacije, kupio je Terminalnu opremu pod odgovornim uvjetom da nije raskinuo Pretplatnički ugovor u razdoblju od 90 dana od dana aktivacije MAXtv usluge. U tom slučaju Pretplatnik je dobio Terminalnu opremu na posudbu u trajanju od najviše 90 dana računajući od dana aktivacije MAXtv usluge. Ako je Pretplatnik raskinuo Pretplatnički ugovor u razdoblju od 90 dana od dana aktivacije MAXtv usluge, odnosno ako je Pretplatnički ugovor u tom razdoblju prestao krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan vratiti T-Comu Terminalnu opremu koja mu je dana na posudbu u ispravnom stanju, bez odgode. U protivnom Pretplatnik je dužan T-Comu nadoknaditi iznos u visini vrijednosti Terminalne opreme u skladu sa službenim Cjenikom T-Coma. Ako Pretplatnik ne raskine Pretplatnički ugovor u razdoblju od 90 dana od dana aktivacije, odnosno ako Pretplatnik ne prestane u tom razdoblju iz drugog razloga za koji je odgovoran Pretplatnik, smatrat će se da je odgovorni uvjet pod kojim je Pretplatnik kupio Terminalnu opremu ispunjen te će se smatrati da je Terminalna oprema prešla u vlasništvo Pretplatnika, čime on postaje Vlasnik Terminalne opreme. U tom će slučaju T-Com zaračunati Pretplatniku kupovnu cijenu Terminalne opreme na prvom sljedećem računu. Navedeno se ne odnosi na slučaj da je Pretplatnik prihvatio postati Korisnik Terminalne opreme.
  - (10) Pretplatnik je obavezan postupati s dekoderskom karticom za uslugu MAXtv koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola na sljedeće načine:
    - Pretplatnik je odgovoran za čuvanje i korištenje dekoderske kartice te je dužan istu čuvati pažnjom dobrog domaćina;
    - u slučaju kvara ili prestanka važenja Pretplatničkog ugovora dekodersku karticu je potrebno bez odgađanja vratiti T-Comu u ispravnom stanju;
    - dekodersku karticu nije dozvoljeno koristiti izvan teritorija Hrvatske;
    - dekodersku karticu Pretplatnik može koristiti samo u svrhu korištenja usluga iz Pretplatničkog ugovora;
    - Pretplatnik ne smije dekodersku karticu vaditi iz MAXtv prijamnika;
    - Pretplatnik ne smije dekodersku karticu savijati, niti izlagati tekućini ili sredstvima za čišćenje;
    - Dekodersku karticu nije dozvoljeno koristiti van MAXtv prijamnika;
    - Dekodersku karticu nije dozvoljeno ni na koji način analizirati (tzv. reverse engineering) ;
    - Dekodersku karticu nije dozvoljeno hardverski ili softverski modificirati.
  - (11) Pretplatnik je obavezan postupati s MAXtv prijamnikom na sljedeće načine:
    - Pretplatnik je odgovoran za čuvanje i korištenje MAXtv prijamnika te je dužan istu čuvati pažnjom dobrog domaćina;
    - u slučaju kvara ili prestanka važenja Pretplatničkog ugovora MAXtv prijamnik je potrebno bez odgađanja vratiti T-Comu u ispravnom stanju;
    - Pretplatnik može koristiti MAXtv prijamnik samo u svrhu korištenja usluga iz Pretplatničkog ugovora;
    - nije dozvoljeno MAXtv prijamnik koristiti izvan teritorija Hrvatske;
    - nije dozvoljeno MAXtv prijamnik hardverski ili softverski modificirati;
    - nije dozvoljeno ni na koji način analizirati MAXtv prijamnik (tzv. reverse engineering).
  - (12) Standardni satelitski antenski sustav sastoji se od:
    - satelitske antene;
    - držača dva konvertera (tzv. multiholder);
    - dva konvertera (tzv. LNB-a) s jednim izlazom;
    - držača antene;
    - DISEQC sklopke sa 2 ulaza i jednim izlazom;
    - 20m koaksijalnog kabela RGU6;
    - 6 F konektora;
    - pribora za ugradnju opreme.

