

**UVJETI PRUŽANJA
USLUGA OBRAČUNA I NAPLATE
ZA USLUGE S DODANOM VRIJEDNOSTI**

**Hrvatski Telekom d.d.
Zagreb, Savska 32
(dalje u tekstu: T-Com)**

Članak 1.

Predmet Uvjeta

- (1) Ovim Uvjetima Hrvatskog Telekom d.d., Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Com) uređuju se uvjeti pružanja usluga obračuna i naplate usluga s dodanom vrijednosti te međusobni odnosi između T-Coma kao pružatelja usluga obračuna i naplate i operatora usluga s dodanom vrijednosti u mreži T-Coma, odnosno operatora javne komunikacijske mreže u čijoj mreži se pružaju usluge s dodanom vrijednosti kao korisnika usluga obračuna i naplate (dalje u tekstu pod zajedničkim nazivom: Operatori usluga s dodanom vrijednosti).
- (2) Ovi Uvjeti primjenjuju se na Operatore usluga s dodanom vrijednosti koji imaju s T-Comom sklopljen važeći Ugovor o pristupu mreži i pružanju T-Com usluga temeljem Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za davatelje usluga s dodanom vrijednosti ili važeći Ugovor o međusobnom povezivanju za pristup uslugama s dodanom vrijednosti temeljem Standardne ponude za usluge međusobnog povezivanja Hrvatskog Telekom d.d. za telekomunikacijske operatore i davatelje usluga s dozvolom za pružanje javne govorne usluge u nepokretnoj mreži u Republici Hrvatskoj.
- (3) T-Com će Operatoru usluga s dodanom vrijednosti pružati obračun i naplatu usluga s dodanom vrijednosti isključivo prema krajnjim korisnicima koji su izravno priključeni na nepokretnu mrežu T-Coma putem pretplatničke terminalne opreme i koji s T-Comom imaju sklopljeni važeći pretplatnički ugovor (dalje u tekstu: Krajnji korisnici).
- (4) Obračun i naplata usluga s dodanom vrijednosti koje koriste krajnji korisnici spojeni na mrežu drugog operatora elektroničkih komunikacija podliježu uvjetima tog operatora elektroničkih komunikacija i nisu predmet ovih Uvjeta.

Članak 2.

Prava i obveze

- (1) U svrhu aktivacije i pružanja usluga obračuna i naplate Operator usluga s dodanom vrijednosti koji ima sklopljen važeći Ugovor o pristupu mreži i pružanju T-Com usluga, odnosno važeći Ugovor o međusobnom povezivanju za pristup uslugama s dodanom vrijednosti, sklapa s T-Comom dodatak tom Ugovoru (dalje u tekstu: Ugovor o pružanju usluga obračuna i naplate). Ovi uvjeti, kao i svi njegovi prilozi, čine sastavni dio tog Ugovora o pružanju usluga obračuna i naplate.
- (2) Obračun i naplata usluga s dodanom vrijednosti obavlja se na temelju podataka o telekomunikacijskom prometu koje je zabilježio T-Com. U tu svrhu Operator usluga s dodanom vrijednosti dužan je T-Comu dostaviti podatke o brojevima koji su mu dodijeljeni za usluge s dodanom vrijednosti (060, 061, ... brojevima). U slučaju kada je Operator usluga s dodanom vrijednosti ujedno i operator javne komunikacijske mreže u čijoj mreži se pružaju usluge s dodanom vrijednosti, dužan je dostaviti i pravovremene podatke o primjenjivim maloprodajnim cijenama za svaku pojedinu uslugu s dodanom vrijednosti.
- (3) T-Com na temelju podataka iz stavka 2. ovog članka vrši obračun i naplatu usluga s dodanom vrijednosti.
- (4) T-Com dostavlja obračun usluga s dodanom vrijednosti Operatoru usluga s dodanom vrijednosti. Obračunsko razdoblje je jedan kalendarski mjesec. Na temelju dostavljenog obračuna izdaje se račun (faktura) na cjelokupni obračunati iznos usluga s dodanom vrijednosti. Račun dopijeva 45 dana po proteku obračunskog razdoblja u kojem je usluga s dodanom vrijednosti pružena.
- (5) T-Com obavlja obračun i naplatu usluga s dodanom vrijednosti u svoje ime i za svoj račun, a na način na koji vrši obračun i naplatu potraživanja za svoje usluge od Krajnjih korisnika. U svrhu izbjegavanja dvojbi, T-Com ne smije, prilikom naplate usluga s dodanom vrijednosti temeljem ovih Uvjeta, ni na koji način primjenjivati na Krajnjeg korisnika nepovoljnije uvjete uključujući ali ne ograničavajući se na rok plaćanja, način opominjanja, uvjete primjene privremenog isključenja zbog neplaćanja računa u odnosu na uvjete koje primjenjuje kod naplate potraživanja za svoje usluge.
- (6) U svrhu obračuna usluga s dodanom vrijednosti T-Com će iznos obračunate vrijednosti usluga s dodanom vrijednosti iskazati na svom redovnom mjesečnom računu za Krajnjeg korisnika (dalje u tekstu: telefonski račun) i to kao posebnu stavku, uz naznaku naziva operatora usluga s dodanom vrijednosti u mreži T-Coma odnosno operatora javne komunikacijske mreže u čijoj su mreži pružene usluge s dodanom vrijednosti.

