

Specifikacija usluga: Net phone paketi i Samostalni Net Phone paketi

Opis usluge

Net phone paketi je T-Com usluga prijenosa govora putem IP tehnologije namijenjena poslovnim korisnicima, a koja omogućava prijenos govora putem ADSL pristupa ili bez ADSL pristupa kao Samostalna usluga. Usluga se nudi kroz Net phone pakete koji omogućavaju spajanje više telefonskih uređaja; broj uređaja ovisi o paketu specificiranom u cjeniku T-Coma. U sklopu usluge Net phone paketi T-Com će dodijeliti Pretplatniku određen broj «Net phone korisničkih računa» (korisničko ime/lozinka) sukladno odabranom paketu. Svakom «Net Phone korisničkom računu» pridijelit će se zaseban telefonski broj putem kojeg će se Pretplatnik moći koristiti jednim telefonskim uređajem. Putem «Net phone korisničkog računa» Pretplatnik može upravljati dodatnim uslugama koje se odnose samo na taj korisnički račun, sa stranica <http://netphone.t-com.hr> U sklopu usluge Net phone paketi Pretplatniku će biti dodijeljen jedan administratorski račun za pristup stranicama <http://centrex.t-com.hr> na kojima administrator Pretplatnika može upravljati «Net phone korisničkim računima» te dodatnim uslugama koje se odnose na pojedini «Net Phone korisnički račun». U sklopu usluge moguće je koristiti se IP /ili analognim telefonskim uređajima.

Uvjeti za prihvaćanje zahtjeva za Net phone pakete

Pored uvjeta koji moraju biti ispunjeni za prihvatanje zahtjeva temeljem Općih uvjeta T-Com-a za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike, na strani podnositelja zahtjeva trebaju biti ispunjeni i sljedeći uvjeti za prihvaćanje zahtjeva za Net phone pakete:

- Podnositelj zahtjeva mora imati važeći pretplatnički odnos s T-Com-om za uslugu ADSL pristupa na telekomunikacijskoj priključnoj liniji na lokaciji priključenja (lokacija navedena na zahtjevu za uslugu na kojoj podnositelj zahtjeva želi uključivanje usluge), na kojoj podnositelj zahtjeva želi aktivaciju usluge Net phone paketi;
- Na strani T-Coma mora postojati tehnička mogućnost za podnošenje zahtjeva za samostalnu uslugu Net phone paketi.

Zahtjev za Net phone pakete podnosi se osobno putem ovlaštenog prodajnog kanala T-Coma. Pretplatniku nisu dostupne usluge odabira, odnosno predodabira operatora. Pretplatnik se obvezuje da će se Uslugom koristiti isključivo za vlastite potrebe te se obvezuje da neće ustupati dijelove Usluge na korištenje trećim osobama bez prethodnog pisanog odobrenja T-Coma.

Numeracija

Pretplatnik može prenijeti telefonske brojeve s telekomunikacijskih priključnih linija s POTS/ISDN BRA pristupom na lokaciji priključenja na uslugu Net phone paketa. Pretplatnik na Zahtjevu za T-Com internetsku uslugu Net Phone Paketi navodi podatke o numeraciji koju želi prenijeti na Net phone pakete. Pretplatniku će se pridijeliti novi telefonski broj za svaki «Net Phone korisnički račun» uključen u odabrani Net phone paket, osim za «Net Phone korisnički račun» za koji je prenesen broj s POTS ili ISDN BRA usluga, kako je prethodno navedeno.

Tehnički uvjeti

Usluga Net phone paketa koja se realizira preko ADSL pristupa neće biti dostupna za vrijeme nedostupnosti ADSL usluge ADSL pristupa T-Coma.

Tehnički uvjeti za korištenje usluge Net phone paketa su sljedeći:

1. Za Net phone paket uslugu ADSL pristup neovisno o pristupnoj brzini na lokaciji priključenja, a za samostalnu Net Phone paket uslugu samo tehničku mogućnost za uključivanje samostalne net phone paket usluge
2. Terminalna oprema za ostvarivanje poziva putem Interneta (dalje u tekstu: terminalna oprema) koja se temelji na SIP protokolu (u nastavku «SIP klijent»): SIP klijent može biti:
 - a. IP telefon koji podržava SIP protokol i sadrži parametar "Vendor ID" te switch koji omogućava spajanje IP telefona. Za uslugu Net phone paketi moguće je koristiti sljedeće IP telefonske uređaje: CISCO 7905, LG – LIP – 8815, Linksys SPA 942, CISCO 7912, LG – LIP – 8840, Linksys SPA 962, AASTRA 55i, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 525G i Snom 9M.
 - b. voice gateway koji omogućuje spajanje analognih telefonskih uređaja na «Net Phone korisnički račun» - Net phone paket uključuje jedan voice gateway u cijeni mjesečne naknade. U slučaju da Pretplatnik želi spojiti veću količinu telefonskih uređaja od osnovne količine uključene u mjesečnu naknadu, može unajmiti dodatni voice gateway od T-Coma.

