

PONUDA HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d
ZA VELEPRODAJU IZNAJMLJENIH
TELEKOMUNIKACIJSKIH VODOVA

U Zagrebu, 21. prosinca 2007.g.*

* Napomena: Ponuda HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za veleprodaju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova izmijenjena je rješenjem Vijeća Hrvatske agencije za telekomunikacije od 19. lipnja 2008. klasa:UP/I- 344-01/07-01/627; urbroj: 376-07-11-19

SADRŽAJ:

1.	PREDMET PONUDE	3
2.	ZAHTEJEV ZA USLUGU VELEPRODAJE IZNAJMLJENIH TELEKOMUNIKACIJSKIH VODOVA	3
3.	ODGOVARAJUĆI TEHNIČKI UVJETI.....	5
4.	ODBIJANJE ZAHTEJEVA ZA USLUGU VELEPRODAJE IZNAJMLJENIH TELEKOMUNIKACIJSKIH VODOVA	5
5.	PRIKLJUČENJE IZNAJMLJENIH TELEKOMUNIKACIJSKIH VODOVA.....	5
6.	DODATNE USLUGE T-COMA.....	6
7.	KONTAKT ZA INFORMACIJE	6
8.	POSTUPAK PLANIRANJA.....	6
9.	KVALITETA USLUGE	6
10.	SMETNJE U USLUGAMA	7
11.	IZMJENA TEHNIČKIH PARAMETARA.....	8
12.	CIJENE USLUGA, OBRAČUN I FAKTURIRANJE	8
12.1	CIJENE USLUGA.....	8
12.2	OBRAČUN I FAKTURIRANJE	8
12.3	POPUSTI.....	9
12.4	INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA.....	9
13.	IZMJENE CIJENA I PONUDE.....	10
14.	PRIVREMENA OBUSTAVA PRUŽANJA USLUGA.....	10
15.	TRAJANJE UGOVORNOG ODNOSA I KORIŠTENJE IZNAJMLJENIH TELEKOMUNIKACIJSKIH VODOVA S UGOVORENIM TRAJANJEM NA ODREĐENO VRIJEME.....	11
16.	ODGOVORNOST	11
17.	POVJERLJIVOST	12
18.	PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA.....	12
19.	RJEŠAVANJE SPOROVA	12
20.	ZAVRŠNE ODREDBE.....	13
PRILOG 1.	SPECIFIKACIJA USLUGE VELEPRODAJE IZNAJMLJENIH TELEKOMUNIKACIJSKIH VODOVA HT- HRVATSKIH TELEKOMUNIKACIJA D.D.....	14
PRILOG 2.	ZAHTEJEV ZA USLUGU VELEPRODAJE IZNAJMLJENOG TELEKOMUNIKACIJSKOG VODA.....	15
PRILOG 3.	KONTAKT PODACI T-COMA	16
PRILOG 4.	CJENIK USLUGE VELEPRODAJE IZNAJMLJENIH TELEKOMUNIKACIJSKIH VODOVA	17
PRILOG 5.	PRIJAVA I OTKLON KVAROVA	22

Pod uvjetom ispunjenja odgovarajućih tehničkih uvjeta iz članka 3. ove Ponude T-Coma, T-Com će, za iznajmljene telekomunikacijske vodove brzine od 2 Mbit/s, prihvatiti sve Zahtjeve Korisnika i priključiti zatražene telekomunikacijske vodove u 95% slučajeva u roku od 21 dan od dana zaprimanja Zahtjeva. Za ostalih 5% slučajeva T-Com će priključiti zatražene telekomunikacijske vodove najkasnije u roku od 60 dana od dana zaprimanja Zahtjeva.

Pod uvjetom ispunjenja odgovarajućih tehničkih uvjeta iz članka 3. ove Ponude T-Coma, T-Com će, za iznajmljene telekomunikacijske vodove brzine od 34 Mbit/s, prihvatiti sve Zahtjeve Korisnika i priključiti zatražene telekomunikacijske vodove u 95% slučajeva u roku od 52 dana od dana zaprimanja Zahtjeva. Za ostalih 5% slučajeva T-Com će priključiti zatražene telekomunikacijske vodove najkasnije u roku od 60 dana od dana zaprimanja Zahtjeva.

Pod uvjetom ispunjenja odgovarajućih tehničkih uvjeta iz članka 3. ove Ponude T-Coma, T-Com će, za iznajmljene telekomunikacijske vodove brzine od 155 Mbit/s i 622 Mbit/s prihvatiti sve Zahtjeve Korisnika i priključiti zatražene telekomunikacijske vodove u roku od 60 dana od dana zaprimanja Zahtjeva.

U rokove priključenja navedeni u prethodnom stavku ovog članka ne uračunava se vrijeme potrebno tijelima državne uprave za izdavanje odgovarajućih dozvola i suglasnosti potrebnih za realizaciju priključenja zatraženog telekomunikacijskog voda sukladno važećim zakonskim propisima.

Prilikom realizacije usluge veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova T-Com će poštivati redoslijed zaprimanja Zahtjeva.

Po prvom prihvaćanju Zahtjeva Korisnika za uslugu veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, od strane T-Coma, T-Com će pripremiti i dostaviti Korisniku prijedlog Ugovora o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova. T-Com zadržava pravo ne priključiti telekomunikacijske vodove ukoliko Korisnik ne potpiše, odnosno odbije potpisati Ugovor o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova.

Ako Zahtjev nije moguće realizirati ili djelomično ili u cjelini, T-Com će pisanim putem obavijestiti Korisnika o razlozima takve nemogućnosti, a najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja Zahtjeva.

Specifikacija iznajmljenih telekomunikacijskih vodova koje T-Com daje Korisniku na korištenje temeljem sklopljenog Ugovora o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova bit će sastavni dio tog Ugovora.