## Članak 8. Instalacija Terminalne opreme

- (1) T-Com će u roku od 30 dana od dana sklapanja Pretplatničkog ugovora dostaviti Pretplatniku Terminalnu opremu zajedno s uputama o Samoinstalaciji (dalje u tekstu: Samoinstalacija ili MAXtv samoinstalacijski paket), osim u slučaju da je Pretplatnik u Zahtjevu za MAXtv zatražio instalaciju Terminalne opreme od strane T-Coma (dalje u tekstu: Instalacija), odnosno u slučaju da je određena usluga dostupna isključivo putem Instalacije.
- (2) U slučaju Samoinstalacije Pretplatniku su na raspolaganju dodatne usluge koje će mu omogućiti lakšu Samoinstalaciju, uključujući i pomoć prilikom instalacije Terminalne opreme od strane radnika T-Coma u prostorijama Pretplatnika (dalje u tekstu: Podržana instalacija).
- (3) Ako je Pretplatnik u Zahtjevu za MAXtv zatražio Instalaciju ili je određena dodatna usluga dostupna isključivo putem Instalacije, Pretplatnik je obavezan o svom trošku omogućiti T-Comu pristup objektu na Lokaciji priključenja u mjeri u kojoj je to potrebno za ispitivanje i instalaciju Terminalne opreme na Lokaciji priključenja. U slučaju kad Terminalna oprema uključuje i širokopojasnu opremu T-Coma, T-Com će osigurati i instalirati širokopojasnu opremu u blizini telekomunikacijske priključne točke u prostorijama Pretplatnika. T-Com će pritom upotrijebiti postojeću kućnu instalaciju do prostorija Pretplatnika. T-Com će na Lokaciji Pretplatnika izvršiti priključenje MAXtv prijamnika na širokopojasnu terminalnu opremu, spajanje napajanja na strujnu mrežu Pretplatnika, nadzirati postupak aktivacije MAXtv usluge te pružiti podršku pri unosu identifikacijskih podataka prilikom prvog korištenja usluge koji uključuju unos Identifikacijskog broja i Glavnog PIN-a. U slučaju Instalacije, kao i Podržane instalacije T-Com se dodatno obvezuje, prigodom instalacije, provjeriti funkcionalnost Terminalne opreme.
- (4) U slučaju Samoinstalacije rizik za slučajnu propast ili oštećenje Terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom predaje Terminalne opreme Pretplatniku. U slučaju Instalacije rizik za slučajnu propast ili oštećenje Terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom dovršenja uspješnog instaliranja Terminalne opreme u prostorijama Pretplatnika, čime se smatra da je predaja Terminalne opreme uredno izvršena.
- (5) Ako je Pretplatnik na Zahtjevu za MAXtv, a u svrhu korištenja MAXtv usluge, zatražio uslugu kabliranja (dalje u tekstu: usluga Kućna mreža), T-Com će u prostorijama Pretplatnika izvršiti dodatnu uslugu Kućna mreža. Način i uvjeti pružanja usluge Kućna mreža predviđeni su posebnim uvjetima za tu uslugu.
- (6) Pretplatnik je dužan osigurati, od strane T-Coma ili ovlaštenog izvođača, odgovarajuću kućnu instalaciju od mjesta telekomunikacijske priključne točke u prostorijama Pretplatnika do mrežne zaključne točke. Na Lokaciji priključenja Pretplatnik je dužan o svom trošku osigurati odgovarajuću terminalnu opremu (npr. televizor) te je obavezan osigurati, ako je potrebno za Terminalnu opremu, odgovarajuće napajanje sa zaštitnim uzemljenjem, što treba potvrditi atestom, kao i odgovarajuće mikroklimatske uvjete na Lokaciji priključenja. Terminalna oprema i dodatna terminalna oprema u prostorijama Pretplatnika, uključujući kućnu instalaciju, koja se priključuje u T-Com mrežu mora biti u skladu s postojećim propisima te atestirana.

# Posebni uvjeti Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv

- (7) T-Com ne snosi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu MAXtv usluge ili štetu koja bi mogla nastati ako Pretplatnik zamijeni Terminalnu opremu bez suglasnosti T-Coma, ne osigura potrebne uvjete u skladu sa stavkom 6. ovoga članka, odnosno ako je kućna instalacija ili konfiguracija terminalne opreme Pretplatnika neispravna ili neodgovarajuća te ako koristi Terminalnu opremu na način koji je suprotan uputama T-Coma i ovim Posebnim uvjetima.
- (8) Instalacija satelitskog antenskog sustava za uslugu koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola izvršit će se na adresi osnovnog telefonskog priključka. U tom smislu Pretplatnik je obavezan osigurati sve potrebne suglasnosti, dozvole i ovlaštenja od strane ostalih suvlasnika nekretnine te nadležnih tijela za postavljanje satelitskog antenskog sustava prije same instalacije. Pretplatnik nadalje mora osigurati nesmetan pristup mjestu instalacije kao i nesmetanu instalaciju Terminalne opreme i kabela. U slučaju da iz opravdanih razloga nije moguće instalirati satelitski antenski sustav (npr. prijam signala sa satelita nije moguć na lokaciji priključenja) zahtjev za realizacijom MAXtv usluge bit će odbijen.