Terminalna oprema koju osigurava T-Com

Na zahtjev Pretplatnika T-Com će mu dati potrebnu terminalnu opremu u zakup. Terminalnu opremu osigurava T-Com i instalira je na lokaciji priključenja te obavlja potrebnu konfiguraciju terminalne opreme. Pretplatnik može dodatno mijenjati konfiguraciju terminalne opreme koja je u vlasništvu T-Coma isključivo u svrhu promjene lozinke za korisničke račune.

Pri korištenju terminalne opreme koja je u vlasništvu T-Coma Pretplatnik je dužan pridržavati se uputa za uporabu priloženih uz terminalnu opremu. U slučaju prestanka korištenja usluge Net phone paketa, Pretplatnik je dužan vratiti T-Comu

terminalnu opremu u stanju u kakvom ju je primio od T-Coma. U suprotnom, Pretplatnik će biti dužan naknaditi T-Comu vrijednost terminalne opreme.

Terminalna oprema koju osigurava Pretplatnik

Pretplatnik može samostalno nabaviti terminalnu opremu; konfigurira ju sam, prema parametrima T-Coma.

T-Com ne jamči ispravan rad usluge Net phone paketa i samostalnih Net phone paketa, u slučaju kad se Pretplatnik koristi terminalnom opremom koja nije kompatibilna s T-Com uslugom Net phone paketa, ako terminalna oprema nije konfigurirana sukladno preporukama T-Coma te u slučaju da Pretplatnik priključi više telefonskih uređaja na pojedini «Net Phone korisnički račun» nego što je to određeno specifikacijom paketa koji koristi Pretplatnik.

Osnovna usluga

Usluga Net phone paketa i samostalnih Net phone paketa, omogućava:

- Dolazne i odlazne govorne pozive prema drugim korisnicima usluge Net phone paketa
- Dolazne i odlazne govorne pozive prema nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama
- Dolazne i odlazne govorne pozive prema međunarodnim odredištima, pod uvjetom da je određeno navedeno u cjeniku za uslugu Net phone paketa
- Uspostavu poziva prema brojevima hitnih službi.
- Uspostavu poziva prema besplatnim i VAS brojevima (060, 061, 062, 0800)
- Dodatne usluge na razini administratora Pretplatnika koje vrijede za sve «Net Phone korisničke račune» jednog pretplatnika i kojima se upravlja putem administratorskog računa na korisničkoj stranici <http://centrex.t-com.hr>
- Dodatne usluge na razini pojedinog «Net Phone korisničkog računa» koje vrijede za taj račun i kojima se upravlja putem korisničkog imena i lozinke na stranici <http://netphone.t-com.hr>
- Prijenos dodijeljenih telefonskih brojeva s otkazanih POTS/ISDN usluga na uslugu Net phone paketa prema podacima o željenoj numeraciji koje Pretplatnik navodi u Zahtjevu
- Dodjelu novih telefonskih brojeva

Dodjela i uporaba korisničkog imena i lozinke – Aktivacija usluge

Pretplatnik dobiva svoje korisničko ime i lozinku koji su jedinstveni i tajni te služe za autorizirani pristup Usluzi (dalje u tekstu: identifikacijska oznaka). Pretplatnik je dužan čuvati svoju identifikacijsku oznaku od neovlaštene uporabe od strane trećih osoba. T-Com može Pretplatniku dodijeliti više identifikacijskih oznaka za Uslugu.

T-Com zadržava pravo uskratiti Pretplatniku pristup Standardne Net phone usluge T-Com internetskoj usluzi ako primijeti neovlaštenu uporabu identifikacijske oznake Pretplatnika.