Za vrijeme trajanja Ugovora o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, Korisnik može zatražiti od T-Coma nove kapacitete i/ili promjenu prijenosnih brzina već postojećih kapaciteta koje koristi temeljem tog Ugovora, podnošenjem novog Zahtjeva T-Comu sukladno uvjetima definiranim ovom Ponudom. Također, pod istim uvjetima Korisnik je dužan podnijeti zaseban Zahtjev za svaku lokaciju na kojoj Korisnik namjerava uspostaviti iznajmljene telekomunikacijske vodove.

U slučaju da T-Com prihvati Zahtjev za nove kapacitete i/ili za promjenu prijenosnih brzina već postojećih kapaciteta koji se koriste temeljem već sklopljenog Ugovora o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, datum na pisanoj obavijesti T-Coma o prihvaćanju Zahtjeva smatra se danom sklapanja izmjena i dopuna Ugovora o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova u pogledu novih kapaciteta, odnosno promjene prijenosnih brzina već postojećih kapaciteta. U tom slučaju, T-Com će obnoviti specifikaciju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova koja je priložena Ugovoru o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova te ga dostaviti Korisniku na obavijest.

Prava i obveze iz sklopljenog Ugovora o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova tumačit će se i primjenjivati zasebno za svaki iznajmljeni telekomunikacijski vod kao da su sklopljeni zasebni ugovori, osobito u pogledu prava na privremeno isključenje i/ili raskid ugovora.

Obračun i naplata usluge vrši se po svakom pojedinom iznajmljenom telekomunikacijskom vodu od trenutka njegovog priključenja sukladno Ugovoru o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova.

U slučaju odustajanja od Zahtjeva ili otkaza prije priključenja zatraženog telekomunikacijskog voda od strane Korisnika, T-Com ima pravo na naknadu sukladno Prilogu 4. ove Ponude.

3. ODGOVARAJUĆI TEHNIČKI UVJETI

Odgovarajući tehnički uvjeti za priključenje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova u smislu ove Ponude podrazumijevaju:

- postojanje slobodnih kapaciteta u pristupnoj mreži T-Coma, uključujući prijenosne sustave, ovisno o tipu i relaciji iznajmljenog telekomunikacijskog voda, te
- ispunjenje od strane Korisnika odgovarajućih uvjeta za priključenje, rad i održavanje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova (atestirana terminalna oprema, odgovarajuća kućna instalacija, i sl.) utvrđenih u članku 5. ove Ponude.

4. ODBIJANJE ZAHTEVA ZA USLUGU VELEPRODAJE IZNAJMLJENIH TELEKOMUNIKACIJSKIH VODOVA

T-Com ima pravo odbiti Zahtjev i/ili obustaviti pružanje usluge veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova Korisniku u sljedećim slučajevima:

- ako Zahtjev nije podnesen u skladu s ovom Ponudom, odnosno ne odgovara obrascu definiranom u Prilogu 2. ove Ponude,
- ako na zatraženoj lokaciji nisu ispunjeni odgovarajući tehnički uvjeti iz članka 3. ove Ponude,
- ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu odnosno pravnoj sposobnosti Korisnika i njegovoj platežnoj sposobnosti netočni ili neistiniti;
- ako u trenutku podnošenja Zahtjeva Korisnik ima dospjela dugovanja prema T-Comu za pružene usluge;
- ako je protiv Korisnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak odnosno ako postane nesposoban za plaćanje odnosno prezadužen, ili ako, prema razumnoj procjeni T-Coma, neće biti u mogućnosti ili nema namjeru podmirivati svoja dugovanja za pružene usluge;
- ako postoji osnovana sumnja da Korisnik zlorabljuje ili da postoji pokušaj zlorabe od strane Korisnika neke od telekomunikacijskih usluga koje pruža T-Com ili ako omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje ovim uslugama,
- ako Korisnik, na zahtjev T-Coma, ne pruži T-Comu odgovarajuće financijsko jamstvo sukladno članku 12.4. ove Ponude.

5. PRIKLJUČENJE IZNAJMLJENIH TELEKOMUNIKACIJSKIH VODOVA

Po prihvaćanju Zahtjeva Korisnika za uslugu veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, od strane T-Coma, T-Com će priključiti iznajmljene telekomunikacijske vodove na lokaciji priključenja određenoj u Zahtjevu. U tu svrhu T-Com će na oba kraja iznajmljenog telekomunikacijskog voda instalirati Korisniku opremu za priključenje telekomunikacijskog voda na koju se spaja terminalna oprema u vlasništvu Korisnika ili koja je zakupljena od T-Coma.

Usmjeravanje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova unutar mreže T-Coma realizira se prema pravilima realizacije koja vrijede u T-Comu u vrijeme prihvaćanja Zahtjeva Korisnika.

Na lokaciji priključenja Korisnik je dužan o svom trošku osigurati prostor za priključenje i instalaciju telekomunikacijskih kapaciteta, odgovarajuću terminalnu opremu, napajanje potrebno za njenu instalaciju, rad i održavanje, po potrebi izjednačavanje potencijala uključujući *uzemljenje* sukladno važećim propisima, te odgovarajuću kućnu instalaciju od mjesta telekomunikacijske priključne točke u prostorijama Korisnika do mrežne zaključne točke. Terminalna oprema i kućna instalacija moraju biti u skladu s važećim propisima te atestirana.

Korisnik u potpunosti odgovara za korištenje prostora za priključenje i instalaciju telekomunikacijskih kapaciteta, koje nije u vlasništvu, odnosno u najmu od T-Coma.

Korisnik će o svom trošku omogućiti T-Comu pristup objektu na lokaciji priključenja u mjeri u kojoj je to potrebno za provođenje radova ispitivanja, instaliranja i održavanja iznajmljenog telekomunikacijskog voda. Prije priključenja iznajmljenog telekomunikacijskog voda, ovlaštenu djelatnik T-Coma će izvršiti pregled terminalne opreme te utvrditi udovoljava li uvjetima utvrđenima ovom Ponudom.