## Članak 9. Aktivacija MAXtv usluge

- (1) Aktivacijom MAXtv usluge započinje obračun i naplata usluga u skladu s ovim Posebnim uvjetima.
- (2) U slučaju Samoinstalacije aktivacija MAXtv usluge nastupa s danom primitka MAXtv samoinstalaćijskog paketa od strane Pretplatnika, u skladu sa člankom 8. stavkom 1. ovih Posebnih uvjeta.
- (3) U slučaju Instalacije usluge MAXtv koja se pruža putem Internet protokola danom aktivacije smatra se dan prvog ispravnog unošenja Identifikacijskog broja i Glavnog PIN-a MAXtv usluge. U slučaju Instalacije usluge MAXtv koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola danom aktivacije smatra se dan aktivacije odnosno uparivanja MAXtv prijamnika i dekoderske kartice.
- (4) U slučaju Podržane instalacije mjesečna naknada za MAXtv uslugu neće biti obračunata za vrijeme izvršenja Podržane instalacije.
- (5) Pretplatnik je odgovoran za primjenu svih sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu Terminalne opreme, terminalne opreme Pretplatnika, računalnih programa i podataka.

## Članak 10. Smetnje na MAXtv usluzi

- (1) Pretplatnik je upoznat i prihvaća da je MAXtv usluga primarna u odnosu na uslugu širokopojasnog pristupa internetu. Za vrijeme korištenja MAXtv usluge postoji mogućnost smanjenja pristupne brzine usluge širokopojasnog pristupa internetu.
- (2) T-Com će poduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura integritet i kontinuitet mreže T-Coma te poduzeti sve potrebne aktivnosti radi testiranja i/ili popravka i/ili zamjene Terminalne opreme u najkraćem mogućem roku. U tu svrhu T-Com ima pravo provesti pregled ispravnosti Terminalne opreme i pripadajuće instalacije za koje postoji opravdana sumnja da uzrokuje smetnje u mreži T-Coma. U tom će slučaju Pretplatnik omogućiti T-Comu nesmetan pristup Terminalnoj opremi u mjeri u kojoj je to potrebno za obavljanje spomenutog pregleda.
- (3) T-Com neće biti odgovoran za smetnje nastale zbog neispravnosti Terminalne opreme i ostale opreme u prostorijama Pretplatnika nastalih zbog radnji na strani Pretplatnika, za smetnje koje Pretplatniku nastanu slučajno ili zbog događaja koji se smatraju »višom silom« (npr. rat, poplava, štrajk itd.). T-Com neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom rada sustava ili smanjenjem kvalitete T-Com mreže tijekom nužnog održavanja mreže T-Coma. T-Com neće biti odgovoran za štetu nastalu zbog tehničkih smetnji prilikom pružanja MAXtv usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje T-Coma.
- (4) U svakom slučaju, T-Com neće odgovarati za neznatnu štetu, uključujući izmaklu dobit, neizravnu i/ili popratnu štetu bilo koje vrste, osim za stvarnu (običnu) štetu nastalu zbog tehničkih smetnji tijekom korištenja usluga.
- (5) Pretplatnik može prijaviti smetnje u korištenju MAXtv usluge putem besplatnog telefonskog broja koji T-Com učini javno dostupnim. Zaprimanjem prijave za smetnjom T-Com će odmah pristupiti procesu otklanjanja greške, ako se ona nalazi na strani T-Coma.
- (6) Ako T-Com pregledom utvrdi kvar na Terminalnoj opremi, ostaloj terminalnoj opremi Pretplatnika u prostorijama Pretplatnika te instalacijama Pretplatnika koji bi mogao ometati rad i/ili ispravnost mreže T-Coma ili kvalitetu usluga, Pretplatnik je dužan otkloniti kvar prema uputama T-Coma najkasnije u roku od 30 dana nakon zaprimanja upozorenja T-Coma. T-Com ima pravo privremeno isključiti Terminalnu opremu iz mreže T-Coma u skladu sa člankom 11. ovih Posebnih uvjeta sve dok se utvrđeni kvar ne otkloni.
- (7) Ako Pretplatnik ne otkloni kvar u skladu s prethodno navedenim ili ne omogući T-Comu nesmetan pristup Terminalnoj opremi radi pregleda i popravka, odnosno nesmetan pristup terminalnoj opremi Pretplatnika radi utvrđivanja uzroka kvara u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja Terminalne opreme, T-Com ima pravo trajno isključiti Terminalnu opremu iz mreže T-Coma i raskinuti Pretplatnički ugovor u skladu sa člankom 16. ovih Posebnih uvjeta.
- (8) Ako T-Com pregledom utvrdi da je Terminalna oprema i terminalna oprema Pretplatnika spojena na mrežu T-Coma bez ovlaštenja ili da Pretplatnik i/ili treća strana na drugi način zlorabi mrežu T-Coma, T-Com ima pravo trajno isključiti Terminalnu opremu iz mreže T-Coma i raskinuti Pretplatnički ugovor u skladu sa člankom 16. ovih Posebnih uvjeta.
- (9) Sve troškove i/ili naknade prouzročene T-Comu zbog pregleda ispravnosti i/ili popravka Terminalne opreme obavljene nakon prijave kvara od strane Pretplatnika nadoknadit će Pretplatnik ako za kvar ne odgovara T-Com.
- (10) Pretplatnik prihvaća i daje svoju izričitu suglasnost T-Comu da daljinskim putem pristupi Terminalnoj opremi radi pokretanja dijagnostike Terminalne opreme, i to isključivo u svrhu ispitivanja ispravnosti njezinog funkcioniranja i provjere kvalitete MAXtv usluge, definiranja tehničkih postavki opreme te drugih radnji koje su nužne za ispravno funkcioniranje MAXtv usluge na zahtjev Pretplatnika, odnosno kada je to nužno za omogućavanje prijenosa programskih sadržaja i usluga putem MAXtv usluge. Dijagnostika opreme je radnja kojom T-Com utvrđuje njezinu ispravnost, što se očituje u ispravnosti "hardvera" i/ili "softvera" u smislu da oboje podržavaju ispravno funkcioniranje MAXtv usluge. Pod drugim radnjama smatra se, primjerice, resetiranje opreme, nadogradnja novom verzijom softvera ili ispitivanje pravilno i kvalitetno uspostavljene veze modema i ostatka telekomunikacijske infrastrukture s MAXtv prijamnikom.
- (11) T-Com neće biti odgovoran poremećaj ili prekid (privremeni ili trajni) ili za zakašnjenje u distribuciji signala odnosno pružanja MAXtv usluge iz bilo kojeg razloga, poremećaje, prekide i zakašnjenja u distribuciji signala iz razloga Sunčeve i Mjesečeve konjukcije i vremenskih nepogoda.

