



**STANDARDNA PONUDA**  
HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d.  
**ZA DAVATELJE USLUGA PRISTUPA INTERNETU**

**Zagreb, 21. srpnja 2005.**

## SADRŽAJ

<b>1. PREDMET STANDARDNE PONUDE</b>	<b>3</b>
1.1. Predmet Standardne ponude	3
1.2. Pojmovi i definicije	3
<b>2. OPSEG I AKTIVACIJA T-COM USLUGA</b>	<b>4</b>
2.1. Opseg T-Com usluga	4
2.2. Pristup mreži	4
2.3. Predaja i prihvaćanje zahtjeva za pružanjem usluge	5
2.4. Uvjeti za aktivaciju i pružanje usluge	5
2.5. Numeriranje	6
<b>3. IZMJENA TEHNIČKIH PARAMETARA</b>	<b>6</b>
<b>4. OBVEZE DAVATELJA USLUGA</b>	<b>7</b>
<b>5. OSNOVNI (BITNI) ZAHTJEVI</b>	<b>7</b>
<b>6. KVALITETA USLUGE</b>	<b>8</b>
6.1. Smetnje	8
6.2. Parametri kvalitete usluge	9
6.3. Rad i održavanje	9
<b>7. UVJETI PLAĆANJA</b>	<b>9</b>
7.1. Uvjeti plaćanja T-Com usluga	9
7.2. Naplata potraživanja i podnošenje prigovora	10
7.3. Financijska jamstva	10
<b>8. USLUGE OBRAČUNA I NAPLATE</b>	<b>11</b>
<b>9. IZMJENE CIJENA I STANDARDNE PONUDE</b>	<b>11</b>
<b>10. PRIVREMENA OBUSTAVA PRUŽANJA USLUGA</b>	<b>11</b>
<b>11. ODGOVORNOST</b>	<b>12</b>
<b>12. POVJERLJIVOST</b>	<b>13</b>
<b>13. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA</b>	<b>13</b>
<b>14. TRAJANJE UGOVORNOG ODNOSA</b>	<b>13</b>
<b>15. RJEŠAVANJE SPOROVA</b>	<b>14</b>
<b>16. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE</b>	<b>14</b>
Prilog A: Tehnički uvjeti	15
Prilog B: Cijene	16
Prilog C: Kontakt adresa	17
Prilog D: Utvrđivanje i otklanjanje smetnji	18

## 1. PREDMET STANDARDNE PONUDE

### 1.1. Predmet Standardne ponude

- (1) Sukladno odredbama Zakona o telekomunikacijama, Pravilnika o pristupu mreži i međusobnom povezivanju i Pravilnika o telekomunikacijskim uslugama HT-Hrvatske telekomunikacije d.d., Savska cesta 32, Zagreb (dalje u tekstu: T-Com) pripremile su standardnu ponudu (dalje u tekstu: Standardna ponuda) za pružanje pristupa mreži (dalje u tekstu: T-Com usluge) ovlaštenim davateljima usluga pristupa Internetu (dalje u tekstu: Davatelj usluga). T-Com usluge omogućuju Davatelju usluga pružanje usluga pristupa Internetu krajnjim korisnicima koji imaju priključak na nepokretnu mrežu T-Coma ili krajnjim korisnicima kojima su ove usluge dostupne temeljem ugovora o međusobnom povezivanju sklopljenom između T-Coma i drugih operatora (pojedinačno i pod zajedničkim nazivom: Korisnici). Usluge pristupa Internetu koje pruža Davatelj usluga nisu dostupne Korisnicima T-Coma korištenjem usluga drugih operatora putem odabira ili predodabira operatora.
- (2) Ova Standardna ponuda T-Coma za pružanje T-Com usluga, pored općih odredbi, sastoji se od tehničkih uvjeta koji se jednako primjenjuju na sve Davatelje usluga u Prilogu A, cijena T-Com usluga u prilogu B, informacija o kontakt adresi T-Coma u prilogu C i detaljnog prikaza postupka utvrđivanja i otklona smetnji u prilogu D.
- (3) U svrhu aktivacije i pružanja T-Com usluga, T-Com i Davatelj usluga sklapaju ugovor o pružanju T-Com usluga (dalje u tekstu: Ugovor o pružanju T-Com usluga) sukladno odredbama ove Standardne ponude. Ova Standardna ponuda, kao i svi njeni prilozi, čine sastavni dio Ugovora o pružanju T-Com usluga. Ugovor o pružanju T-Com usluga može dodatno sadržavati odredbe koje su specifično vezane uz pojedinog Davatelja usluga. Te su odredbe predmet komercijalnog sporazuma između T-Coma i Davatelja usluga.
- (4) Na sve odnose između T-Coma i Davatelja usluga u okviru T-Com usluga, koji nisu uređeni ovom Standardnom ponudom i/ili Ugovorom o pružanju T-Com usluga sklopljenim temeljem ove Standardne ponude, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

### 1.2. Pojmovi i definicije

U smislu ove Standardne ponude pojedini pojmovi i definicije imaju sljedeće značenje:

