

## Specifikacija usluga: ADSL pristup i MAXadsl paketi prometa

**ADSL pristup** je digitalna pretplatnička linija koja omogućuje veće brzine prijenosa podataka u telekomunikacijskoj mreži. Ostvaruje se putem fizičke priključne linije (bakrene ili optičke niti) u vlasništvu Hrvatskog Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: T-Com), na kojoj može biti ostvarena T-Com govorna usluga Halo (osim FGSM) ili ISDN bra ili govorna usluga drugog operatora (korisnička linija u najmu).

Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za instalaciju i korištenje ADSL pristupa (osim infrastrukture i opreme koja je izvedena od strane vlasnika objekta, poput vodova provedenih kroz prostorije i sl.) osigurava i korisniku daje na korištenje T-Com.

Osnova **MAXadsl paketa prometa** je MAXadsl internet pristup koji omogućuje spajanje na internet (web stranice, online sadržaji, e-mail...) putem ADSL pristupa i T-Com internet platforme. U sklopu MAXadsl internet pristupa za svakog korisnika kreira se i registrira na T-Com internet platformi personalizirano korisničko ime i lozinka za pristup internetu.

MAXadsl internet pristupu dodijeljen je jedan od MAXadsl paketa prometa koji uključuju 5 e-mail adresa u jednoj od unaprijed definiranih domena, 100 MB e-mail prostora, 25MB web prostora, dodatni dial-up pristup, antispam, antivirus i firewall zaštitu.

ADSL pristup uz T-Com Halo ili ISDN bra govornu uslugu i MAXadsl paketi prometa se u komunikaciji zajednički nazivaju MAXadsl usluga.

### Cjenik

Mjesečna naknada za ADSL pristupnu brzinu (download/upload)	ADSL pristup uz T-Com govornu uslugu Halo ili ISDN bra (MAXadsl brzina)		Samostalni ADSL pristup	
	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena sa PDV-om (kn)	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena sa PDV-om (kn)
do <b>4096/256</b> kbit/s	64,75	80,94	124,75	155,94
do <b>10240/512</b> kbit/s	146,72	183,40	206,72	258,40
do <b>20480/768</b> kbit/s	269,67	337,09	329,67	412,09

Mjesečna naknada se obračunava od trenutka kada T-Com tehničar instalira uslugu ili od trenutka isporuke samoinstalacijskog paketa korisniku. Mjesečna naknada se obračunava za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna.

Naknada za MAXadsl paket prometa	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena sa PDV-om (kn)
<b>MAXadsl blok prometa</b> Ostvareni internet promet (download i upload) obračunava se u blokovima od 1GB, po principu započetog bloka prometa.	16,39	20,49
<b>MAXadsl Start</b> MAXadsl Start paket nema mjesečnu naknadu. Ukupno ostvaren internet promet (download i upload) obračunava se u blokovima od 1GB.	-	-
<b>MAXadsl 15 GB, bez ugovorne obveze</b> U mjesečnu naknadu uključeno je 15GB prometa. Promet ostvaren iznad prometa uključenog u mjesečnu naknadu obračunava se u blokovima od 1GB.	48,36	60,45
<b>MAXadsl 15 GB, uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci*</b> U mjesečnu naknadu uključeno je 15GB prometa. Promet ostvaren iznad prometa uključenog u mjesečnu naknadu obračunava se u blokovima od 1GB.	39,02	48,79

Naknada za MAXadsl paket prometa	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena sa PDV-om (kn)
<b>MAXadsl Flat, bez ugovorne obveze</b> U mjesečnu naknadu uključena je neograničena količina prometa.	81,15	101,44
<b>MAXadsl Flat, uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci*</b> U mjesečnu naknadu uključena je neograničena količina prometa.	64,23	80,29
<b>MAXadsl Business Flat, bez ugovorne obveze</b> U mjesečnu naknadu uključena je neograničena količina prometa. Paket je isključivo namijenjen poslovnim korisnicima i dodatno sadržava Office e-Mail Basic i Web Hosting - PROweb.	119,00	148,75
<b>MAXadsl Business Flat, uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci*</b> U mjesečnu naknadu uključena je neograničena količina prometa. Paket je isključivo namijenjen poslovnim korisnicima i dodatno sadržava Office e-Mail Basic i Web Hosting - PROweb.	98,77	123,47

Mjesečna naknada za MAXadsl pakete prometa s mjesečnom naknadom se obračunava od dana prvog spajanja. Mjesečna naknada se obračunava za onoliko dana koliko je MAXadsl paket taj mjesec bio aktivan.