## Članak 11. Privremeno ograničenje MAXtv usluge

- (1) T-Com može privremeno ograničiti/onemogućiti Pretplatniku korištenje MAXtv usluge:
  - ako tijekom trajanja Pretplatničkog ugovora T-Com utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva za MAXtv uslugu iz članka 2. ovih Posebnih uvjeta;
  - ako T-Com utvrdi postojanje kojeg drugog razloga za ograničenje korištenja MAXtv usluge na temelju odredbi ovih Posebnih uvjeta, odnosno na temelju postojećih propisa Republike Hrvatske.
- (2) Prestankom razloga za privremeno ograničenje T-Com će ponovno omogućiti korištenje MAXtv usluge. Za trajanja privremenog ograničenja korištenja MAXtv usluge T-Com će Pretplatniku zaračunati mjesečnu naknadu za MAXtv uslugu.
- (3) U slučaju privremenog ograničenja/isključenja MAXtv usluge Pretplatnik neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje T-Coma.
- (4) Pretplatnik je upoznat i suglasan da MAXtv usluga neće biti dostupna u vrijeme privremenog isključenja, kvara odnosno nefunkcioniranja telekomunikacijske priključne linije Pretplatnika i/ili usluge širokopojasnog pristupa iz bilo kojeg razloga. Stoga je Pretplatnik dužan osigurati ispravan rad svoje telekomunikacijske priključne linije te usluge širokopojasnog pristupa, kao i suzdržati se od radnji koje bi mogle imati kao posljedicu privremeno isključenje/ograničenje korištenja predmetnih usluga. Privremeno isključenje usluga drugog operatora koje predstavljaju (tehnološki) preduvjet za pružanje usluge MAXtv neće utjecati na pružanje MAXtv usluge.
- (5) U slučaju privremenog isključenja telekomunikacijske priključne linije i/ili usluge širokopojasnog pristupa iz razloga za koje nije odgovoran T-Com Pretplatniku će se obračunati i naplatiti mjesečna naknada za MAXtv uslugu.
- (6) U slučajevima nedostupnosti MAXtv usluge zbog razloga iz stavka 4. ovoga članka T-Com ne odgovara za štetu koja bi pritom mogla nastati Pretplatniku ili trećima, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo na strani T-Coma.

## Članak 12. Ograničenje odgovornosti za sadržaj

- (1) T-Com nije odgovoran za sadržaj i formu sadržaja koji se nudi na temelju ovih Posebnih uvjeta te ne provjerava čini li se sadržajem povreda nekog od zakonom zaštićenih prava što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijskog vlasništva, propisima o medijima te propisima o zaštiti potrošača.
- (2) T-Com nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle, odnosno pogrešnu ocjenu sadržaja i njegovu kategorizaciju (eng. parental guidance) te za posljedice nepostojanja oznake potrebe roditeljskog nadzora i nepostojanje upozorenja da sadržaj nije primjeren

# Posebni uvjeti Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv

djeci prema propisima koji reguliraju audiovizualne djelatnosti.