1. **Pristup mreži:** fizičko i logičko povezivanje terminalne i druge opreme na T-Com mrežu.
2. **Mrežna terminalna oprema:** terminalna oprema T-Coma koja je spojena između Terminalne opreme Davatelja usluga i priključne točke, i koja čini sastavni dio T-Com mreže.
3. **Priključna točka:** sučelje u prostorijama Davatelja usluge za priključenje na T-Com mrežu putem kućne instalacije.
4. **Terminalna oprema Davatelja usluge:** oprema Davatelja usluge koja je spojena putem Mrežne terminalne opreme na priključne točke T-Com mreže.
5. **T-Com mreža:** nepokretna javna telefonska (PSTN i ISDN) mreža, uključujući bilo koji njezin dio koji je u vlasništvu ili zakupu T-Coma.
6. **Davatelj usluga:** ovlašteni davatelj usluga pristupa Internetu.
7. **Korisnik:** korisnik usluga pristupa Internetu koji ima priključak na nepokretnu mrežu T-Coma ili kojem su ove usluge dostupne temeljem ugovora o međusobnom povezivanju sklopljenom između T-Coma i drugih operatora.
8. **Usluge pristupa Internetu:** «dial-up» pristup Internetu putem T-Com mreže, uz korištenje pristupnih kodova određenih Planom numeriranja Republike Hrvatske.
9. **POP:** Internet čvor Davatelja usluga, koji je smješten u središtu regionalnog područja (Zagreb, Split, Rijeka i Osijek).

10. **ISDN PRA-T priključak:** priključak koji se koristi za vezu točka-točka i omogućava istovremeno korištenje 30 digitalnih 64 kbit/s linija (30 B kanala). Za svaki ISDN PRA – T priključak određuje se jedan grupni broj. ISDN PRA-T priključak je zaštićen posebnom kategorijom kako bi se onemogućilo direktno povezivanje dodijeljenog C-broja. Dolazni pozivi mogući su samo preko dodijeljenog 07x broja uz posredovanje posebnog programa za upravljanje prometom. ISDN PRA-T priključak konfiguriran je na način da omogućava samo dolazne pozive.

## 2. OPSEG I AKTIVACIJA T-COM USLUGA

### 2.1. Opseg T-Com usluga

- (1) T-Com usluge koje se pružaju Davatelju usluga uključuju pristup T-Com mreži i pomoćne usluge.
- (2) Davatelj usluga i T-Comom mogu ugovoriti i pružanje dodatnih usluga koje nisu predmet ove Standardne ponude. Pružanje takvih dodatnih usluga bit će sastavni dio Ugovora o pružanju T-Com usluga sklopljenim između T-Coma i Davatelja usluga.
- (3) Davatelj usluga je obavezan koristiti se T-Com uslugama isključivo u svrhu pružanja Usluga pristupa Internetu Korisnicima, te potvrđuje da neće ustupiti T-Com usluge, niti bilo koji njihov dio, na korištenje trećim osobama bez prethodnog pisanog odobrenja T-Coma.

### 2.2. Pristup mreži

- (1) Pristup T-Com mreži u smislu ove Standardne ponude (dalje u tekstu: Usluga pristupa mreži) uključuje uspostavljanje pristupa na T-Com mrežu (dalje u tekstu: Priključna točka) od POP-a Davatelja usluga. Adresa lokacije na kojoj se nalazi POP Davatelja usluga navodi se u Zahtjevu za T-Com usluge kojeg T-Comu podnosi Davatelj usluga. Pristup Davatelja usluga T-Com mreži sukladno ovoj Standardnoj ponudi, smatrat će se pristupom mreži u smislu važećeg Pravilnika o pristupu mreži i međusobnom povezivanju.
- (2) U svrhu omogućavanja Usluge pristupa mreži Davatelju usluga od strane T-Coma sukladno ovoj Standardnoj ponudi, T-Com mreža je podijeljena u četiri regionalna područja: Zagreb, Split, Rijeka i Osijek. Pristup na T-Com mrežu uspostavlja se na tranzitnoj razini, i to u jednom ili više navedenih regionalnih područja. Na ovaj način, davatelju usluge omogućeno je pružati Usluge pristupa Internetu onim Korisnicima koji se nalaze unutar dosega pojedinog regionalnog područja gdje je uspostavljen pristup Davatelja usluga T-Com mreži.
- (3) Detaljan prikaz dosega pojedinih Regionalnih područja iz stavka 2. ovog članka, nalazi se u prilogu A ovoj Standardnoj ponudi.
- (4) Usluga pristupa mreži koju T-Com omogućava Davatelju usluga unutar pojedinog regionalnog područja, sastoji se od slijedećih usluga:
  - a) Fizičko povezivanje Terminalne opreme Davatelja usluga koja se nalazi na lokaciji POP-a Davatelja usluga, sa Priključnom točkom na T-Com mrežu, putem najmanje 2 ISDN PRA-T priključka (60 linija) po pojedinom regionalnom području, uključujući prijenos podatkovnog prometa između Davatelja usluga i Korisnika, i
  - b) Program za upravljanje i usmjeravanje prometa u T-Com mreži.
- (5) Detaljan prikaz tehničkih uvjeta za pružanje Usluge pristupa mreži naveden je u Prilogu A ovoj Standardnoj ponudi.



- Davatelj usluga je ovlašten pružati Usluge pristupa Internetu Korisnicima.
- (2) Neovisno o ispunjenju uvjeta iz stavka 1. ovog članka, T-Com je ovlašten odbiti aktivaciju T-Com usluga ili prekinuti pružanje tih usluga Davatelju usluga:
- ako je protiv Davatelja usluga pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, odnosno ako postane nesposoban za plaćanje ili je prezadužen ili ako, prema razumnoj procjeni T-Coma, neće biti u mogućnosti podmiriti svoja dugovanja za pružene usluge;
  - ako u trenutku podnošenja Zahtjeva za uslugu Davatelj usluga ima dospjela dugovanja prema T-Comu za pružene usluge;
  - ako postoji osnovana sumnja da Davatelj usluga zloupotrebljava ili postoji pokušaj zlouporabe od strane Davatelja usluga neke od telekomunikacijskih usluga koju pruža T-Com ili ako omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje ovim uslugama;
  - ako Davatelj usluga, na zahtjev T-Coma, ne pruži T-Comu odgovarajuće financijsko jamstvo sukladno članku 7.3. ove Standardne ponude.
- (3) Po prestanku razloga navedenih u stavku 2. ovog članka, T-Com će aktivirati, odnosno nastaviti pružati T-Com usluge Davatelju usluga.