Članak 3.

Naknade za pružanje usluga obračuna i naplate usluga s dodanom vrijednosti

- (1) T-Com ima pravo za izvršene usluge obračuna i naplate usluga s dodanom vrijednosti navedene u Prilogu 1 ovih Uvjeta zaračunati naknadu Operatoru usluga s dodanom vrijednosti, i to:

- na ime naknade za obračun i ispostavljanje računa Krajnjem korisniku obračunati 5% od iznosa maloprodajne cijene zaračunate za uslugu s dodanom vrijednosti Krajnjem korisniku,
- na ime troškova naplate i rizika naplate obračunati 10% od iznosa od maloprodajne cijene zaračunate za uslugu s dodanom vrijednosti Krajnjem korisniku.

(2) U cilju sprječavanja zlouporaba i ograničavanja štete za krajnje korisnike, primjena ovih Uvjeta ograničena je na usluge s dodanom vrijednosti čija je maloprodajna cijena (cijena za krajnjeg korisnika) niža od 10 kuna po minuti korištenja odnosno niža od 10 kuna po pozivu.

(3) Račun za izvršene usluge obračuna i naplate iz stavka 1. ovog članka T-Com izdaje Operatoru usluga s dodanom vrijednosti. Navedeni račun Operator usluga s dodanom vrijednosti dužan je platiti u roku od 45 dana po isteku obračunskog razdoblja za koje je usluga s dodanom vrijednosti obračunata.

(4) Obračun i naplata za usluge koje nisu navedene u Prilogu 1 ovim Uvjetima, a koje Operator usluga s dodanom vrijednosti ima namjeru uvesti biti će predmet pregovora, odnosno Izmjena i dopuna Ugovora o pružanju usluga obračuna i naplate u odgovarajućem obliku.

Članak 4.

Reguliranje međusobnih novčanih obveza između T-Coma i Operatora usluga s dodanom vrijednosti

- (1) Međusobne novčane obveze/potraživanja temeljem Ugovoru o pristupu mreži i pružanju T-Com usluga ili Ugovora o međusobnom povezivanju i ovih Uvjeta podmiriti će se prijebom. Preostali iznos nakon prijeba strana koja duguje doznačit će na transakcijski račun druge ugovorne strane.
- (2) Prijebom međusobnih potraživanja se provodi sukladno općim propisima, na osnovi Izjave o prijebu koju će dostaviti T-Com.

Članak 5.

Zaštita od zlouporabe

(1) T-Com je ovlašten u svrhu zaštite svojih Krajnjih korisnika provoditi postupke upravljanja rizikom i sprječavanja zlouporaba te u tu svrhu ima pravo i obvezu poduzeti sve odgovarajuće mjere sukladno važećim zakonskim propisima. U tu svrhu, T-Com zadržava pravo redovito poduzimati primjerene mjere zaštite sigurnosti mreže i usluga koje se pružaju Krajnjim korisnicima, uključujući i usluge s dodanom vrijednosti.