- (3) T-Com nije odgovoran za štetu koja nastane objavljivanjem sadržaja kojim se čini povreda kojeg od zakonom zaštićenih prava.
- (4) T-Com nije odgovoran za bilo koju štetu koja bi mogla nastati kao posljedica netočnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima njihova emitiranja.
- (5) T-Com nije odgovoran za nemogućnost emitiranja sadržaja koja nemogućnost je izazvana višom silom. Događaj više sile je događaj izvan kontrole i neovisan od volje stranaka, koji se nije mogao predvidjeti ili izbjeći poduzimanjem odgovarajuće radnje. Događaji više sile uključuju, ali nisu ograničeni na: potrese, poplave, rat, pobunu ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanje rada, bojkote i druge oblike prestanka rada, državni embargo, restrikcije, teroristička djela, nemogućnost rada satelita, nelansiranje ili kašnjenje u lansiranju satelita, kvar satelita, havariju satelita, havariju zemaljske stanice koja je posljedica više sile, vremenske nepogode i slično.
- (6) Pretplatnik se obvezuje da će koristiti sadržaj u skladu s postojećim propisima Republike Hrvatske, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima te u propisima o pravu industrijskog vlasništva.
- (7) Pretplatnik je suglasan da T-Com ima pravo bilo u kojem trenutku privremeno ograničiti ili uskratiti korištenje MAXtv usluge ako Pretplatnik postupi suprotno odredbi iz prethodnog stavka ovoga članka. T-Com neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku zbog ograničavanja/uskraćivanja korištenja MAXtv usluge.

## Članak 13. Uvjeti plaćanja za korištenje MAXtv usluge

- (1) Mjesečna naknada te sve ostale cijene za MAXtv uslugu koje T-Com zaračunava na temelju ovih Posebnih uvjeta utvrđene su Cjenikom T-Coma.
- (2) T-Com je ovlašten mijenjati Cjenik T-Coma te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim Pretplatnicima u skladu sa zakonom. Cjenik T-Coma će biti dostupan na svim ovlaštenim prodajnim mjestima T-Com te na službenoj internetskoj stranici T-Coma: <http://www.t-com.hr>.
- (3) Mjesečnu naknadu te ostale cijene za MAXtv uslugu T-Com zaračunava za tekući mjesec putem računa za T-Com Internet usluge, osim cijena za usluge navedene u stavku 4. ovoga članka.
- (4) Naknadu za Instalaciju, Samoinstalaciju, Podržanu instalaciju te ostalu terminalnu opremu iz ponude T-Coma T-Com zaračunava putem prvog T-Com računa za javnu govornu uslugu u nepokretnoj mreži izdanog nakon pružene usluge, odnosno isporučene terminalne opreme Pretplatnika.
- (5) Pretplatnik će snositi sve troškove koji mogu nastati u vezi s plaćanjem T-Com računa iz stavka 3. i 4. ovoga članka (dalje u tekstu pod zajedničkim nazivom: T-Com račun). Prigovori na iznos računa podnose se pisanim putem u roku od 30 dana od dana dospijeca plaćanja računa na telefaks 0800 9393 ili na adresu T-Com Kontakt, p.p. 21, 10020 Zagreb.
- (6) Mjesečna naknada za prvi mjesec korištenja MAXtv usluge nakon dana aktivacije usluge te mjesečna naknada za posljednji mjesec korištenja MAXtv usluge zaračunat će se proporcionalno broju dana korištenja usluge u tom mjesecu.
- (7) Ako zbog propusta Pretplatnika podaci o identitetu Pretplatnika, broj računa te drugi podaci potrebni za pravilno evidentiranje uplate nisu ispravno uneseni u obrazac za plaćanje, T-Com neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate proizašlu iz navedenih razloga sve dok Pretplatnik ne dostavi T-Comu dokaz o izvršenoj uplati.
- (8) Ako s obzirom na platnu sposobnost Pretplatnika, njegovo dosadašnje ponašanje glede plaćanja te prosječno korištenje usluge T-Com utvrdi da postoji osnovana sumnja da Pretplatnik neće biti u mogućnosti ili nema namjeru podmiriti svoje dugove za pružene usluge, T-Com može od Pretplatnika zatražiti odgovarajuće osiguranje za plaćanje usluga koje T-Com smatra potrebnim (uplata pologa, bankovna garancija i sl.).
- (9) Na dospelja, a nepodmirena potraživanja od Pretplatnika T-Com ima pravo obračunati zateznu kamatu na temelju važećih propisa.
- (10) Pretplatnik će biti dužan naknaditi sve troškove nastale korištenjem njegove MAXtv usluge od strane trećih uz uvjet da Pretplatnik odgovara za navedeno korištenje.