## 2.5. Numeriranje

- (1) Nakon što zaprimi Zahtjev za uslugu podnesen od strane Davatelja usluga, T-Com će, u dogovoru s Davateljem usluga, dodijeliti Davatelju usluga odgovarajući 07x broj ili niz brojeva u T-Com mreži, sukladno važećim propisima o numeriranju i Planu numeriranja Republike Hrvatske. T-Com će dodijeliti zemljopisni broj za svaki ISDN PRA-T priključak koju je Davatelj usluga zatražio.
- (2) Ukoliko Davatelj usluga raspolaže s vlastitim brojem ili nizom brojeva određenih za pružanje Usluga pristupa Internetu sukladno važećim propisima o numeriranju i Planu numeriranja, pružiti će T-Comu, u Zahtjevu za usluge, sve potrebne informacije o brojevima kojima raspolaže.
- (3) Ukoliko je T-Com dodijelio broj, ili niz brojeva Davatelju usluga u skladu sa stavkom 1. ovog članka, T-Com zadržava pravo izmjene brojeva u T-Com mreži sukladno važećim propisima o numeriranju i Planu numeriranja Republike Hrvatske. T-Com će obavijestiti Davatelja usluga 60 dana unaprijed o izmjeni njegovog broja u T-Com mreži. Zbog izmjene korisničkog broja ili niza brojeva u T-Com mreži ne može se tražiti naknada štete.

## 3. IZMJENA TEHNIČKIH PARAMETARA

- (1) T-Com zadržava pravo svakodobno izvršiti manje izmjene u tehničkim parametrima T-Com usluge uzrokovane tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili razvojem T-Comove mreže, međunarodnim standardima i preporukama i/ili važećim propisima Republike Hrvatske, a koje izmjene nemaju učinka na funkcioniranje T-Com usluga utvrđenih Ugovorom o pružanju T-Com usluga.
- (2) O izmjenama u T-Com mreži koje bi mogle imati učinka na funkcioniranje T-Com usluga utvrđenih temeljem Ugovora o pružanju T-Com usluga, T-Com će Davatelja usluga obavijestiti najmanje 6 mjeseci prije provođenja ovih izmjena. Ova se odredba ne primjenjuje u slučaju prethodnog zajedničkog dogovora između T-Coma i Davatelja usluga, zahvata manjeg značenja, djelovanja više sile, kao i odluke nadležnog regulatornog tijela.
- (3) T-Com će Davatelja usluga pisanim putem obavijestiti o provođenju izmjena iz stavka 1. i stavka 2. ovog članka. Smatrat će se da je Davatelj usluga prihvatio izmjene, ako im u pisanom obliku ne prigovori u roku od 30 dana od primitka pisane obavijesti upućene od strane T-Coma. U slučaju da Davatelj usluga odbije

izmjene, T-Com zadržava pravo prestati pružati T-Com usluge Davatelju usluga sukladno odredbama ove Standardne ponude.

- (4) Davatelj usluga sam snosi troškove koji bi za njega mogli proizaći provođenjem izmjena sukladno stavku 1. i stavku 2. ovog članka.

#### 4. OBVEZE DAVATELJA USLUGA

- (1) Davatelj usluga je obvezan osigurati o svom trošku odgovarajuću Terminalnu opremu Davatelja usluga, struju potrebnu za instalaciju, rad i održavanje i, ukoliko je potrebno, izjednačavanje potencijala uključujući uzemljenje, kao što je propisano važećim propisima, uključujući odgovarajuću kućnu instalaciju. Terminalna oprema Davatelja usluga, uključujući kućnu instalaciju, koja se priključuje na T-Com mrežu, mora biti sukladna svim relevantnim propisima, te mora imati sve potrebne certifikate predviđene važećim propisima.
- (2) Davatelj usluga će o svom trošku omogućiti T-Comu pristup na njegov posjed i sve zgrade na lokaciji priključenja, koliko je potrebno da se izvrši testiranje, instalacija i održavanje usluge. Ovisno o tipu priključka, T-Com će instalirati svoju Mrežnu terminalnu opremu na lokaciji priključenja.
- (3) Davatelj usluga se obvezuje da neće otvarati ili na bilo koji način mijenjati Mrežnu terminalnu opremu koju je instalirao T-Com niti će je premjestiti s lokacije za koju je namijenjena. Sve radove oko održavanja i izmjene instalirane Mrežne terminalne opreme mogu obavljati samo ovlaštene osobe T-Coma. Nakon prestanka ugovornog odnosa između Davatelja usluga i T-Coma, iz bilo kojeg razloga, Davatelj usluga će vratiti ili omogućiti T-Comu povrat instalirane Mrežne terminalne opreme u stanju u kojem ju je Davatelj usluga primio, osim ukoliko T-Com i Davatelj usluga ne ugovore drugačije.
- (4) Davatelj usluga je odgovoran za štetu koja je nastala neispravnom ili neovlaštenom uporabom ili zlouporabom Mrežne terminalne opreme, koja je rezultat namjere ili krajnje nepažnje Davatelja usluga.
- (5) Davatelj usluga će odmah prijaviti na T-Comovu kontakt adresu, navedenu u Prilogu C ove Standardne ponude, svaki nedostatak, štetu, gubitak ili krađu Mrežne terminalne opreme.
- (6) Davatelj usluga je osobito obvezan upotrebljavati T-Com usluge i pružati Usluge pristupa Internetu Korisnicima u skladu s važećim propisima iz područja telekomunikacija, zaštite osobnih podataka i elektroničkih medija, te svim ostalim važećim propisima i u svojem poslovanju primijeniti pažnju dobrog gospodarstvenika.
- (7) Davatelj usluga je isključivo odgovoran za sadržaj Usluga pristupa Internetu koji nastaje, prenosi se ili objavljuje korištenjem ovih usluga.
- (8) Davatelj usluga će osigurati da njegova oprema, ili oprema njegovih Korisnika, ne ometa sigurnost i rad T-Com mreže ili na bilo koji drugi način djeluje suprotno načelima navedenim u ovoj Standardnoj ponudi. Davatelj usluga obvezan je nadoknaditi svu štetu koja za T-Com može nastati kao posljedica takvog postupanja.