Za terminalnu opremu koju T-Com instalira ili daje u zakup Korisniku u svrhu realizacije usluge veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, Korisnik je dužan osigurati primjerene radne uvjete. Radna temperatura treba biti u rasponu od 10 do 45°C pri relativnoj vlažnosti od 10%, odnosno u rasponu od -5 do 30°C pri relativnoj vlažnosti od 95% (sukladno ETSI preporuci ETSI ETS 300019-1/2/3 class 3.2).

6. DODATNE USLUGE T-COMA

Ovisno o mogućnosti ispunjenja odgovarajućih tehničkih uvjeta iz članka 3. ove Ponude, T-Com će pružiti sljedeće dodatne usluge uz dodatnu nadoplatu, na zahtjev Korisnika:

- preseljenje jednog kraja iznajmljenog telekomunikacijskog voda unutar iste lokacije priključenja (premještaj);
- preseljenje jednog ili oba kraja iznajmljenog telekomunikacijskog voda na drugu lokaciju priključenja;
- ostale usluge sukladno Prilogu 4. ove Ponude.

U svrhu otklanjanja dvojbi, promjena tipa, vrste i/ili brzine već iznajmljenog telekomunikacijskog voda podrazumijeva raskid postojećeg i sklapanje novog Ugovora o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova te će se u tom smislu zahtjev Korisnika za promjenu tipa, vrste i/ili brzine već iznajmljenog telekomunikacijskog voda, smatrati novim Zahtjevom sukladno članku 2. ove Ponude.

7. KONTAKT ZA INFORMACIJE

Kontakt podaci T-Coma za upite Korisnika vezano uz uvjete pružanja usluge veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova definirani su u Prilogu 3. ove Ponude. Kontaktno će mjesto biti dostupno radnim danom od 8:00 do 16:00.

8. POSTUPAK PLANIRANJA

S ciljem smanjenja rokova priključenja iznajmljenih telekomunikacijskih vodova u slučaju kada ne postoje tehničke mogućnosti uvodi se postupak planiranja. Postupak planiranja će se definirati Ugovorom o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova ovisno o arhitekturi mreže Korisnika.

Korisnik je dužan prilikom sklapanja Ugovora o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova dostaviti T-Comu šestomjesečni plan iznajmljenih telekomunikacijskih vodova po regionalnim pristupnim područjima, na način da T-Comu dostavi ukupne kapacitete po pojedinom tipu, vrsti ili brzini voda za svako regionalno područje. Po isteku navedenog razdoblja Korisnik je dužan T-Comu u svakih šest mjeseci dostavljati planove iznajmljenih telekomunikacijskih vodova po regionalnim pristupnim područjima.

9. KVALITETA USLUGE

Vodeći računa o zahtjevima funkcionalne cjelovitosti i sigurnosti uporabe T-Comove mreže, osiguranju kvalitete usluge veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova prema T-Comovim standardima i primjenjivim propisima, uspostavu, održavanje i sve izmjene iznajmljenih telekomunikacijskih kapaciteta mogu obavljati isključivo osobe ovlaštene od strane T-Coma.

T-Com jamči da će sav rad koji će osobe ovlaštene od strane T-Coma obavljati sukladno prethodnom stavku ovog članka, biti obavljen na siguran, temeljit i pouzdan način uvažavajući pravila struke i standarde koji važe u telekomunikacijskoj industriji te poštujući primjenjive pravne propise.

T-Com ne snosi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu usluge veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova ako Korisnik, nakon prihvaćanja Zahtjeva od strane T-Coma, protivno članku 5. ove Ponude, ne osigura

potrebnu terminalnu opremu i odgovarajuću kućnu instalaciju, odnosno ukoliko je terminalna oprema koja nije zakupljena od T-Coma i kućna instalacija neispravna, odnosno neodgovarajuća.

T-Com osigurava tehničke karakteristike i kvalitetu iznajmljenih telekomunikacijskih vodova u skladu s odgovarajućim preporukama ITU-T odnosno ETSI standardom.

U okviru ove ponude T-Com će osigurati raspoloživost koja se mjeri u periodu promatranja po pojedinom iznajmljenom vodu i iznosi 96%. Raspoloživost se bazira na periodu promatranja kvalitativnih parametara u periodu od godine dana. Promatranje kvalitete počinje prvog dana sljedećeg mjeseca po sklapanju Ugovora korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, odnosno priključenja pojedinog zatraženog telekomunikacijskog voda, i to na način da je

$$\text{raspoloživost (\%)} = (1 - t_s / t_u) \times 100$$

gdje je - t_s ukupno vrijeme trajanja prekida u periodu promatranja (u satima)

- t_u ukupno vrijeme pružanja usluge u periodu promatranja (u satima)

T-Com će od dana 1. travnja 2008. godine osigurati raspoloživost koja se mjeri u periodu promatranja po pojedinom iznajmljenom vodu i iznosi 99%.

Pružanje nestandardnih uvjeta održavanja zakupljenih kapaciteta kao i posebnih parametara kakvoće usluge može biti predmetnom zasebnog komercijalnog sporazuma između T-Coma i Korisnika.

10. SMETNJE U USLUGAMA

Operativni postupak za utvrđivanje i otklanjanje smetnji vezanih za pružanje usluge veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova provodi se sukladno uvjetima iz Priloga 5. (Prijava i otklanjanje kvara) ove Ponudi T-Coma. Za potrebe provođenja postupka prijave i otklona kvara, Korisnik je dužan imenovati odgovornu kontakt osobu te o istom izvijestiti pisanim putem T-Com.