## Članak 14. Napлата potraživanja

- (1) Pretplatnik je dužan platiti T-Com račun u cijelosti do dana dospijeca navedenog u T-Com računu.
- (2) Ako Pretplatnik ne plati T-Com račun u cijelosti do dana dospijeca navedenog u T-Com računu, T-Com će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (dalje u tekstu: Opomena).
- (3) Opomena sadrži upozorenje Pretplatniku da će T-Com privremeno uskratiti korištenje MAXtv usluge sve do potpunog podmirenja duga navedenog na Opomeni, tj. podmirenja svih neplaćenih računa.
- (4) Ako Pretplatnik ne podmiri dug po Opomeni u cijelosti do dana određenog u Opomeni, T-Com ima pravo privremeno uskratiti Pretplatniku korištenje MAXtv usluge u skladu sa člankom 11. ovih Posebnih uvjeta.
- (5) Ako Pretplatnik ne podmiri dug niti nakon privremenog uskraćivanja korištenja, T-Com ima pravo raskinuti Pretplatnički ugovor na temelju članka 16. ovih Posebnih uvjeta.
- (6) U slučajevima iz stavka 4. i 5. ovoga članka T-Com neće odgovarati bilo za kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku zbog privremenog uskraćivanja pružanja MAXtv usluge.
- (7) T-Com zadržava pravo obračunati Pretplatniku troškove Opomene u skladu s Cjenikom T-Coma.

## Članak 15. Trajanje Pretplatničkog ugovora

- (1) Pretplatnički ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme.
- (2) Ako T-Com Pretplatniku ponudi određene posebne pogodnosti pri sklapanju Pretplatničkog ugovora, Pretplatnički ugovor se može sklopiti i uz određeno minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora, koje je određeno u Zahtjevu za MAXtv.

## Članak 16. Prestanak važenja Pretplatničkog ugovora

- (1) Pretplatnik može otkazati Pretplatnički ugovor pisanom obaviješću T-Comu u skladu s ovim Posebnim uvjetima. U tu svrhu Pretplatnik će na zahtjev pružiti T-Comu sve informacije i dokumente koje bi T-Com mogao smatrati potrebnima za prestanak važenja Pretplatničkog ugovora.
- (2) Pravne posljedice prestanka važenja Pretplatničkog ugovora u skladu sa stavkom 1. ovoga članka nastupaju s danom kad je T-Com zaprimio pisanu obavijest Pretplatnika o otkazu, tj. s danom koji je Pretplatnik sam odredio u pisanoj obavijesti iz stavka 1. ovoga članka kao dan prestanka Pretplatničkog ugovora.
- (3) Neovisno o ostalim odredbama ovoga članka, kada je Pretplatnički ugovor sklopljen isključivo elektroničkim putem (on-line) ili isključivim korištenjem kojeg drugog sredstva daljinske komunikacije koje T-Com učini javno dostupnim, Pretplatnik je ovlašten, ne navodeći razlog, raskinuti Pretplatnički ugovor u roku od 7 radnih dana od dana sklapanja Pretplatničkog ugovora pisanom obaviješću o raskidu upućenom T-Comu, u skladu s postojećim propisima Republike Hrvatske. Pretplatnički ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada T-Com zaprimi obavijest o raskidu. Pretplatnik nema pravo na raskid Pretplatničkog ugovora u skladu s odredbom ovoga stavka ako je Pretplatnik započeo koristiti MAXtv uslugu prije isteka raskidnog roka iz ovoga stavka.
- (4) Neovisno o ostalim odredbama ovoga članka, kada je Pretplatnički ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija T-Coma u smislu postojećih propisa o zaštiti potrošača, Pretplatnik je ovlašten, ne navodeći razlog, raskinuti Pretplatnički ugovor u roku od 14 radnih dana od dana primitka pisane obavijesti o pravu na raskid ugovora iz članka 2. stavka 10. ovih Posebnih uvjeta, i to pisanom obaviješću o raskidu upućenom T-Comu u skladu s postojećim propisima Republike Hrvatske. Pretplatnički ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada T-Com zaprimi obavijest o raskidu.
- (5) Neovisno o pravu na raskid Pretplatničkog ugovora u skladu sa stavkom 3. i 4. ovoga članka, Pretplatnik zadržava pravo otkaza Pretplatničkog ugovora u skladu sa stavkom 1. ovoga članka.
- (6) U slučaju otkaza Pretplatničkog ugovora od strane Pretplatnika prije aktivacije MAXtv usluge Pretplatnik će biti dužan naknaditi T-Comu sve troškove koje je T-Com imao u vezi s Instalacijom, Samoinstalacijom, Podržanom instalacijom ili uklanjanjem Terminalne opreme, ali ne više od iznosa naknade određene službenim Cjenikom T-Coma.
- (7) Osim navedenog u prethodnom stavku ovoga članka, u slučaju otkaza korištenja dodatne usluge Snilalica od strane Pretplatnika prije isteka 30 dana od dana aktivacije usluge Pretplatnik će biti dužan platiti punu cijenu mjesečne naknade prema Cjeniku T-Coma. Radi izbjegavanja nesporazuma, prethodno navedeno u ovom stavku ne primjenjuje se u slučaju promjene paketa dodatne usluge Snilalica. U slučaju otkaza

# Posebni uvjeti Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv

korištenja dodatne usluge Snimalica od strane Pretplatnika koji je sklopio Pretplatnički ugovor uz određeno minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će platiti naknadu za prijevremeni raskid Pretplatničkog ugovora u skladu s posebnom ponudom T-Coma koja je sastavni dio njegovog Pretplatničkog ugovora.