Promjena MAXadsl paketa prometa moguća je jednom mjesečno.\*\*

Kod MAXadsl paketa prometa s ugovornom obvezom, korisnici imaju mogućnost 30 dana prije isteka ugovora potpisivati novu ugovornu obvezu. Istekom ugovorne obveze, mjesečna naknada za odabrani MAXadsl paket prometa će se obračunavati po cijeni paketa bez ugovorne obveze. Od 1. kolovoza 2011 godine u svim MAXadsl Flat i Business Flat paketima prometa u mjesečnu naknadu uključen je i internet promet ostvaren HT-ovom uslugom HotSpot.

\* Ako tijekom obveznog trajanja ugovora za MAXadsl Pretplatnik jednostrano raskine ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

\*\* Ako u tijeku trajanja ugovorne obveze na paketu prometa MAXadsl 15GB uz ugovornu obvezu dođe do promjene paketa u MAXadsl Flat ili Business Flat uz ugovornu obvezu, navedena naknada za prijevremeni raskid ugovora se neće primijeniti.

#### Naknada za instalaciju ADSL pristupa

Korisnik može odabrati dva načina instalacije usluge:

- instalaciju od strane T-Com tehničara
- instalaciju od strane korisnika (samoinstalacijski paket)

Mjesečna naknada za ADSL pristupnu brzinu (download/upload)	ADSL pristup uz T-Com govornu uslugu Halo ili ISDN bra (MAXadsl brzina)		Samostalni ADSL pristup	
	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena sa PDV-om (kn)	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena sa PDV-om (kn)
Instalacija usluge od strane T-Com tehničara	450,00	562,50	450,00	562,50
Samoinstalacijski paket uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca*	0,40	0,50	nije dostupno	nije dostupno
Samoinstalacijski paket bez ugovorne obveze	163,93	204,92	nije dostupno	nije dostupno
Podržana instalacija od strane T-Com tehničara u tijeku samoinstalacije	245,90	307,38	nije dostupno	nije dostupno

Jednokratna naknada za instalaciju tj. samoinstalacijski paket se obračunava kada T-Com tehničar instalira uslugu, odnosno kad se korisniku isporuči samoinstalacijski paket.

\* Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za ADSL uslugu (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor) korisnik, odnosno Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-u platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Obračun ove naknade ne utječe na pravo T-Coma da obračuna naknadu za oštećenje ADSL terminalne opreme ili odbijanja povrata ADSL terminalne opreme kako je opisano u ovoj Specifikaciji.

## Račun

ADSL (MAXadsl) pristup i MAXadsl paket prometa mogu se obračunavati na jednome računu ili na dva računa. Kada postoje dva računa, mjesečna naknada za ADSL pristup se obračunava na jednome, a mjesečna naknada za MAXadsl paket prometa i ostvareni internet promet na drugome računu.

## ADSL terminalna oprema

Na zahtjev Pretplatnika T-Com će instalirati ADSL pristup i ako je Pretplatnik tražio ADSL terminalnu opremu nužnu za korištenje MAXadsl usluge na lokaciji Pretplatnika navedenoj u Zahtjevu za ADSL uslugu (dalje u tekstu: Zahtjev), u roku od 30 dana od dana prihvaćanja Zahtjeva.

ADSL terminalna oprema u smislu ove Specifikacije sastoji se od raspoloživog djelitelja i modema zajedno s odgovarajućim priborom za ugradnju opreme.

U slučaju instalacije od strane T-Com tehničara, T-Com će instalirati ADSL terminalnu opremu u skladu s odredbama koje se odnose na instalaciju ADSL opreme iz Općih uvjeta T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži, prema cijeni utvrđenoj Cjenikom proizvoda i usluga u T-Com internet-mreži. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje ADSL terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom dovršenja uspješnog instaliranja ADSL terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.

U slučaju samoinstalacije ADSL terminalne opreme od strane Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan instalirati ADSL terminalnu opremu u skladu s odredbama koje se odnose na instalaciju ADSL opreme iz Općih uvjeta T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje ADSL terminalne opreme prelazi na Pretplatnika u trenutku predaje ADSL terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.