#### 5. OSNOVNI (BITNI) ZAHTJEVI

- (1) T-Com i Davatelj usluga će osigurati da su osnovni (bitni) zahtjevi utvrđeni Pravilnikom o pristupu mreži i međusobnom povezivanju (dalje u tekstu: Osnovni zahtjevi) zaštićeni na odgovarajući način, a u vezi s uspostavljanjem, održavanjem i pružanjem T-Com usluga.

- (2) T-Com i Davatelj usluga upoznati su s činjenicom da ova Standardna ponuda i pripadajući prilozi sadrže posebne principe i pravila utvrđena kako bi se osigurala zaštita Osnovnih zahtjeva. T-Com i Davatelj usluga međusobno će se konzultirati u interesu osiguranja odgovarajuće zaštite Osnovnih zahtjeva.
- (3) Jedan je od preduvjeta za pružanje T-Com usluga od strane T-Coma sukladno ovoj Standardnoj ponudi da Zahtjev za uslugu podnesen od strane Davatelja usluga nije štetan za rad, odnosno integritet i interoperabilnost telekomunikacijske mreže i usluga, te da je svakodobno osigurana zaštita usluga i internih podataka, mrežne opreme, softwera kao i pohranjenih podataka, uključujući osobne podatke, povjerljivih informacija i privatnosti.
- (4) T-Com je ovlašten prouzrokovati prekide, smetnje, ili promjene u svojoj telekomunikacijskoj mreži i uslugama na štetu pružanja T-Com usluga, a u vezi s mjerama koje je potrebno poduzeti iz tehničkih i/ili operativnih razloga i/ili u svrhu održavanja rada mreže. U ovom će slučaju T-Com, u dobroj vjeri, Davatelja usluga što je prije moguće obavijestiti o prekidu, smetnji i promjenama u mreži/uslugama, uz navođenje razloga.

## 6. KVALITETA USLUGE

### 6.1. Smetnje

- (1) T-Com i Davatelj usluga međusobno će se obavještavati o tehničkim smetnjama i posljedicama koje ove smetnje mogu imati na T-Com usluge, te će aktivno surađivati na otklonu ovih smetnji. Postupak utvrđivanja i otklona smetnji utvrđen je u Prilogu D.
- (2) U svrhu postupanja sukladno stavku 1. ovog članka, Davatelj usluga će odrediti ovlaštenu kontakt osobu.
- (3) Davatelj usluga je obvezan omogućiti T-Comu pristup svojim prostorijama u svrhu uspješnog otklona smetnji. T-Com je ovlašten ući u prostorije Davatelja usluga isključivo u prisustvu Davatelja usluga.
- (4) Ukoliko T-Com na temelju provedenog pregleda utvrdi kvar na Terminalnoj opremi Davatelja usluga, koji bi mogao prouzročiti smetnje u funkcioniranju i cjelovitosti T-Com mreže ili umanjeње kvalitete usluga koje pruža T-Com, Davatelj usluga je obvezan otkloniti kvar u skladu s preporukom T-Coma, i to najkasnije u roku od 30 dana nakon primitka T-Comovog upozorenja. T-Com je ovlašten privremeno obustaviti pružanje T-Com usluga Davatelju usluga u skladu člankom 10. ove Standardne ponude do trenutka uspješnog otklona kvara na Terminalnoj opremi Davatelja usluga.
- (5) Ukoliko Davatelj usluga ne otkloni kvar unutar roka određenog u stavku 4. ovog članka, ili ne omogući T-Comu pristup svojim prostorijama u svrhu pregleda i otklona kvara u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja T-Com usluga, T-Com je ovlašten trajno isključiti Terminalnu opremu Davatelja usluga i onemogućiti Davatelju usluga daljnje korištenje T-Com uslugama.
- (6) Ako povodom prijave smetnje od strane Davatelja usluga, ili na temelju informacije dobivene od Korisnika, T-Com ispitivanjem utvrdi da smetnja nije bila u tehničkim parametrima za koje je nadležan T-Com, te da je to Davatelj usluga mogao sam uvidjeti, Davatelj usluga je obvezan naknaditi T-Comu sve troškove koje je T-Com imao uslijed provođenja tog ispitivanja. Ukoliko je smetnja nastala uslijed tehničkih parametara u nadležnosti T-Coma, T-Com neće Davatelju usluga naplatiti troškove provođenja ispitivanja.
- (7) T-Com neće ni u kojem slučaju biti odgovoran za štetu nastalu uslijed neispravnog funkcioniranja sustava i/ili pripadajuće opreme Davatelja usluga, odnosno za bilo koju štetu za koju odgovara Davatelj usluga.

- (8) Davatelj usluga obvezan je izvijestiti svoje Korisnike o eventualnim smetnjama u T-Com uslugama koje mogu imati učinka na pružanje Usluga pristupa Internetu Korisnicima. T-Com neće ni u kojem slučaju biti prva točka za kontakt prema Korisnicima Davatelja usluga.