- (8) Pretplatnički ugovor prestaje kada dođe do prestanka važenja Ugovora za T-Com uslugu širokopojasnog pristupa, u slučaju kad Pretplatnik na istoj priključnoj liniji koristi i T-Com uslugu ADSL pristupa i MAXtv uslugu te ako bilo iz kojeg razloga dođe do prestanka važenja Ugovora Pretplatnika s T-Comom za priključak Pretplatnika na nepokretnu mrežu T-Coma na koju je uspostavljena MAXtv usluga. Prethodna rečenica ne primjenjuje se u slučaju kada je Pretplatnički ugovor sklopljen za uslugu Samostalni MAXtv. U slučaju prestanka pretplatničkog odnosa za uslugu drugog operatora koja predstavlja (tehnološki) preduvjet za pružanje usluge MAXtv, Pretplatnik će biti prebačen na odgovarajuću uslugu T-Coma ili će doći do prestanka pretplatničkog odnosa za MAXtv uslugu, ovisno o izboru Pretplatnika, o kojoj mogućnosti će T-Com na odgovarajući način obavijestiti Pretplatnika.
- (9) T-Com može raskinuti Pretplatnički ugovor iz sljedećih razloga:
  - ako Pretplatnik povrijedi odredbe članka 4. ovih Posebnih uvjeta;
  - ako Pretplatnik ne plati dug niti nakon privremenog isključenja MAXtv usluge, odnosno telekomunikacijske priključne linije Pretplatnika/ usluge širokopojasnog pristupa iz nepokretne mreže T-Coma u skladu sa člancima 11. i 14. ovih Posebnih uvjeta;
  - ako T-Com naknadno utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje Zahtjeva za MAXtv uslugu iz članka 2. stavka 12. ovih Posebnih uvjeta, pa zbog toga T-Com privremeno uskratit korištenje MAXtv usluge, a ti razlozi ne budu otklonjeni u roku od 30 dana od dana privremenog uskraćivanja korištenja MAXtv usluge;
  - ako je adresa Pretplatnika za dostavu računa i obavijesti T-Coma na području Republike Hrvatske nepoznata;
  - ako Pretplatnik ne otkloni kvar ili ne omogući T-Comu nesmetan pristup Terminalnoj opremi radi pregleda i popravka, odnosno nesmetan pristup terminalnoj opremi Pretplatnika radi utvrđivanja uzroka kvara kako je definirano člankom 10. ovih Posebnih uvjeta;
  - ako T-Com utvrdi da je terminalna oprema priključena na mrežu T-Coma bez ovlaštenja ili da je mreža T-Coma na drugi način zlorabljena od strane Pretplatnika i/ili treće osobe;
  - ako Pretplatnik koristi Terminalnu opremu u suprotnosti s priloženim uputama;
  - ako Pretplatnik povrijedi koju drugu svoju obvezu iz Pretplatničkog ugovora;
  - ako T-Com naknadno utvrdi da u trenutku prihvaćanja Zahtjeva za MAXtv nisu postojali Tehnički uvjeti na Lokaciji priključenja iz članka 2. stavka 11. ovih Posebnih uvjeta.
- (10) Pretplatnički ugovor može prestati vrijediti i u ostalim slučajevima određenima postojećim propisima Republike Hrvatske.
- (11) Pravne posljedice prestanka važenja Pretplatničkog ugovora u skladu sa stavcima 8. i 9. ovoga članka nastupaju danom kad je nastao jedan od razloga za prestanak Pretplatničkog ugovora iz tih stavaka.
- (12) T-Com neće biti odgovoran za štetu koja bi Pretplatniku mogla nastati zbog prestanka Pretplatničkog ugovora u slučajevima iz stavaka 8., 9. i 10. ovoga članka, osim ako je što drugo određeno postojećim prisilnim propisima.

## Članak 17. Prestanak važenja Pretplatničkog ugovora sklopljenog uz minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora

- (1) Ako je Pretplatnički ugovor sklopljen uz određeno minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora u skladu sa člankom 15. stavkom 2. ovih Posebnih uvjeta, a Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora prije isteka obveznog minimalnog trajanja ugovora, Korisnik Terminalne opreme je dužan T-Comu nadoknaditi razliku između pune cijene usluge koju bi Korisnik Terminalne opreme platio prema službenom Cjeniku T-Coma u trenutku sklapanja Pretplatničkog ugovora i niže cijene koju je Korisnik Terminalne opreme platio s obzirom na minimalno obvezno trajanje Pretplatničkog ugovora, odnosno Vlasnik Terminalne opreme je dužan T-Comu nadoknaditi razliku između pune cijene usluge i/ili opreme koju bi Vlasnik Terminalne opreme platio prema službenom Cjeniku T-Coma u trenutku sklapanja Pretplatničkog ugovora i niže cijene koju je Vlasnik Terminalne opreme platio s obzirom na minimalno obvezno trajanje Pretplatničkog ugovora, i to: ako do raskida dođe tijekom prve trećine obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora, cjelokupni iznos razlike; ako do raskida dođe tijekom druge trećine obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora, 75% iznosa razlike; ako do raskida dođe tijekom treće trećine obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora, 50% iznosa razlike.
- (2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, ako je Pretplatnički ugovor sklopljen uz određeno razdoblje minimalnog obveznog trajanja ugovora u okviru posebne ponude T-Coma koja omogućava korištenje MAXtv usluge pod posebnim uvjetima i cijenama u razdoblju od 90 dana od dana aktivacije, a Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora prije isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik je dužan T-Comu platiti (i) naknadu u iznosu navedenom u Cjeniku T-Coma, ako do raskida dođe u razdoblju od 90 dana od dana aktivacije usluge, a (ii) ako do raskida dođe nakon isteka 90 dana od dana aktivacije usluge, Pretplatnik je dužan T-Comu platiti naknadu u skladu sa stavkom 1. ovoga članka.
- (3) Ako tijekom Ugovorenog razdoblja korištenja Programa, u skladu sa člankom 3. stavkom 3. ovih Posebnih uvjeta, Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor u dijelu korištenja konkretnog posebnog Programa ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora u navedenom dijelu prije isteka Ugovorenog razdoblja korištenja Programa, Pretplatnik će biti dužan platiti cijenu posebnog Programa prema Cjeniku T-Coma za preostale mjesece do isteka Ugovorenog razdoblja korištenja Programa.
- (4) Odredbe ovoga članka ne primjenjuju se u slučaju raskida ugovora u skladu sa člankom 16. stavkom 3. i 4. ovih Posebnih uvjeta.

## Članak 18. Posebni uvjeti primjenjivi na poslovne korisnike

- (1) Iznimno od ograničenja u članku 4., stavku 2. i 3. ovih Posebnih uvjeta Pretplatnik pravna osoba ovlašten je pojedine sadržaje dostupne u okviru MAXtv usluge priopćavati ili učiniti dostupnima javnosti u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste, što uključuje, ali nije ograničeno na zajedničke ili javne prostorije u ugostiteljskim objektima, bolnicama, kolodvorima, aerodromima i drugim sličnim otvorenim ili zatvorenim mjestima pod uvjetom da takvim korištenjem MAXtv usluge ne ostvaruje nikakvu imovinsku korist.
- (2) Popis sadržaja (programskih paketa, kanala, funkcionalnosti itd.) iz opsega MAXtv usluge koje je Pretplatnik pravna osoba ovlašten priopćiti ili učiniti dostupnima javnosti na način opisan u prethodnom stavku bit će u svakom trenutku dostupan na web stranicama T-Coma: <http://www.t-com.hr>.
- (3) Pretplatnik pravna osoba nije ovlašten bilo koji drugi sadržaj, osim sadržaja navedenog na popisu iz prethodnog stavka priopćavati ili učiniti dostupnim javnosti u smislu stavka 1. ovog članka. Kršenje jamstva iz ovoga stavka predstavlja bitnu povredu Pretplatničkog ugovora te Pretplatnik odgovara T-Comu za svu štetu koja izravno ili neizravno nastane zbog kršenja navedenog jamstva.
- (4) Sva ostala prava i obveze Pretplatnika iz ovih Posebnih uvjeta primjenjuju se na odgovarajući način, u skladu s važećim propisima, na Pretplatnike pravne osobe iz prvog stavka ovog članka.

## Članak 19. Rješavanje sporova

T-Com i Pretplatnik se obvezuju sporazumno riješiti sve sporove proizašle iz ili povezane s T-Com MAXtv uslugom, uključujući sporove koji se tiču tumačenja, primjene i izvršenja ovih Posebnih uvjeta. Ako T-Com i Pretplatnik ne postignu sporazumno rješenje spora, ugovara se nadležnost suda u Republici Hrvatskoj, ako primjenjivim propisima Republike Hrvatske nije što drugo određeno.

## Članak 20. Završne odredbe

- (1) Ovi Posebni uvjeti dostupni su na svim ovlaštenim prodajnim mjestima T-Coma i na službenoj internetskoj stranici T-Coma: <http://www.t-com.hr>. Ovi Posebni uvjeti dostavit će se Pretplatniku prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa uz Zahtjev za MAXtv. T-Com će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i nadopune ovih Posebnih uvjeta na način propisan postojećim propisima.
- (2) Ovi Posebni uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave.
- (3) T-Com zadržava pravo izmjene Posebnih uvjeta, uključujući cijene usluga koje su predmet ovih Posebnih uvjeta, o čemu će na odgovarajući način obavijestiti Pretplatnike te izmjene objaviti na službenim internetskim stranicama i na drugi primjeren način.