T-Com i Korisnik će svaki biti odgovoran za funkcioniranje svojih prijenosnih kapaciteta i opreme i funkcioniranje usluga u sklopu svog sustava te su dužni poduzeti opravdane i nužne korake u svojim operativnim i provedbenim postupcima kako bi osigurali da sustav:

- ne ugrožava sigurnost i zdravlje zaposlenika ili krajnjih korisnika druge strane ili trećih strana,
- ne ošteti, ne ometa i ne uzrokuje pad kvalitete u radu sustava druge strane ili u sustavu treće strane.

T-Com ne odgovara za bilo koju štetu nastalu zbog nepravilnog funkcioniranja sustava Korisnika i/ili pripadajuće opreme Korisnika, kao i za bilo koju štetu za koju je odgovoran Korisnik i/ili treća strana.

Korisnik je dužan svoje krajnje korisnike pravodobno obavijestiti o mogućim smetnjama vezanim uz pružanje usluge veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova koje može utjecati na pružanje određenih usluga.

Tehničko održavanje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova i eventualne izmjene njihovih postavki (zamjena neispravnih dijelova ili kompletna zamjena opreme u slučaju kvara) obavlja isključivo T-Com. U tehničko održavanje nisu uključeni rad i rezervni dijelovi koje će T-Com posebno obračunati ako uvjeti za rad terminalne opreme ne odgovaraju propisanim od strane proizvođača (loša kvaliteta el. energije, neprikladni toplinski uvjeti i sl., odnosno ako je do kvara došlo zbog neovlaštenog rukovanja terminalnom opremom od strane Korisnika.

Korisnik se obvezuje da neće otvarati, oštećivati niti na bilo koji način mijenjati terminalnu opremu koja je iznajmljena od T-Coma (iznajmljena terminalna oprema) te da navedenu opremu neće premjestiti s lokacije priključenja za koju je namijenjena. Cjelokupno održavanje i sve izmjene iznajmljene terminalne opreme mogu obavljati isključivo osobe ovlaštene od strane T-Coma. Po raskidu Ugovora o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova iz bilo kojeg razloga, Korisnik je dužan T-Comu omogućiti vraćanje iznajmljene terminalne opreme u ispravnom stanju u roku od 15 dana po isključenju iznajmljenog telekomunikacijskog voda. U suprotnom, Korisnik će biti dužan naknaditi svu štetu koja bi uslijed toga mogla nastati T-Comu.

Korisnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zlouporabe iznajmljene terminalne opreme koja nastane uslijed njegove namjere ili krajnje nepažnje. Korisnik se obvezuje odmah izvijestiti T-Com o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi iznajmljene terminalne opreme.

U slučaju planiranog prekida rada mreže T-Coma, T-Com će na odgovarajući način o istom obavijestiti Korisnika najmanje 7 radnih dana prije planiranog prekida rada mreže. T-Com će po potrebi obavljati interventne radove u mreži o čemu će pravovremeno izvijestiti Korisnika.

T-Com odgovara Korisniku za stvarnu (običnu) štetu koja bi nastala uslijed prekida ili smetnji u radu iznajmljenih telekomunikacijskih vodova iz razloga za koji je isključivo odgovoran T-Com sukladno primjenjivim propisima. Odgovornost T-Coma za neznatnu štetu, uključujući izmaklu dobit, indirektnu i /ili popratnu štetu bilo koje vrste je isključena.

T-Com će planirati i izvoditi radove na način i u vrijeme s minimalnim utjecajem na usluge Korisnika. U slučajevima kada planirani radovi uzrokuju prekide u odvijanju telekomunikacijskog prometa Korisnika, T-Com je obavezan zatražiti prethodnu suglasnost za izvođenje navedenih radova od Korisnika. Temeljem pisanog zahtjeva, a najkasnije u roku od dva radna dana od zaprimanja zahtjeva, Korisnik će izdati odobrenje za izvođenje planiranih radova.

11. IZMJENA TEHNIČKIH PARAMETARA

T-Com zadržava pravo na izmjene u tehničkim parametrima usluge veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova uzrokovane tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili razvojem mreže T-Coma, međunarodnim standardima i preporukama i/ili važećim propisima Republike Hrvatske.

T-Com će Korisnika pisanim putem obavijestiti o izmjenama u mreži T-Coma koje bi mogle imati učinka na funkcioniranje usluge veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova utvrđeno temeljem Ugovora o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, najmanje 6 mjesec prije provođenja ovih izmjena. Ova se odredba ne primjenjuje u slučaju prethodnog zajedničkog dogovora između T-Coma i Korisnika, zahvata ograničenog značenja, djelovanja više sile ili odluke nadležnog regulatornog tijela.

Korisnik je izričito zabranjeno mijenjati postavljenje parametre na sučelju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova bez prethodne suglasnosti T-Coma.

Korisnik će biti dužan snositi sve svoje troškove koji bi mogli proizaći provođenjem izmjena sukladno ovom članku Ponude.

12. CIJENE USLUGA, OBRAČUN I FAKTURIRANJE

12.1 Cijene usluga

Cijene usluga koje se pružaju sukladno ovoj Ponudi T-Coma navedene su u Prilogu 4. (Cijene) ove Ponude.

Cijena instalacije je jednokratna naknada koja se zaračunava za priključenje pojedine priključne točke iznajmljenog telekomunikacijskog voda.

Cijena korištenja iznajmljenih telekomunikacijskih vodova sastoji se od mjesečne naknade po pojedinoj priključnoj točki iznajmljenog voda te od cijene za uporabu iznajmljenog telekomunikacijskog voda koja ovisi o brzini prijenosa i o vrsti voda (mjesni, međumjesni i međužupanijski).

12.2 Obračun i fakturiranje

Cijena instalacija će se u pravilu zaračunat Korisniku u sklopu prvog mjesečnog računa ispostavljenog nakon priključenja iznajmljenog telekomunikacijskog voda.