## 6.2. Parametri kvalitete usluga

- (1) Mrežna platforma T-Coma, priključci, te sva pripadajuća oprema nužna za uspostavljanje i funkcioniranje T-Com usluga na strani T-Coma su utvrđene, uspostavljene i koriste se u skladu s važećim zakonima i drugim propisima na području telekomunikacija i u skladu sa svim relevantnim preporukama Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).
- (2) Prije aktivacije usluge, odnosno uspostavljanja određenog priključka, T-Com će izvršiti mjerenja s odgovarajućim parametrima u skladu s relevantnim tehničkim standardima. T-Com će također uredno održavati svoje mrežne kapacitete potrebne za T-Com usluge kako bi osigurao zajamčenu kvalitetu usluge.

## 6.3. Rad i održavanje

- (1) T-Com i Davatelj usluga će svaki biti odgovoran za funkcioniranje svoje opreme te za pružanje usluge u dijelu koji se odnosi na njihov sustav.
- (2) T-Com će biti odgovoran za instalaciju, rad i održavanje sustava i pripadajuće opreme u okviru svojeg područja odgovornosti do POP-a Davatelja usluga.
- (3) T-Com i Davatelj usluga su suglasni da će razmjenjivati sve informacije koje obje strane smatraju nužnima za pružanje T-Com usluga.

## 7. UVJETI PLAĆANJA

### 7.1. Uvjeti plaćanja

- (1) Cijene T-Com usluga koje T-Com naplaćuje temeljem ove Standardne ponude, određene su u Prilogu B ove Standardne ponude.
- (2) Cijene T-Com usluga naplaćuju se na mjesečnoj osnovi putem računa koji T-Com izdaje Davatelju usluga. Davatelj usluga je obvezan platiti iznos određen na računu u roku određenom u računu. Davatelj usluga će snositi sve troškove koji se mogu pojaviti u vezi s plaćanjem računa.
- (3) Jednokratna naknada za instalaciju telekomunikacijskih kapaciteta i implementaciju programa za upravljanje prometom potrebnih za pristup mreži T-Coma u smislu članka 2.2. ove Standardne ponude, obračunat će se u prvom računu izdanom nakon aktivacije usluge.
- (4) Mjesečna naknada za Uslugu pristupa mreži obračunava se i naplaćuje za mjesečno razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa koji izdaje T-Com. Mjesečne naknada obračunava se u računu tekućeg mjeseca za usluge pružene u tom mjesecu. Prvi račun koji sadrži mjesečnu naknadu iz ovog članka, sadržavat će obračunsko razdoblje od dana aktivacije usluge do kraja redovnog obračunskog razdoblja za koje se izdaje račun. U ovom obračunu primjenjuje se dnevni iznos naknade koji se obračunava kao 1/30 mjesečne naknade. Ova će se odredba na odgovarajući način primjenjivati i na mjesec u kojem je došlo do otkaza ili raskida Ugovora o pružanju T-Com usluga za jednu ili više Priključnih točaka obuhvaćenih Ugovorom.

- (5) Naknadu za uporabu T-Comove mrežne infrastrukture koja se koristi u procesu prijenosa i usmjeravanja poziva Korisnika do POP-a Davatelja usluga, T-Com će zaračunati nakon što je usluga pružena Davatelju usluga od strane T-Coma.
- (6) Za potrebe obračuna korištenja T-Com usluga od strane Davatelja usluga, bit će relevantni podaci dobiveni mjerenjem provedenim od strane T-Coma. Obujam prometa računa se na način da se trajanje svih uspješnih poziva (u sekundama) kumulira i iskazuje ukupnim zbrojem minuta.

## 7.2. Naplata potraživanja i podnošenje prigovora

- (1) Prigovori koji se odnose na iznos računa za pružene T-Com usluge podnose se T-Comu u pisanom obliku, u roku od 30 dana od dana izdavanja računa. Iznos računa smatrat će se prihvaćenim ukoliko prigovor nije podnesen sukladno navedenom.
- (2) Ukoliko Davatelj usluga podnese prigovor u skladu sa stavkom 1. ovog članka, T-Com će provjeriti svoje podatke o obračunu te obavijestiti Davatelja usluga o tome u roku od 15 dana od dana kada je T-Com zaprimio prigovor.
- (3) U slučaju da Davatelj usluga podnese prigovor u skladu sa stavkom 1. ovog članka, Davatelj usluga je obvezan platiti neosporeni dio iznosa računa do datuma dospjeća određenog u računu. Plaćanje osporenog dijela iznosa računa može se obustaviti do konačnog dogovora između T-Coma i Davatelja usluga. U slučaju da se ne može postići dogovor između T-Coma i Davatelja usluga u roku od 45 dana od dana primitka prigovora od strane T-Coma, primijenit će se članak 15. ove Standardne ponude. Po konačnom rješenju spora vezanom uz iznos računa, svaki dugovani iznos bit će plaćen odmah i bez odgađanja, najkasnije 3 dana od dana rješenja spora.
- (4) Ukoliko Davatelj usluga ne plati u cijelosti račun T-Coma u roku dospjeća, T-Com će mu poslati pisanu opomenu za plaćanje računa (dalje u tekstu: Opomena). Opomena će sadržavati upozorenje Davatelju usluga da će T-Com, u roku od 30 dana od Opomene, privremeno obustaviti pružanje T-Com usluga dok se u cijelosti ne podmiri dug naveden u Opomeni.
- (5) Ukoliko, uslijed propusta na strani Davatelja usluga, Davatelj usluga nije na ispravan način upoznao T-Com s podacima o njegovom identitetu koji su potrebni za obračun usluga, ili ukoliko identifikacijski broj Davatelja usluga nije ispravno unesen u obrazac za plaćanje, T-Com neće odgovarati za pogrešnu ispostavu računa, odnosno za nemogućnost evidentiranja uplate iz navedenih razloga sve dok Davatelj usluga ne dostavi T-Comu dokaz o izvršenoj uplati.
- (6) U slučaju kašnjenja s plaćanjem od strane Davatelja usluga, T-Com ima pravo zaračunati zatezne kamate u skladu sa Zakonom o zateznim kamatama i drugim primjenjivim zakonima i propisima.