(2) T-Com zadržava pravo privremeno ograničiti svojim Krajnjim korisnicima pristup i korištenje usluga kao i uvesti druge odgovarajuće mjere u svrhu ograničavanja troškova, radi zaštite interesa krajnjih korisnika i provođenja politike upravljanja rizikom i sprječavanja zlouporaba. U primjeni ovih mjera T-Com će postupati prema uslugama s dodanom vrijednosti koje pruža Operator usluga s dodanom vrijednosti na jednak način i jednakim intenzitetom kao prema vlastitim uslugama.

(3) Mjere iz prethodnog članka s ciljem sprečavanja zlouporaba uključuju, ali nisu ograničene na, pravo T-Coma, u slučaju da Krajnji korisnik ne plati bilo koji dio iznosa naznačenog na telefonskom računu koji se odnosi na usluge s dodanom vrijednosti niti isti ospori, isključiti tom Krajnjem korisniku pristup uslugama s dodanom vrijednosti do konačnog podmirenja cjelokupnog iznosa računa koji se odnosi na usluge s dodanom vrijednosti sukladno svojim općim uvjetima poslovanja i važećim zakonskim propisima. U svrhu otklanjanja dvojbe, T-Com pri donošenju odluka o privremenom isključivanju i postupanju u drugim navedenim radnjama, neće razlikovati operatore usluga s dodanom vrijednosti u mreži T-Coma i operatore javnih komunikacijskih mreža u čijim se mrežama pružaju usluge s dodanom vrijednosti.

Članak 6.

Odgovornosti za pružanje usluga obračuna i naplate

(1) U postupku obračuna i naplate usluga s dodanom vrijednosti T-Com odgovara za točnost podataka koji su u tu svrhu potrebni kao i za arhiviranje prometnih podataka, izlaznih računa, izvadata i evidencija, sukladno važećim računovodstvenim propisima te internim propisima T-Coma o rokovima čuvanja računovodstvene dokumentacije.

(2) T-Com ne odgovara Operatoru usluga s dodanom vrijednosti za bilo kakvu štetu, koja izravno ili neizravno nastane tijekom ili kao posljedica obavljanja obračuna i naplate usluga s dodanom vrijednosti, osim one štete koja nastane kao posljedica namjere ili krajnje nepažnje T-Coma.

(3) U odnosu prema Krajnjim korisnicima koji koriste usluge Operatora usluga s dodanom vrijednosti, T-Com će u postupku obračuna i naplate usluga s dodanom vrijednosti primijeniti, u mjeri u kojoj je to primjenjivo, jednake standarde kao u postupku

obračuna i naplate vlastitih usluga elektroničkih komunikacija sukladno svojim općim uvjetima poslovanja i važećim zakonskim propisima, osim ako što drugo nije propisano ovim Uvjetima ili Ugovorom o pružanju usluga obračuna i naplate.

Članak 7.

Postupanje ugovornih strana u slučaju prigovora Krajnjih korisnika

(1) T-Com predstavlja kontakt za sve upite i prigovore pretplatnika T-Coma u vezi usluga T-Coma. U slučaju da se prigovor Krajnjeg korisnika odnosi na korištenje usluga koje pruža Operator usluga s dodanom vrijednosti, T-Com će prigovor, nakon provjere, proslijediti Operatoru usluga s dodanom vrijednosti u roku do 15 dana od njegovog primitka. U svrhu izbjegavanja dvojbi, prigovore Krajnjih korisnika na telefonski račun u vezi obračunatog iznosa vrijednosti usluga s dodanom vrijednosti zaprima obrađuje i rješava isključivo Operator usluga s dodanom vrijednosti. Nakon provedenog postupka Operator usluga s dodanom vrijednosti dužan je o ishodu tog postupka obavijestiti T-Com i podnositelja prigovora.