Mjesečna naknada za korištenje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova obračunavaju se i naplaćuju za mjesečno razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa koji T-Com izdaje Korisniku. Mjesečna naknada obračunava se u računu tekućeg mjeseca za usluge pružene u tom mjesecu

Na mjesečnoj osnovi naplaćuje se i korištenje dodatnih usluga iz članka 4. ove Ponude.

U kalendarskom mjesecu u kojem je priključen pojedini iznajmljeni telekomunikacijski vod Korisnik plaća mjesečne naknade razmjerno broju dana od dana priključenja do isteka mjeseca u kojem je priključen iznajmljeni telekomunikacijski vod. Isti princip obračuna mjesečnih naknada primijenit će se u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do isključenja iznajmljenog telekomunikacijskog voda.

Datum dospjeća za izdane račune je 30 dana nakon datuma izdavanja računa.

12.3 Popusti

Na standardne cijene T-Coma za usluge veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova primjenjuju se popusti ovisno o broju vodova, vrsti vodova i razdoblju obveznog trajanja zakupa prema Prilogu 4. ove Ponude.

Odobreni popusti primjenjuju se isključivo na cijenu mjesečne naknade po priključnoj točki i na cijenu korištenja iznajmljenih telekomunikacijskih vodova. Popusti se ne primjenjuju na cijenu za priključenje terminalne opreme i najam terminalne opreme.

Kada se dogodi da se, zbog povećanja ili smanjenja ukupnog broja iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, promijeni popust na količinu iz tablice popusta u Prilogu 4. ove Ponude, taj novi popust će se primijeniti u računu za sljedeće obračunsko razdoblje.

12.4 Instrumenti osiguranja plaćanja

a) U prve dvije godine nakon potpisivanja Ugovora o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova na zahtjev T-Coma Korisnik će biti dužan dostaviti T-Comu jedan od sljedećih instrumenata osiguranja plaćanja po svom izboru:

- depozit na «escrow» računu pri uglednoj bankarskoj ili financijskoj instituciji u Republici Hrvatskoj,
- određeni iznos plaćen T-Comu unaprijed,
- bankarsku garanciju pri uglednoj bankarskoj instituciji u Republici Hrvatskoj s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom «na prvi poziv» i «bez pogovora».

Ukoliko u periodu od dvije godine Korisnik bude na vrijeme podmirivao svoje financijske obveze prema T-Comu, obveza dostavljanja gore navedenih instrumenata osiguranja plaćanja se ukida. T-Com može, nakon isteka perioda od dvije godine, zatražiti od Korisnika dostavljanje zadužnice. Izračun iznosa na koji će glasiti zadužnica je jednak izračunu iznosa za ostale instrumente osiguranja plaćanja (poglavlje b).

b) Iznos depozita na «escrow» računu, unaprijed plaćeni iznos odnosno iznos bankarske garancije utvrdit će se u visini 10% razlike procijenjene količine usluga koje će koristiti Korisnik u tromjesečnom periodu. Nakon proteka tri mjeseca od početka korištenja usluge veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, iznos instrumenta osiguranja plaćanja može se revidirati svaka tri mjeseca sukladno zbroju iznosa koje je T-Com obračunao na ime pružanja usluge veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova Korisniku tijekom prethodna tri mjeseca.

c) U slučaju da Korisnik ne podmiri svoja dospjela dugovanja sukladno Ugovoru o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, primijenit će se, ovisno o izabranom instrumentu osiguranja plaćanja, sljedeći postupak:

- odabrana bankarska odnosno financijska institucija isplatit će T-Comu dužni iznos iz novčanog depozita na «escrow» računu. Kamate koje se zaračunavaju po «escrow» računu pripadaju Korisniku;
- iznos dugovanja bit će podmiren T-Comu od iznosa koji je unaprijed plaćen T-Comu;
- iznos duga bit će plaćen T-Comu putem bankarske garancije. Prije isteka roka važnosti bankarske garancije Korisnik je dužan pružiti T-Comu novu bankarsku garanciju.

prouzročena namjerno ili iz krajnje nepažnje, u kojem će slučaju ugovorna strana odgovorna za štetu odgovarati bez ograničenja.

U svakom slučaju, nijedna strana neće biti odgovorna za indirektnu štetu.

Ugovorne strane se neće smatrati odgovornim za neispunjenje ili za zakašnjenje u ispunjenju njihovih obveza iz Ugovora o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova usluga niti za povezane štete ukoliko je neispunjenje ili zakašnjenje u neispunjenju nastupilo iz razloga koji se smatraju višom silom. Višom silom se smatraju događaji čiji se učinci nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili umanjiti, kao što su velike vremenske nepogode, potres, poplava, požar ili udar groma. U slučaju da je bilo koja od ugovornih strana ometena u izvršavanju svojih obveza iz Ugovora o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova uslijed više sile, ta ugovorna strana je obvezna bez odgađanja obavijestiti drugu ugovornu stranu o razlozima te priložiti dokaze o postojanju više sile u roku od 48 sati.

U slučaju iz stavka 3. ovog članka, ometena strana će dostaviti i procjenu trajanja razdoblja tijekom kojeg će, prema vlastitoj procjeni, biti onemogućena ispunjavati obveze iz Ugovora o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova. Nakon što je nastup događaja koji se smatraju višom silom dokazan, ugovorne strane mogu, nakon razgovora vođenih u dobroj vjeri, dogovoriti daljnje izvršavanje Ugovora o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova.

Korisnik će u cijelosti biti odgovoran za štetu koja je nastala njegovim krajnjim korisnicima kao rezultat pružanja, odnosno nepružanja usluge veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova. U svrhu izbjegavanja dvojbi, T-Com će naknaditi Korisniku iznose koje je Korisnik bio dužan isplatiti svojim krajnjim korisnicima za štetu uzrokovanu namjerom ili krajnjom nepažnjom T-Coma.