Pretplatnik se obvezuje držati u tajnosti identifikacijske oznake koje mu je dodijelio T-Com. Ako Pretplatnik primijeti neovlaštenu/nezakonitu uporabu svoje identifikacijske oznake od strane treće osobe, dužan je o tome odmah obavijestiti T-Com. Pretplatnik je isključivo odgovoran za svaku štetu nastalu zbog nepravilnog postupanja i/ili zlouporabe ili neovlaštene uporabe dodijeljene mu identifikacijske oznake, zbog namjere ili krajnje nepažnje Pretplatnika.

Prijava kvara

T-Com otklanja smetnje na mreži u najkraćem roku, a prema svojim standardnim tehničkim i operativnim postupcima. Postupak prijave i otklanjanja smetnji uključuje:

- a) Pretplatnik je dužan, bez odgode, prijaviti T-Comu svaku smetnju ili kvar u korištenju usluge putem besplatnog telefonskog broja za KA korisnike 0800 9500, LA 0800 9500 i SME 0800 9100 koji je dostupan 24 sata na dan, 7 dana u tjednu (radnim danom, vikendom i državnim praznikom od 00,00 do 24.00 sata). Izvješće o smetnjama mora sadržavati sljedeće podatke: naziv kompanije, adresu lokacije, parametre usluge Net phone paketa na lokaciji na kojoj se pojavila smetnja (veza/relacija (relation), brzina, protokol, vrsta krajnjeg uređaja) i vrstu smetnje.
- b) Odaziv na izvješće o kvaru: Nakon primitka izvješća o kvaru T-Com je dužan odmah početi s popravkom kvara.
- c) Informacije o otklanjanju smetnji: Nakon otklona smetnje T-Com je dužan odmah o tome obavijestiti Pretplatnika.

Specifikacija usluga: Net phone paketi i Samostalni Net Phone paketi

Naknada za priključenje usluge Net phone paketi	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Net phone paketi, naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno.		
Net phone Start uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mj.*	0,80	1,00
Net phone Plus uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mj.*	0,80	1,00
Net Phone Start s ugovornom obvezom na 12 mj.*	400,00	400,00
Net Phone Plus s ugovornom obvezom na 12 mj.*	400,00	500,00
Net phone Start	500,00	625,00
Net phone Plus	500,00	625,00
*Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.		

Samostalni Net Phone paketi, naknada za priključenje korisnika, po lokaciji, jednokratno	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Samostalni Net Phone Start	500,00	625,00
Samostalni Net Phone Plus	500,00	625,00
Samostalni Net Phone Start s ugovornom obvezom na 12 mj.*	400,00	500,00
Samostalni Net Phone Plus s ugovornom obvezom na 12 mj.*	400,00	500,00
Samostalni Net Phone Start s ugovornom obvezom na 24 mj.*	110,00	137,50
Samostalni Net Phone Plus s ugovornom obvezom na 24 mj.*	110,00	137,50
*Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika		

Mjesečna naknada za uslugu Net phone / Samostalni Net Phone paketi	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Net phone paketi, mjesečna naknada		
Net Phone Start	80,00	100,00
Net Phone Plus	150,00	187,50
Samostalni Net Phone Start	204,75	255,94
Samostalni Net Phone Plus	274,75	343,44

Tarifne opcije za usluge Net phone i Net phone paketi	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Tarifna opcija "Business International 50" (za poslovne pretplatnike): Pozivi prema nepokretnim i pokretnim mrežama sljedećih država: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)	25,00	31,25
Dodatna mjesečna naknada, po telefonskom broju za uslugu Net phone ili po paketu za uslugu Net phone paketi: U mjesečnu naknadu je uključeno prvih 50 minuta odlaznih poziva u međunarodnom prometu prema navedenim državama. Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec.		
Nakon isteka 50. minute, pozivi prema gore navedenim državama se obračunavaju prema standardnom cjeniku međunarodnih poziva.		

Tarifna opcija "Business International 150" (za poslovne pretplatnike): Pozivi prema nepokretnim i pokretnim mrežama sljedećih država: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)	75,00	93,75
Dodatna mjesečna naknada, po telefonskom broju za uslugu Net phone ili po paketu za uslugu Net phone paketi: U mjesečnu naknadu je uključeno prvih 150 minuta odlaznih poziva u međunarodnom prometu prema navedenim državama. Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec.		
Nakon isteka 150. minute, pozivi prema gore navedenim državama se obračunavaju prema standardnom cjeniku međunarodnih poziva.		