## 7.3. Financijska jamstva

- (1) Prije aktivacije usluge Davatelj usluga je obvezan dostaviti T-Comu bankarsko jamstvo pri uglednoj bankarskoj instituciji u Republici Hrvatskoj s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom «na prvi poziv» i «bez prigovora.»
- (2) Davatelj usluga će biti dužan dostaviti T-Comu bankarsko jamstvo u visini inicijalnog iznosa u trenutku sklapanja Ugovora o pružanju T-Com usluga. Inicijalni iznos bankarskog jamstva bit će određen ovisno o broju ISDN kanala koje zatraži Davatelj usluga, i to u iznosu od 3.000 kuna po svaki ISDN kanalu plus 20.000 kuna za implementaciju 076/077 numeracije.

- (3) Nakon dostave bankarskog jamstva u skladu sa stavkom 2. ovog članka, inicijalni iznos bankarskog jamstva može se revidirati svaka tri mjeseca sukladno zbroju iznosa koje je T-Com obračunao Davatelju usluga na ime pružanja T-Com usluga tijekom prethodna tri mjeseca.
- (4) U slučaju da Davatelj usluga propusti izvršiti uplatu dospjelih dugovanja T-Comu za T-Com usluge pružene sukladno ovoj Standardnoj ponudi, dospjeli iznos će se naplatiti putem bankarskog jamstva.
- (5) Prije isteka važnosti jamstva, Davatelj usluga je obavezan dostaviti novo bankarsko jamstvo T-Comu.

## 8. USLUGE OBRAČUNA I NAPLATE

- (1) Davatelj usluga i T-Com mogu dodatno ugovoriti pružanje od strane T-Coma Davatelju usluga usluge obračuna i naplate Usluga pristupa Internetu. Sva prava i obveze vezane uz pružanje usluga obračuna i naplate biti će sastavni dio Ugovora o pružanju T-Com usluga.
- (2) Pružanje usluga obračuna i naplate od strane T-Coma Davatelju usluga predmet je sporazuma na komercijalnoj osnovi između T-Coma i Davatelja usluga. Trenutkom sklapanja Ugovora o pružanju T-Com usluga, odnosno trenutkom sklapanja izmijenjenog Ugovora sukladno članku 16. stavku 5. ove Standardne ponude, Davatelj usluga će imati mogućnost zasebno zatražiti od T-Coma pružanje usluga obračuna, fakturiranja i naplate Usluga pristupa Internetu u ime Davatelja usluga, ili izabrati korištenje T-Com usluga bez dodatnih usluga obračuna, fakturiranja i naplate.

## 9. IZMJENE CIJENA I STANDARDNE PONUDE

- (1) T-Com zadržava pravo izmijeniti cijene i Standardnu ponudu u skladu s odredbama Zakona o telekomunikacijama i svim drugim primjenjivim zakonima i propisima.
- (2) Dodatno, ukoliko nadležno regulatorno tijelo donese odluku koja zahtijeva izmjenu cijena i/ili Standardne ponude, T-Com će prilagoditi svoje cijene/Standardnu ponudu sukladno odluci tog tijela.
- (3) Izmjene cijena i/ili Standardne ponude primjenjivat će se na Davatelja usluga u roku od 30 dana njihove objave. Ukoliko Davatelj usluga ne odbije te izmjene u roku od 30 dana od njihove objave, smatrat će se da je suglasan s uvedenim izmjenama.
- (4) U slučaju da odbije izmjene, Davatelj usluga može inicirati postupak pred nadležnim regulatornim tijelom u skladu sa Zakonom o telekomunikacijama. Neovisno o tome, uvedene izmjene počet će se primjenjivati na Davatelj usluga nakon 30 dana od dana njihove objave, osim ako i/ili dok nadležno regulatorno tijelo ne odluči drugačije.

## 10. PRIVREMENA OBUSTAVA PRUŽANJA USLUGA

- (1) Bez prejudiciranja bilo kakvih drugih pravnih ili ugovornih lijekova i bez obzira na što drugo navedeno u Ugovoru o pružanju T-Com usluga, T-Com može privremeno obustaviti pružanje T-Com usluga Davatelju usluga s trenutnim učinkom, uz pisanu obavijest Davatelju usluga 15 dana unaprijed:
  - ukoliko se Davatelj usluga ili njegov Korisnik ponaša na način koji ometa T-Com u pružanju T-Com usluga, odnosno koji ometa druge Davatelje usluga u korištenju usluga koje pruža T-Com, ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje Davatelj usluga ne otkloni u roku od 15 dana od dana primitka T-Comove pisane obavijesti;