T-Com je dužan predati Pretplatniku ADSL terminalnu opremu u ispravnom stanju. Pretplatnik je dužan koristiti se ADSL terminalnom opremom u vlasništvu T-Coma u skladu s uputama dobivenima od T-Coma te Općim uvjetima T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži. T-Com ne jamči niti snosi odgovornost za štetu koja bi Pretplatniku mogla nastati neispravnim, odnosno neovlaštenim korištenjem ADSL terminalne opreme, odnosno za nezadovoljavajući rad ADSL terminalne opreme ako Pretplatnik, nakon prihvaćanja Zahtjeva od strane T-Coma, ne osigura potrebnu konfiguraciju vlastite terminalne opreme, ne instalira odgovarajući računalni program, ne postavi kućnu instalaciju ili ne koristi adekvatnu terminalnu opremu, odnosno ako je kućna instalacija, konfiguracija terminalne opreme ili instalacija računalnog programa neispravna, odnosno neodgovarajuća. Pretplatnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zlorabe ADSL terminalne opreme u vlasništvu T-Coma koja nastane propuštanjem dužne pažnje, odnosno nepoštivanjem uputa dobivenima od T-Coma te Općih uvjeta T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži. Pretplatnik je odgovoran za svu štetu nastalu na terminalnoj opremi ako ne zaštiti opremu od prenaponskog udara koji može nastati u vrijeme grmljavinskih nevremena, tako da isključi uređaje iz naponskog napajanja i iz telefonske linije ili postavi odgovarajuću zaštitnu opremu. Pretplatnik se obvezuje odmah izvijestiti službu za korisnike T-Coma o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili kradi vezanoj za ADSL terminalnu opremu u vlasništvu T-Coma.

U slučaju neispravnosti ADSL terminalne opreme T-Com će Pretplatniku neispravnu ADSL terminalnu opremu zamijeniti novom bez naknade štete, osim u slučaju da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika kada je Pretplatnik obavezan T-Comu nadoknaditi nastalu štetu u skladu s Cjenikom proizvoda i usluga u T-Com internet-mreži.

U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan T-Comu vratiti ADSL terminalnu opremu u ispravnom stanju, a koju će T-Com preuzeti na lokaciji Pretplatnika. Pretplatnik će prilikom predaje opreme dobiti na uvid i potpis zapisnik o primopredaji koji će ispuniti T-Com djelatnik nakon obavljenog uvida u ispravnost terminalne opreme. Ako se prilikom preuzimanja terminalne opreme utvrdi da ona nije u ispravnom stanju te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, u skladu s ovom specifikacijom i člankom 5., točkama 6. i 7. Općih uvjeta T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu u skladu s Cjenikom proizvoda i usluga u T-Com internet-mreži. Ako Pretplatnik odbija vratiti ADSL terminalnu opremu T-Comu, T-Com će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje ADSL terminalne opreme u skladu s Cjenikom proizvoda i usluga u T-Com internet-mreži. Ako Pretplatnik odbija potpisati zapisnik o primopredaji, smatrat će se da Pretplatnik odbija vratiti ADSL terminalnu opremu i T-Com će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje ADSL terminalne opreme u skladu s Cjenikom proizvoda i usluga u T-Com Internet-mreži.

### Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu T-Coma

Razdoblje korištenja opreme:	Iznos bez PDV-a (kn)
unutar prvih 12 mjeseci	550,00
unutar drugih 12 mjeseci	412,50
unutar trećih 12 mjeseci	275,00

Porez na dodanu vrijednost se ne obračunava temeljem Članka 2. Zakona o PDV-u.

Naknada za otuđenje opreme u vlasništvu T-Coma

Razdoblje korištenja opreme:	Iznos bez PDV-a (kn)	Iznos sa PDV-om (kn)
unutar prvih 12 mjeseci	550,00	687,50
unutar drugih 12 mjeseci	412,50	515,63
unutar trećih 12 mjeseci	275,00	343,75

Na sve odnose između Pretplatnika i T-Coma koji nisu uređeni ovom Specifikacijom primjenjivat će se Opći uvjeti T-Coma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži.

Korisnik ima pravo na raskid ugovora sukladno članku 33. Zakona o zaštiti potrošača.

Sve ostale informacije o MAXadsl usluzi dostupne su na:

- T-Prodajnim mjestima
- besplatnom broju T-Com Službe za privatne korisnike 0800 9000 i besplatnom broju T-Com Službe za poslovne korisnike 0800 9100
- [www.t-com.hr](http://www.t-com.hr).