17. POVJERLJIVOST

T-Com i Korisnik su obvezni držati u tajnosti sve povjerljive podatke koje T-Com i/ili Korisnik stekne ili bude upoznat s njima tijekom pregovora oko T-Com usluga, a najranije od trenutka zaprimanja Zahtjeva Korisnika za uslugu veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova od strane T-Coma.

Sva druga pitanja vezana uz povjerljivost podataka odredit će se Ugovorom o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova.

18. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Osim ukoliko je u Ugovoru o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova izričito predviđeno drugačije, ova Ponuda neće imati nikakvog učinka na prava intelektualnog vlasništva T-Coma ili Korisnika. Po potrebi, prava intelektualnog vlasništva bit će detaljnije regulirana Ugovorom o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova.

19. RJEŠAVANJE SPOROVA

U slučaju bilo kakvog spora koji proizlazi iz ili je u vezi s uslugom veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, T-Com i Korisnik će najprije pokušati riješiti spor na miran način. Smatrat će se da je pokušaj da se spor riješi na miran način propao ukoliko jedna strana obavijesti o tome drugu u pisanom obliku.

Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova i/ili ovom Ponudom, a u nadležnosti su nadležnog regulatornog tijela, riješit će se pred tim tijelom.

Svi drugi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova i/ili ovom Ponudom, uključujući pitanja u pogledu njihovog postojanja ili važenja, koja nisu u nadležnosti nadležnog regulatornog tijela, bit će konačno riješeni pred Trgovačkim sudom u Zagrebu.

**SPECIFIKACIJA USLUGE VELEPRODAJE IZNAJMLJENIH TELEKOMUNIKACIJSKIH VODOVA
HT-HRVATSKIH TELEKOMUNIKACIJA d.d.**

Tablica 1: Tehničke karakteristike iznajmljenih telekomunikacijskih vodova koji su predmet ove Ponude T-Coma

DIGITALNI IZNAJMLJENI TELEKOMUNIKACIJSKI VODOVI	
Tip iznajmljenog voda	ETSI preporuka
64 kbit/s	ETSI EN 300 288 ETSI EN 300 289
2 048 kbit/s – E1 (nestrukturirano)	ETSI EN 300 418 ETSI EN 300 247
2 048 kbit/s – E1 (strukturirano)	ETSI EN 300 418 ETSI EN 300 419
34 Mbit/s	ETSI EN 300 686 ETSI EN 300 687
155 Mbit/s	ETSI EN 301 164 ETSI EN 301 165
622 Mb/s	ETSI EN 301 164 ETSI EN 301 165

Tablica 2: Sučelja za terminalnu opremu koju T-Com daje u zakup Korisniku:

DIGITALNI IZNAJMLJENI TELEKOMUNIKACIJSKI VODOVI	
Tip iznajmljenog voda	Sučelja
2 048 kbit/s – E1 (nestrukturirano)	G.703, V.35 i X.21
2 048 kbit/s – E1 (strukturirano)	G.704

ZAHTEJEV ZA USLUGU VELEPRODAJE IZNAJMLJENOG TELEKOMUNIKACIJSKOG VODA

Odaberi zahtjev:

- Uključenje iznajmljenog telekomunikacijskog voda
 Isključenje iznajmljenog telekomunikacijskog voda

1. PODACI O NARUČITELJU

NAZIV	
ADRESA	
KONTAKT OSOBA	
TELEFON/TELEFAX	
E-MAIL ADRESA	

2. PODACI O VODU

KAPACITET VODA	
BROJ VODOVA	
TIP SUČELJA/TEHNOLOGIJA	
PERIOD ZAKUPA	

3. PODACI O LOKACIJAMA

TOČKA A	
ADRESA LOKACIJE (k.č., k.o., koordinate)	
KONTAKT OSOBA, TEL* (za pristup objektu)	
TOČKA B	
ADRESA LOKACIJE (k.č., k.o., koordinate)	
KONTAKT OSOBA, TEL* (za pristup objektu)	
NAPOMENA	

*nije potrebno ako se radi o objektu u vlasništvu T-Coma

4. POPUNJAVA T-COM		
DATUM PRIMITKA ZAHTEJEVA:	ID BROJ:	POTPIS:
5. POPUNJAVAJU T-COM I KORISNIK		
DATUM TESTIRANJA VODA:	TESTIRANJE OBAVIO:	
POZICIJA VODA TOČKA A:	POZICIJA VODA TOČKA B:	
DATUM USPOSTAVE VODA*:		
ZA T-COM:	ZA KORISNIKA:	

*zakup voda naplaćuje se po potpisanom zapisniku primopredaje od strane Korisnika

Prilog 3.

KONTAKT PODACI T-Coma

Svi zahtjevi za pružanje informacija u vezi ove Ponude T-Coma dostavljaju se u pisanom obliku na sljedeću kontakt adresu T-Coma:

HT-Hrvatske komunikacije d.d.
Podjedinica za veleprodaju
Savska cesta 32
10 000 Zagreb

CJENIK USLUGE VELEPRODAJE IZNAJMLJENIH TELEKOMUNIKACIJSKIH VODOVA

1. Načela naplate iznajmljenih telekomunikacijskih vodova

Cijena usluge veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova se sastoji od:

- naknade za priključenje usluge
- mjesečne naknade po priključnoj točki na mreži
- naknade za korištenje telekomunikacijskog voda
- naknade za zakup terminalnog uređaja

Cijena usluge utvrđuje se na temelju vrste prometa, trajanja zakupa, korištenju popusta i karakteristikama terminalne opreme.