- (2) Ograničenje odgovornosti ugovornih strana odredit će se Ugovorom o pružanju T-Com usluga. U svakom slučaju, nijedna strana neće biti odgovorna za indirektnu štetu.
- (3) Ugovorne strane se neće smatrati odgovornim za neispunjenje ili za zakašnjenje u ispunjenju njihovih obveza iz Ugovora o pružanju T-Com usluga niti za povezane štete ukoliko je neispunjenje ili zakašnjenje u ispunjenju nastupilo iz razloga koji se smatraju višom silom. Višom silom se smatraju događaji čiji se učinci nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili umanjiti, kao što su velike vremenske nepogode, potres, poplava, požar ili udar groma. U slučaju da je bilo koja od ugovornih strana ometena u izvršavanju svojih obveza iz Ugovora o pružanju T-Com usluga uslijed više sile, ta ugovorna strana je obvezna bez odgađanja obavijestiti drugu ugovornu stranu o razlozima te priložiti dokaze o postojanju više sile u roku od 48 sati.
- (4) U slučaju iz stavka 3. ovog članka, ometena strana će dostaviti i procjenu trajanja razdoblja tijekom kojeg će, prema vlastitoj procjeni, biti onemogućena ispunjavati obveze iz Ugovora o pružanju T-Com usluga. Nakon što je nastup događaja koji se smatraju višom silom dokazan, ugovorne strane mogu, nakon razgovora vođenih u dobroj vjeri, dogovoriti daljnje izvršavanje Ugovora o T-Com uslugama.
- (5) Davatelj usluga će u cijelosti biti odgovoran za štetu koja je nastala Korisnicima kao rezultat pružanja, odnosno nepružanja T-Com usluga.
- (6) U slučaju bilo kakvih tužbi ili zahtjeva za naknadom štete koju Korisnik postavi T-Comu, a odnosi se na Uslugu pristupa Internetu koju pruža Davatelj usluga, Davatelj usluga će poduzeti najveće napore kako bi stupio u pokrenuti pravni postupak umjesto T-Coma. U svakom slučaju, Davatelj usluga će biti obvezan nadoknaditi T-Comu sve iznose koje bi T-Com morao platiti Korisniku sukladno sudskoj odluci i/ili zahtjevu za naknadu štete kao i sve druge štete i troškove koje T-Com pretrpi u vezi s tim tužbama i/ili zahtjevima.

## 12. POVJERLJIVOST

- (1) T-Com i Davatelj usluga su obvezni držati u tajnosti sve povjerljive podatke koje T-Com i/ili Davatelj usluga stekne ili s njima bude upoznat tijekom pregovora oko T-Com usluga, počevši od trenutka zaprimanja Zahtjeva za uslugu podnesenog od strane Davatelja usluga T-Comu.
- (2) Sva druga pitanja vezana uz povjerljivost podataka odredit će se Ugovorom o pružanju T-Com usluga.

## 13. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Osim ukoliko je u Ugovoru o pružanju T-Com usluga izričito predviđeno drugačije, ova Standardna ponuda neće imati nikakvog učinka na prava intelektualnog vlasništva T-Coma ili Davatelja usluga. Po potrebi, prava intelektualnog vlasništva bit će detaljnije regulirana Ugovorom o pružanju T-Com usluga.

## 14. TRAJANJE UGOVORNOG ODNOSA

Ugovor o pružanju T-Com usluga između T-Coma i Davatelja usluga sklapa se na neodređeno vrijeme. T-com je ovlašten raskinuti Ugovor sukladno odredbama ove Standardne ponude i važećim propisima. Davatelj usluga je ovlašten raskinuti Ugovor dostavom pisane obavijesti T-Comu 60 dana unaprijed.



## PRILOG A Tehnički uvjeti

### I Općenito

Usluga pristupa mreži koju pruža T-Com omogućuje Davatelju usluga pristup T-Com mreži putem Terminalne opreme Davatelja usluga. Prije aktivacije T-Com usluga Davatelju usluga, T-Com će provjeriti usklađenost Terminalne opreme Davatelja usluga s primjenjivim zakonima i standardima, za koju svrhu će Davatelj usluga biti obavezan dostaviti T-Comu relevantne ateste Terminalne opreme Davatelja usluga, kao i kućne instalacije.

### II Specifikacija Pristupa mreži

Pristup T-Com mreži ostvaruje se preko posebnih digitalnih (ISDN) priključaka unutar T-Comove javne telefonske mreže (PSTN).

U interesu osiguravanja odgovarajućeg usmjeravanja poziva, T-Com će osigurati program za upravljanje prometom i odgovarajuće brojeve unutar T-Com mreže koji se dodjeljuju Davatelju usluga.

T-Com će Davatelju usluga dodijeliti poseban zemljopisni broj za priključak na tranzitnoj razini, i to za svaki ISDN PRA-T priključak zatražen od strane Davatelja usluga.

Za priključenje na T-Com mrežu, T-Com će Davatelju usluga omogućiti:

1. ISDN PRA-T priključak (30B+D) za priključenje Davatelja usluga pristupa Internetu na tranzitnoj razini, s kategorijom za onemogućavanje direktnog biranja C-broja.<sup>1</sup>
2. Implementaciju numeracije (koja uključuje programiranje i izradu tehničke i administrativne dokumentacije, te implementaciju usmjeravanja na pojedinim centralama).

Digitalni ISDN PRA-T priključak se ostvaruje priključenjem Terminalne opreme Davatelja usluga na T-Comovu tranzitnu centralu. Za signalizaciju po D-kanalu (64 kbit/s) koristi se pretplatnička signalizacija DSS1.

ISDN PRA-T priključak koristi se za vezu točka-točka i omogućava istovremeno korištenje 30 digitalnih 64 kbit/s linija (30 B kanala). Za svaki ISDN PRA – T priključak određuje se jedan grupni broj.

ISDN PRA-T priključak je zaštićen posebnom kategorijom kako bi se onemogućilo direktno povezivanje dodijeljenog C-broja. Dolazni pozivi mogući su samo preko dodijeljenog 07x broja uz posredovanje posebnog programa za upravljanje prometom. ISDN PRA-T priključak konfiguriran je na način da omogućava samo dolazne pozive.