(2) U slučaju dvojbe odnosi li se prigovor koji je upućen T-Comu na usluge elektroničkih komunikacija koje pruža T-Com ili samo na usluge Operatora usluga s dodanom vrijednosti, rješavanje prigovora preuzet će T-Com sukladno svojim općim uvjetima poslovanja te važećim zakonskim propisima.

(3) U slučaju da se Krajnji korisnik obrati T-Comu za određena pitanja u vezi s uslugama koje pruža Operator usluga s dodanom vrijednosti, T-Com će ga uputiti da se za odgovore na sva eventualna pitanja i za sve obavijesti obrati izravno Operatoru usluga s dodanom vrijednosti.

(4) U slučaju bilo kakvih prigovora, tužbi ili zahtjeva za naknadom štete koje Krajnji korisnik postavi T-Comu, a odnosi se na usluge Operatora usluga s dodanom vrijednosti, Operator usluga s dodanom vrijednosti će poduzeti najveće napore kako bi stupio u pokrenuti pravni postupak umjesto T-Coma. U svakom slučaju, Operator usluga s dodanom vrijednosti bit će obvezan nadoknaditi T-Comu sve one iznose koje je T-Com platio Krajnjem korisniku prema sudskoj odluci i/ili zahtjevu za naknadu štete kao i sve druge štete i troškove koje T-Com pretrpi u vezi s tim tužbama i/ili zahtjevima.

Članak 8.

Odnos s korisnicima usluga s dodanom vrijednosti

(1) Odnos s korisnicima usluga s dodanom vrijednosti uređuje Operator usluga s dodanom vrijednosti putem vlastitih uvjeta poslovanja te na drugi zakonom predviđeni način. U tu je svrhu Operator usluga s dodanom vrijednosti dužan prirediti i učiniti javno dostupnim svoje uvjete pružanja usluga s dodanom vrijednosti.

Članak 9.

Izmjene cijena i uvjeta usluga obračuna i naplate

(1) T-Com zadržava pravo izmijeniti cijene i uvjete pružanja svojih usluga obračuna i naplate, uključujući ove Uvjete u skladu s odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama i svim drugim primjenjivim zakonima i propisima.

(2) T-Com će obavijestiti Operatora usluga s dodanom vrijednosti u pisanom obliku o izmjenama koje su uvedene te će na odgovarajući način objaviti ove izmjene. Izmjene cijena i/ili uvjeta pružanja usluga obračuna i naplate početak će se primjenjivati na Operatore usluga s dodanom vrijednosti najranije po proteku 30 dana od dana njihove objave. Ukoliko Operator usluga s dodanom vrijednosti izričito ne odbije te izmjene u roku od 30 dana od dana objave izmjena, smatrat će se da je suglasan s uvedenim izmjenama.

(3) U slučaju neprihvatanja izmjena cijena i/ili uvjeta pružanja usluga obračuna i naplate, Operator usluga s dodanom vrijednosti može inicirati postupak pred nadležnim regulatornim tijelom u skladu sa Zakonom o elektroničkim komunikacijama. Neovisno o tome, uvedene izmjene početak će se primjenjivati na Operatora usluga s dodanom vrijednosti nakon 30 dana od dana njihove objave, osim ako i/ili dok nadležno regulatorno tijelo ne odluči drugačije. Ukoliko Operator usluga s dodanom vrijednosti ne pokrene postupak pred nadležnim regulatornim tijelom unutar 30 dana od dana objave izmjena, T-Com zadržava pravo obustaviti pružanje usluga obračuna i naplate Operatoru usluga s dodanom vrijednosti.

Članak 10.

Završne odredbe

(1) Ovi Uvjeti stupaju na snagu danom objave od strane T-Coma, a počinju se primjenjivati od 1. kolovoza 2009. godine.

(2) U slučaju bilo kakvog spora koji proizlazi iz ili je u vezi s uslugama obračuna i naplate i/ili ovih Uvjeta, T-Com i Operator usluga s dodanom vrijednosti će najprije pokušati sporazumno riješiti spor. Smatrat će se da je pokušaj da se spor riješi sporazumno propao ukoliko jedna strana obavijesti o tome drugu u pisanom obliku.