- vrsta prometa*:
 - mjesna mreža (priključci su unutar istog mjesta)
 - međumjesna mreža (priključci završavaju u istoj županiji, odnosno u različitim županijama)
*(*Napomena: podjela sukladno Zakonu o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj)*
- trajanje zakupa:
 - na neodređeno vrijeme (minimalno godinu dana)
 - na određeno vrijeme (samo za digitalne telekomunikacijske vodove)
- popusti:
 - na trajanje uporabe
 - na količinu istovrsnih telekomunikacijskih vodova

2. Digitalni telekomunikacijski vodovi

2.1. Nakade za priključenje usluge

Broj	Usluga	Cijena(kn)
1.	Pristup u mrežu, po priključnoj točki:	jednokratno
	64 kbit/s	2.227,80
	2048 kbit/s nestrukturirani	6.683,40
	2048 kbit/s strukturirani	6.683,40
	34 Mb/s	18.565,00
	155 Mb/s	37.130,00
	622 Mb/s	55.695,00

2.2. Mjesečne naknade po priključnim točkama na mreži

Broj	Usluga	Cijena(kn)
1.	Mjesečna naknada, po priključnoj točki na mreži:	mjesečno
	64 kbit/s	179,33
	2048 kbit/s nestrukturirani	896,63
	2048 kbit/s strukturirani	896,63
	34 Mb/s	4.483,13
	155 Mb/s	8.767,00
	622 Mb/s	26.301,00
2.	Naknada za zakup terminalne opreme, u vlasništvu T-Coma:	Mjesečno
	do 128 kbit/s	199,25
	do 2048 kbit/s	358,65

2.3. Uporaba digitalnog telekomunikacijskog voda

2.3.1. Mjesna mreža

Broj	Usluga	Cijena (kn)
1.	Uporaba u mjesnoj mreži:	mjesečno
	64 kbit/s	358,65
	2048 kbit/s nestrukturirani	1.793,25
	2048 kbit/s strukturirani	1.793,25
	34 Mb/s	8.966,25
	155 Mb/s	11.955,00
	622 Mb/s	35.865,00

2.3.2. Međumjesna mreža

Broj	Usluga	Cijena (kn)	Cijena (kn)
1.	Uporaba u međumjesnoj mreži, mjesečno:	unutar jedne županije	između dvije županije
	64 kbit/s	1.434,60	2.430,85
	2048 kbit/s nestrukturirani	7.173,00	12.114,40
	2048 kbit/s strukturirani	7.173,00	12.114,40
	34 Mb/s	35.865,00	60.572,00
	155 Mb/s	129.592,20	181.078,40
	622 Mb/s	388.936,00	543.155,50

2.4.5. Popusti na količinu za vodove brzine 622 Mbit/s

Broj	Ukupna količina vodova	Popust (%)
1.	Naknada za priključenje usluge	nema popusta
2.	Mjesečna naknada za pripadajuće priključne točke i naknada za uporabu telekomunikacijskog voda	
	više od 10 vodova	5%
	više od 20 vodova	10%
	više od 30 vodova	15%
	više od 100 vodova	20%
	više od 300 vodova	25%
	više od 600 vodova	30%

2.5. Naknade za ostale usluge

Broj	Usluga	Cijena (kn)
1.	Preseljenje pretplatničkog priključka na novu lokaciju, po priključku:	50% naknade za priključenje u mrežu novog priključka, točka 2.1.
2.	Preseljenje pretplatničkog priključka unutar iste adrese, po priključku	25% naknade za priključenje u mrežu novog priključka, točka 2.1.
3.	Povećanje brzine	razlika naknada za priključenje u mrežu između postojeće i nove brzine pristupa u mreži, točka 2.1.
4.	Smanjenje brzine	jedinstvena naknada od 2.784,75
5.	Preusmjerenje/preseljenje telekomunikacijskog voda na postojećim lokacijama, po telekomunikacijskom vodu	50% naknade za priključenje u mrežu priključka iste brzine kao telekomunikacijski vod koji se preusmjerava/seli, točka 2.1.
6.	Promjena podataka na zahtjev pretplatnika (promjena imena pravne ili fizičke osobe uslijed preseljenja ili ustupanja, promjena adrese za dostavu računa i sl.)	100,00
7.	Ponovno uključanje (nakon privremenog isključenja), po svakom isključenom priključku	15% naknade za priključenje u mrežu, točka 2.1.

3. Otkaz narudžbe

T-Com ima pravo na naknadu u slučaju otkazivanja od strane Korisnika zatraženog i prihvaćenog Zahtjev, i to kako slijedi:

Datum otkaza narudžbe	Naknada u odnosu na priključnu pristojbu (kn)
15 dana od primitka zahtjeva za iznajmljeni vod ako je zahtjev prihvaćen	
30 dana od primitka zahtjeva za iznajmljeni vod ako je zahtjev prihvaćen	
45 dana od primitka zahtjeva za iznajmljeni vod ako je zahtjev prihvaćen	
Manje od 3 dana prije potvrđenog datuma uključanja ili ako je vod bio dan na uporabu	

4. Zakašnjenje u realizaciji uspostave voda

Korisnik ima pravo na naknadu za svaki radni dan zakašnjenja T-Coma u realizaciji uspostave voda, koja iznosi 5% mjesečne naknade po svakom radnom danu zakašnjenja.

PRIJAVA I OTKLON KVAROVA**1. Postupak**

Korisnik je dužan obavijestiti T-Com o nastalim smetnjama u odvijanju usluge unutar 1 sata nakon što je smetnja nastupila, tj. nakon što je Korisnik zamijetio smetnju (u daljnjem tekstu: Prijava smetnji). Prijava smetnji podnosi se na obrascu definiranom u dodatku ovog Priloga putem telefaksa ili putem elektroničke pošte. Broj telefaksa kao i e-mail adresa za podnošenje Prijave smetnji bit će definirana u Ugovoru o korištenju iznajmljenih telekomunikacijskih vodova sa svakim pojedinim Korisnikom. T-Com zaprima Prijave smetnji od 0:00 do 24:00 sata.

U slučaju usmene prijave kvara, Operator korisnik mora potvrditi prijavu smetnji podnošenjem obrasca Prijave smetnji sukladno prethodno opisanom postupku prijave smetnji.