Automatski nacionalni telefonski promet za uslugu Net phone paketi	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže:		
od 00:00h do 24:00h radnim danom i subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,18	0,23
Pozivi unutar usluge Net phone i Net phone paketa i Net phone PBX istog korisnika	0,00	0,00
Pozivi prema pokretnim mrežama:		
od 00:00h do 24:00h radnim danom i subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	1,10	1,38
Sekundni sustav obračuna: Svaki ostvareni poziv, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde		

Iznajmljivanje CPE opreme - Customer Premise Equipment (oprema na strani korisnika)*	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Iznajmljivanje CPE opreme, na zahtjev, mjesečna naknada za iznajmljenu CPE opremu, mjesečno		
IP telefon TIP 1, po licenci IP telefon Tip 1 omogućava uspostavu glasovnih i video poziva te konferencijskih poziva putem računala pri čemu kvaliteta poziva ovisi o kvaliteti Internet veze. Jedna licenca IP telefona Tip 1 odnosi se na jednu instalaciju na jednom računalu. Za korištenje IP telefona Tip 1 naplaćuje se Internet promet utrošen za vrijeme trajanja poziva od onog pružatelja Internet usluga preko kojeg se poziv uspostavlja. Korisnicima T-Com Net Phone usluge, ukoliko imaju privatni T-Com posrednik domene te u IP telefonu Tip 1 podese ispravnu adresu posrednika domene, Internet promet se ne naplaćuje.	5,00	6,25
IP telefon TIP 3, po komadu	14,00	17,50
IP telefon TIP 4, po komadu	17,50	21,88
IP telefon TIP 5, po komadu	24,00	30,00
IP telefon TIP 6, po komadu	29,00	36,25
IP telefon TIP 7, po komadu	50,00	62,50
IP telefon TIP 6-dodatni modul, po komadu	18,50	23,13
Uređaji za priključenje analognih ili ISDN uređaja (tel.,faks) na IP mrežu:		
Voice gateway TIP 2, po komadu	25,00	31,25
Voice gateway TIP 4, po komadu	45,00	56,25
Ostala CPE oprema:		
Switch TIP 4, po komadu	6,00	7,50
Switch TIP 5, po komadu	10,00	12,50
Switch TIP 6, po komadu	7,50	9,39
* Ponuda ovisi o trenutno raspoloživoj opremi na skladištu		

Usluge na zahtjev korisnika za uslugu Net phone paketi	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Preseljenje za uslugu Net phone paketi sa jedne adrese tj lokacije na drugu adresu tj. lokaciju, na zahtjev	0,00	0,00
Održavanje T-Com ove opreme i uređaja na lokaciji korisnika, na zahtjev, po satu, po T-Com djetlatniku	350,00	437,50
Zamjena opreme unutar Net phone paketa	325,00	406,25
Tajni broj		
aktiviranje utajenja, po broju koji se utajuje:	50,00	62,50
prestanak utajenja:	besplatno	besplatno

U promotivnom periodu od 15. svibnja do 15. srpnja 2012. godine svi novi poslovni korisnici koji ugovore usluge NPP Start i NPP Plus ostvaruju pravo na popust na mjesečne naknade prema sljedećem:

NPP Start /NPP Plus

Svi novi poslovni korisnici koji u promotivnom razdoblju ugovore NPP Start ili NPP Plus uslugu uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem 12 mjeseci ostvaruju popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 30%, a uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem 24 mjeseci ostvaruju popust na mjesečnu naknadu u iznosu od 50%. Pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu traje tri mjeseca od dana potpisivanja ugovora s obveznim trajanjem (12/24 mjeseca) koji je sklopljen za vrijeme trajanja promotivne ponude.

Pretplatnik koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Ukupna pogodnost ponude uz obavezno trajanje pretplatničkog od 24 mjeseca za uslugu Net Phone Start iznosi 120 kn (bez PDV-a) / 150 kn (s PDV-om), a za uslugu Net Phone Plus iznosi 225 kn (bez PDV-a) / 281,25 kn (s PDV-om). Ukupna pogodnost ponude uz obavezno trajanje pretplatničkog ugovora od 12 mjeseci za uslugu Net Phone Start iznosi 72 kn (bez PDV-a) / 90 kn (s PDV-om), a za uslugu Net Phone Plus iznosi 135 kn (bez PDV-a) / 168,75 kn (s PDV-om).