- (3) Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugama obračuna i naplate i/ili ovih Uvjeta, a u nadležnosti su nadležnog regulatornog tijela, riješit će se pred tim tijelom.
- (4) Svi drugi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugama obračuna i naplate i/ili ovih Uvjeta, uključujući ali ne ograničeno na pitanja u pogledu njihovog postojanja ili važenja, a koja nisu u nadležnosti nadležnog regulatornog tijela, bit će riješeni pred Trgovačkim sudom u Zagrebu.
- (5) Prilozi ovim Uvjetima sastavni su dio Uvjeta te će se tumačiti u skladu s ovim Uvjetima.
- (6) T-Com će objaviti te učiniti dostupnima ove Uvjete te sve njihove izmjene i dopune na način određen važećim propisima.

PRILOG 1
OBRAČUN USLUGA OBRAČUNA I NAPLATE
USLUGA S DODANOM VRIJEDNOSTI

Tarifna skupina*	Numeracija	T-Com naplaćuje od krajnjeg korisnika (kn/pozivu)**	Operator usluga s dodanom vrijednosti plaća T-Comu za obračun i ispostavljanje računa 5% od naplatne cijene (kn/pozivu)**	Operator usluga s dodanom vrijednosti plaća T-Comu za naplatu i rizik naplate 10% od naplatne cijene (kn/pozivu)**	T-Com plaća Operatoru usluga s dodanom vrijednosti (kn/pozivu)**
T1	061 xxxx	0,75	0,0375	0,075	0,75
T2	061 5xxx	3,00	0,15	0,30	3,00

* Trajanje poziva ograničiti će se na maksimalno 1 minutu.

** Svi iznosi bez PDV-a

Tarifna skupina*	Numeracija	T-Com naplaćuje od krajnjeg korisnika (kn/min)*	Operator usluga s dodanom vrijednosti plaća T-Comu za obračun i ispostavljanje računa 5% od naplatne cijene (kn/min)*	Operator usluga s dodanom vrijednosti plaća T-Comu za naplatu i rizik naplate 10% od naplatne cijene (kn/min)*	T-Com plaća Operatoru usluga s dodanom vrijednosti (kn/min)*
T1	060 1xx xxx	0,93	0,0465	0,093	0,93
T2	060 2xx xxx	1,12	0,056	0,112	1,12
T3	060 3xx xxx	1,39	0,0695	0,139	1,39
T4	060 4xx xxx	1,86	0,093	0,186	1,86
T5	060 5xx xxx	2,79	0,1395	0,279	2,79
T6	060 6xx xxx	5,59	0,2795	0,559	5,59

* Obračunski interval – 15 sekundi

** Svi iznosi bez PDV-a

Tarifna skupina*	Numeracija	T-Com naplaćuje od krajnjeg korisnika (kn/pozivu)**	Operator usluga s dodanom vrijednosti plaća T-Comu za obračun i ispostavljanje računa 5% od naplatne cijene (kn/pozivu)*	Operator usluga s dodanom vrijednosti plaća T-Comu za naplatu i rizik naplate 10% od naplatne cijene (kn/pozivu)*	T-Com plaća Operatoru usluga s dodanom vrijednosti (kn/pozivu)*
T7**	060 7xx xxx	1,00	0,05	0,10	1,00
T8**	060 8xx xxx	3,00	0,15	0,30	3,00

* Trajanje poziva ograničiti će se na maksimalno 2 minute

** Svi iznosi bez PDV-a

(1) Specifikacija usluga i način obračuna za pozive prema brojevima 060 9xxx (humanitarne akcije)

Cijena za krajnje korisnike T-Com mreže, kao i uvjeti obračuna, za pristup humanitarnim akcijama na tarifi T9 bit će predmet Ponude za svaku humanitarnu akciju. Ponudom će se regulirati i naplatna cijena za krajnje korisnike kao i eventualno odricanje od prihoda T-Coma te isplatu prikupljenih sredstava organizatoru akcije. Promet prema brojevima na numeraciji 060 9xxx iz T-Com mreže bit će propušten nakon prihvaćanja Ponude.