Po zaprimanju Prijave smetnje od strane Korisnika, T-Com će pristupiti postupku otklanjanja smetnji u skladu sa svojim internim procedurama. T-Com će otvoriti sistemsku karticu Prijave smetnji i poduzeti slijedeće korake:

- pristupiti otklanjanju smetnje savjetovanjem Korisnika putem telefona, ili odlaskom na lokaciju priključenja iznajmljenog telekomunikacijskog voda, ukoliko je potrebno;
- pristupiti otklanjanju smetnje testiranjem prijenosnih kapaciteta.

Vrijeme u kojem T-Comu nije omogućen pristup na lokaciju priključenja iznajmljenog telekomunikacijskog voda neće biti uračunato u vrijeme potrebno za otklanjanje smetnje.

Uobičajeno vrijeme otklona smetnji koje se računa od trenutka kad je Prijava smetnji zaprimljena do kad je na najmanje 80% iznajmljenih telekomunikacijskih vodova iste vrste uklonjen kvar iznosi 12 sati.

T-Com će poduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnološki mogućnosti osigura integritet i kontinuitet mreže T-Coma te poduzeti sve potrebne aktivnosti radi testiranja ili otklanjanja smetnji u radu iznajmljenih telekomunikacijskih vodova u najkraćem mogućem roku. U tu svrhu, T-Com ima pravo provesti pregled ispravnosti terminalne opreme i pripadajuće instalacije za koju postoji opravdana sumnja da uzrokuje smetnje. U tom slučaju, Korisnik će omogućiti T-Comu nesmetan pristup terminalnoj opremi i kućnoj instalaciji u mjeri u kojoj je to potrebno za obavljanje spomenutog pregleda odnosno za otklon smetnji.

Ako T-Com pregledom utvrdi smetnju na terminalnoj opremi u vlasništvu Korisnika koja bi mogla ometati rad i/ili ispravnost mreže T-Coma ili kvalitetu usluge, Korisnik je dužan otkloniti smetnju prema uputama T-Coma najkasnije u roku od 8 dana po upozorenju T-Coma.

Korisnik će biti obvezan nadoknaditi T-Comu sve troškove koji bi mogli nastati uslijed obavljanja pregleda ispravnosti i/ili popravka terminalne opreme povodom Prijave smetnji od strane Korisnika ako T-Com utvrdi da za smetnju odgovara Korisnik.

2. Prekidi u mreži

T-Com je odgovoran za ispravan rad iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, kako slijedi:

- za svaki prekid u mreži po pojedinom iznajmljenom telekomunikacijskom vodu (odnosno, priključnoj točki) duži od tri (3) neprekidna sata dnevno, mjesečna naknada za uslugu bit će umanjena za iznos jednodnevne naknade za svaki puni sat prekida u mreži (mjesečna naknada podijeljena sa 720).

Prekid u mreži se definira kao vrijeme u kojem Korisniku nije bila dostupna usluga veleprodaje iznajmljenih telekomunikacijskih vodova uslijed smetnji i/ili prekida na iznajmljenim kapacitetima iz razloga za koje odgovara T-Com.

U svrhu izbjegavanja dvojbi, sljedeći slučajevi ne ulaze u proračun garantirane raspoloživosti usluge i neće se smatrati prekidima u mreži u smislu ovih odredbi:

- Planirani prekidi u mreži najavljeni 24 sata unaprijed,
- Planirani godišnji prekidi u svrhu redovitog održavanja sustava,
- Najavljeni izvanredni prekidi u svrhu održavanja sustava,
- Prekidi nastali zbog zahtjeva Korisnika za promjenama u mreži,
- Prekidi nastali zbog produženja radova uslijed otklanjanja smetnji uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Korisnika,
- Prekidi koji nisu mogli biti otklonjeni zbog nemogućnosti ulaska radnika T-Coma u prostorije u vlasništvu korisnika (od ukupnog vremena trajanja prekida oduzima se vrijeme u kojem je bilo nemoguće pristupiti u navedene prostorije),
- Prekidi zbog nestanka električne energije (krivnja HEP-a) ukoliko su uređaji za napajanje u vlasništvu Korisnika ili treće strane,
- Prekidi u mreži nastali zbog kvara i/ili smetnje na uređajima na lokaciji i u vlasništvu Korisnika (terminalna oprema, kućne mrežne instalacije, klima uređaji, itd.),
- Prekidi zbog neadekvatnih tehničkih uvjeta na lokaciji Korisnika (nepostojanje klima uređaja i sl.)
- Prekidi nastali zbog djelovanja više sile (požar, potres, poplava, udar groma, ratna djelovanja) ili zlonamjernog djelovanja treće strane (vandalizam i sl.)
- Prekidi nastali zbog djelovanja treće strane,
- Prekidi na pristupnoj razini mreže, nastali na prijenosnom sustavu čiji se jedan kraj nalazi na otoku, a greška je locirana na pomorskom ili otočnom dijelu trase.

U svrhu ostvarivanja prava na smanjenje mjesečne naknade uslijed gore navedenog prekida u mreži, Korisnik mora T-Comu podnijeti zahtjev za smanjenjem mjesečne naknade u pisanom obliku.

PRIJAVA SMETNJI / IZVJEŠĆE O OTKLONJENOM PREKIDU

Korisnik:		T-Com:	
		Tel:	
		Fax:	
		e-mail:	
		Dežurni:	
		Broj prijave:	
Podaci o prekidu			
Detaljan opis/uzrok prekida:			
Regija			
Platforma			
Lokacija/relacija			
Sustav			
Pozicija sustava			
Naziv grupe			
Utjecaj smetnje na promet/uslugu			
Usuglašeni podaci o trajanju prekida			
Početak (datum/vrijeme)			
Kraj (datum/vrijeme)			
Trajanje			
Korisnik		T-Com	
Ime i prezime		Ime i prezime	
Potpis		Potpis	