### III Doseg pojedinih Regionalnih područja iz stavka 2. ove Standardne ponude definiran je kako slijedi:

- Regionalno područje Zagreb – pokriva Korisnike iz T-Com Regije Sjever (sljedeće županije: grad Zagreb, zagrebačka, karlovačka, međimurska, varaždinska, krapinsko-zagorska, kopriivničko-križevačka, bjelovarsko-bilogorska);
- Regionalno područje Rijeka – pokriva Korisnike iz T-Com Regije Zapad (sljedeće županije: istarska, ličko-senjska, primorsko-goranska);
- Regionalno područje Osijek – pokriva Korisnike iz T-Com Regije Istok (sljedeće županije: sisačko-moslavačka, požeško-slavonska, brodsko-posavska, vukovarsko-srijemska, osječko-baranjska, virovitičko-podravska);
- Regionalno područje Split – pokriva Korisnike iz T-Com Regije Jug (sljedeće županije: zadarsko-kninska, šibenska, dubrovačko-neretvanska, splitsko-dalmatinska).

<sup>1</sup> Za omogućavanje ove usluge, potreban je lokalni vod za produljenje veze između lokanih centrala korisnika i tranzitnih centrala.

**PRILOG B**  
**Cijene**

**1. ISDN PRA-T priključak**

	Standardna cijena u kunama	Cijena s popustom u kunama (cijena koja se naplaćuje Davatelju usluga)
Instalacija (jednokratni iznos)	15.000,00	15.000,00
Mjesečna naknada	3.000,00	1.500,00

**2. Promet**

	Standardna cijena kuna/minuta	Cijena s popustom kuna/minuta (cijena koja se naplaćuje Davatelju usluga)
Vrijeme jakog prometa	0,12	0,05
Vrijeme slabog prometa	0,06	0,025

**3. Implementacija numeracije**

	Cijena
Programiranje i razvoj tehničke i administrativne dokumentacije	1,000 kn x broj T-Com centrala na kojima se provodi programiranje
Implementacija usmjeravanja na centralama	1,000 kn x broj T-Com centrala na kojima se provodi implementacija usmjeravanja

**PRILOG C**  
**Kontakt adresa**

Svi zahtjevi za podacima vezanim uz T-Com uslugu moraju biti dostavljeni u pisanom obliku na sljedeću T-Com kontakt adresu:

**HT- Hrvatske komunikacije d.d.**  
**Sektor za prodaju domaćim operatorima**  
**Savska cesta 32**  
**10 000 Zagreb**

**PRILOG D**  
**Utvrđivanje i otklanjanje smetnji**

**I \_\_\_\_\_ Postupak**

Davatelj usluga je dužan obavijestiti T-Com o nastalim smetnjama u odvijanju T-Com usluga što je prije moguće, tj. nakon što je Davatelj usluga zamijetio smetnju (dalje u tekstu: Prijava smetnji).

Prijava smetnji izvršit će se putem fax broja T-Coma: xxxxxx, koji će se odrediti u Ugovoru o pružanju T-Com usluga. Prijavu smetnji moguće je također izvršiti putem telefonskog 0800 xxxx broja T-Coma za prijavu smetnji, koji je dostupan je 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu.

Prijava smetnji mora sadržavati: ime i adresu Davatelja usluga, adresu lokacije na kojoj se nalazi Terminalna oprema, kontakt osobe i telefonski brojevi, vrsta terminalne opreme, 07x broj na kojem se javljaju smetnje, parametre usluge (Prikjučne točke, usluga obračuna i naplate koja se primjenjuje), broj linija i podroban opis smetnje.

Nakon primitka Prijave smetnje, T-Com će poduzeti slijedeće korake:

- pristupiti otklanjanju smetnje savjetovanjem Davatelja usluga putem telefona ili, ukoliko je to potrebno, odlaskom na lokaciju Davatelja usluga;
- pristupiti otklanjanju smetnje testiranjem prijenosnih kapaciteta.

Vrijeme u kojem T-Comu nije dozvoljen ulazak na lokaciju Davatelja usluga neće biti uračunato u vrijeme potrebno za otklanjanje smetnje.

Nakon što je prijavljena smetnja otklonjena, T-Com će dostaviti Davatelju usluga izvještaj o otklonjenoj smetnji.

**II \_\_\_\_\_ Prekidi u mreži**

T-Com je odgovoran za nesmetano pružanje T-Com usluga, a slijedom toga za mrežne kapacitete i mogućnosti na strani T-Coma, kako slijedi:

- Za svaki prekid u mreži po pojedinoj Priključnoj točki pristupa duži od tri (3) neprekidna sata dnevno, mjesečna naknada za T-Com usluge će biti umanjena za iznos jednosatne naknade za svaki puni sat prekida u mreži (mjesečna naknada podijeljena s 720).

Prekid u mreži se definira kao vrijeme u kojem je Davatelju usluga bilo onemogućeno korištenje T-Com usluga uslijed smetnji i/ili grešaka na mrežnim kapacitetima i mogućnostima koje su nastale na strani T-Coma. U svrhu izbjegavanja dvojbi, prekidi u mreži nastali uslijed smetnje i/ili greške na opremi i kućnoj instalaciji Davatelja usluga, kao i planirani prekidi u mreži najavljeni 24 sata unaprijed, neće se smatrati prekidima u mreži u smislu ovih odredbi.

U svrhu ostvarivanja prava na naknadu uslijed gore navedenog prekida u mreži, Davatelj usluga mora T-Comu podnijeti zahtjev za smanjenjem mjesečne naknade u pisanom obliku.